

"Through my work, I contribute to **saving environmental resources** and at the same time improving company processes."

MAKE  
IT  
WORK



## Alternance - Support Technique Client

### Voici tes tâches:

- Assurer le support technique auprès des clients en lien avec les équipements de comptage et les solutions associées
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main et l'utilisation des systèmes liés aux activités de maintenance
- Participer au diagnostic des pannes et dysfonctionnements, en lien avec les équipes techniques
- Prendre en charge les demandes de support de premier niveau et orienter les cas complexes vers les équipes spécialisées
- Contribuer à la rédaction de procédures, de supports techniques et au partage des bonnes pratiques

### Ce que tu amènes:

- Préparation d'un diplôme Bac+2 minimum dans un domaine technique, idéalement en maintenance industrielle (BTS MS, BTS ATI)
- Bonne compréhension des environnements industriels et intérêt pour la résolution de problématiques techniques
- Sens du service client et aisance dans les échanges avec différents interlocuteurs
- Rigueur, curiosité et esprit d'analyse, avec un intérêt complémentaire pour les outils informatiques

**Localisation:** Saint-Louis

**Niveau d'entrée:** Apprenticeship

**Mode de travail:** Sur place/Sur site

**Horaires de travail:** Temps plein

**Relations professionnelles:** 2 ans

**Entité:** Diehl Metering

**Début:** 01/09/2026

## Achieve what matters, with Diehl.



Diehl Metering S.A.S.  
Frédéric Roth  
67, rue du rhône, 68304 SAINT LOUIS  
Tel : +33 (0)3 89 69 54 35  
frederic.roth@diehl.com

**DIEHL**  
Metering