

"It's important to me to work for a company where I can **really make a difference**. That's why I am with Diehl."

# MAKE IT HAPPEN WORK



## Assistant.e Commercial.e Réparations

### Ce sont vos tâches:

Au sein du service Réparations, vous contribuez à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires liés à l'activité de réparation. Vous assurez la gestion des devis, le suivi de la facturation et jouez un rôle d'interface privilégiée entre les clients et les différents services internes, dans une démarche de satisfaction client.

#### Relation client

- Assurer le traitement des demandes clients par mail et par téléphone.
- Accompagner les clients dans l'expression et la prise en compte de leurs besoins.
- Garantir une communication fluide entre les clients et les différents acteurs internes (responsables de lignes de réparation, magasin, qualité, logistique, etc.).
- Participer au maintien d'une relation client de qualité et au suivi de leur satisfaction.

#### Gestion des devis et suivi des réparations

- Analyser les conclusions techniques transmises par l'atelier afin d'établir les propositions commerciales et financières de réparation.
- Élaborer les devis de réparation et en assurer la transmission aux clients.
- Suivre les retours clients et gérer les accords de devis.
- Coordonner les mises en livraison et assurer le suivi de la facturation.

### Ce que vous amenez:

- Formation souhaitée dans le domaine commercial ou de la gestion administrative
- Vous possédez une expérience de minimum 3 ans sur un poste similaire
- Vous connaissez SAP
- Vous avez un niveau d'anglais courant et utilisez Word et Excel
- Vous avez des connaissances en gestion administrative (devis, BDL, Facturation)
- La connaissance du secteur aéronautique serait un plus
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et autonome

### Localisation:

Toulouse

### Niveau d'entrée:

Professional

### Horaires de travail:

Temps plein

### Relations professionnelles:

à durée indéterminée

### Entité:

Diehl Aviation

**Début:** Poste à pourvoir en CDI dès le 01/07/2026<br />37h/semaine avec 1 jour de RTT/mois et 2,5 jours ouvrés de CP/mois<br />>Horaires de jours

- Contribuer à la résolution des éventuels litiges liés à la livraison ou à la facturation.

## Voici vos avantages potentiels :



Horaires de travail  
flexibles



Jours de congés  
supplémentaires

## Achieve what matters, with Diehl.



Diehl Aerospace  
Service Ressources Humaines  
ZAC Saint Martin du Touch, 6 impasse Alice Guy,  
31300 Toulouse (France)

Veillez directement postuler sur notre site : [www.diehl.com/career](http://www.diehl.com/career).

Date de publication : 11/06/2026

**DIEHL**  
Aviation