

„Ich möchte als Mensch **etwas für die Welt leisten**.
Mit meinen Fähigkeiten als Ingenieurin
kann ich dem bei Diehl nachgehen.“

MAKE IT WORK BETTER



IT Service Consultant (m/w/d) in Voll- und Teilzeit möglich

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten die Planung, Steuerung und Umsetzung von querschnittlichen IT-Service-Management-Projekten.
- Sie erstellen Konzepte, Risikoanalysen und Entscheidungsvorlagen und sind für die kontinuierliche Weiterentwicklung der strategischen und operativen IT Prozesse zuständig.
- Sie stellen einen effizienten, stabilen und auditfähigen Service-Betrieb sicher und entwickeln Tools im ITSM-Umfeld und den angrenzenden Bereichen weiter.
- Sie führen regelmäßige Service Reviews und Qualitätsmessungen in enger Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern, IT-Fachabteilungen und externen Partnern durch.
- Sie unterstützen bei der Umsetzung von regulatorischen Anforderungen und von Sicherheitsstandards.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Data Science, Wirtschaftsinformatik, Management oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie können mehrjährige Berufserfahrung im Projektmanagement und Servicemanagement vorweisen.
- Sie verfügen über konzeptionelles Denken und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Sie bringen starke Kommunikations- und Sozialkompetenz sowie ein sicheres Auftreten im Umgang mit vielfältigen Stakeholdern und externen Dienstleistern mit.
- Ihre guten Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Standort: Frankfurt am Main

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

Arbeitszeit: unbefristet

Arbeitsverhältnis: Diehl Aviation

Teilkonzern: ab sofort

Start:

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Betriebliche Altersvorsorge



Kantine

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aerospace GmbH
Emmanuel Hajduk
An der Sandelmühle 13
60439 Frankfurt
Tel. +49 695 805 -1230
emmanuel.hajduk@diehl.com

DIEHL
Aviation