

„Bei Diehl verbinden wir Tradition mit Innovation, um für unsere Kunden **nachhaltige Lösungen** anzubieten.“

# MAKE IT WORK SMARTER



## CRM Prozess- und Applikationsberater (m/w/d)

### Das sind Ihre Aufgaben:

- In dieser Position optimieren Sie CRM-Teilprozesse wie Event-, Messe- und Adressmanagement und arbeiten eng mit den jeweiligen Prozessverantwortlichen zusammen.
- Sie beraten die Fachabteilungen bei der effizienten Nutzung von Creatio CRM und übersetzen fachliche Anforderungen in technische Spezifikationen.
- Zudem koordinieren Sie die Umsetzung neuer Anforderungen – von Customizing und Workflows über Testing bis hin zum Release-Management und zur Weiterentwicklung der Anwendung.
- Sie unterstützen die Integration von Creatio CRM in die bestehende Systemlandschaft (z. B. ERP, Portale, Support-Tools, Power BI, mobile Anwendungen) und stellen dabei auch die Einhaltung von Informationssicherheitsvorgaben sicher.
- Darüber hinaus schulen Sie Anwender, erstellen Dokumentationen, sorgen für Datenqualität und konsistente Reporting-Strukturen und wirken an Digitalisierungsprojekten zur Verbesserung der Customer Experience mit.

### Das bringen Sie mit:

- Ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation bildet die Grundlage für diese Position.
- Sie verfügen über Berufserfahrung in der CRM-Beratung, CRM-Administration oder Applikationsbetreuung, idealerweise mit Creatio CRM oder ähnlichen Systemen.
- Zudem besitzen Sie ein fundiertes Verständnis von Kundenprozessen aus Marketing, Vertrieb und Service sowie deren Abbildung in CRM-Systemen.
- Kenntnisse in Prozessmodellierung (z. B. BPMN), Geschäftsprozessoptimierung sowie technisches Know-how zu Customizing, Workflows und Schnittstellen bringen Sie ebenfalls mit.
- Abgerundet wird Ihr Profil durch Erfahrung im Projektmanagement (klassisch oder agil) sowie durch ausgeprägte Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten und analytisches Denken.

**Standort:** Röthenbach an der Pegnitz

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitszeit:** Vollzeit






**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 250917! Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

## Das sind Ihre möglichen Vorteile:

-  Tarifliche Vergütung
-  Flexible Arbeitszeiten
-  Onboarding-Programm
-  Betriebliche Altersvorsorge
-  Interne Weiterbildungsprogramme

## Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Martina Zeidler  
Fischbachstraße 16, 90552 Röthenbach a.d. Pegnitz

**DIEHL**  
Defence