

"Through my work, I contribute to **saving environmental resources** and at the same time improving company processes."

MAKE
IT
WORK



Alternance - Support Technique Client

Voici tes tâches:

- Intégration à l'équipe support pour l'assistance des utilisateurs dans l'utilisation des logiciels.
- Prise en charge du support de premier niveau pour les demandes des utilisateurs en France.
- Orientation des demandes complexes vers les équipes spécialisées.
- Rédaction de guides simples et pratiques pour la résolution des problèmes courants.
- Contribution à l'amélioration du partage d'informations entre les équipes et participation à la mise en place des logiciels.

Ce que tu amènes:

- Préparation d'un diplôme Bac+2 minimum, idéalement dans un domaine technique (BTS MS, BTS ATI).
- Intérêt pour les environnements techniques et les outils informatiques.
- Sens du service et appétence pour le contact avec les utilisateurs.
- Curiosité, organisation et motivation, avec un goût prononcé pour l'apprentissage et le travail en équipe.

Localisation: Saint-Louis

Niveau d'entrée: Apprenticeship

Mode de travail: Sur place/Sur site

Horaires de travail: Temps plein

Relations professionnelles: 2 ans

Entité: Diehl Metering

Début: 01/09/2026

Achieve what matters, with Diehl.



Diehl Metering S.A.S.
Frédéric Roth
67, rue du rhône, 68304 SAINT LOUIS
Tel : +33 (0)3 89 69 54 35
frederic.roth@diehl.com

DIEHL
Metering