

„Bei Diehl verbinden wir Tradition mit Innovation, um für unsere Kunden **nachhaltige Lösungen** anzubieten.“

MAKE IT SMARTER WORK



Customer Quality Manager (m/w/d) - in Teilzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie koordinieren und bearbeiten Kundenreklamationen und fordern die dafür notwendigen internen als auch externen Analysen ein.
- Sie organisieren und steuern Reklamationsabwicklungen in interdisziplinären Teams.
- Sie leiten Maßnahmen zur Fehlerbehebung sowie zur Verringerung der Durchlaufzeiten von Reklamationen ein.
- Sie sind verantwortlich für die Organisation und Durchführung von internen und externen Kundenmeetings sowie für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und -bindung.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem Maschinenbau- oder elektrotechnischen Beruf. Idealerweise haben Sie eine Weiterbildung zum Techniker absolviert.
- Sie bringen bereits erste Berufserfahrung im Qualitätsmanagement mit.
- Sie besitzen ein hohes technisches Verständnis sowie gute MS-Office-Kenntnisse.
- Idealerweise haben Sie bereits Kenntnisse in SAP und Qualitätstools wie z.B. 8D.
- Sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Standort: Ansbach

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

Arbeitszeit: 14 Std/Woche

Arbeitsverhältnis: 01.09.2026 bis 30.11.2028

Teilkonzern: Diehl Metering

Start: 01.09.2026

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Familienunternehmen



Kantine

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Metering GmbH
Chantalle Moosburger
Donaustraße 120, 90451 Nürnberg
Tel: +49 911 6424-170

DIEHL
Metering