

„Ich möchte als Mensch **etwas für die Welt leisten**.  
Mit meinen Fähigkeiten als Ingenieurin  
kann ich dem bei Diehl nachgehen.“

# MAKE IT WORK

# BETTER



## IT Service Consultant (m/w/d) in Voll- und Teilzeit möglich

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten die Planung, Steuerung und Umsetzung von querschnittlichen IT-Service-Management-Projekten.
- Sie erstellen Konzepte, Risikoanalysen und Entscheidungsvorlagen und sind für die kontinuierliche Weiterentwicklung der strategischen und operativen IT Prozesse zuständig.
- Sie stellen einen effizienten, stabilen und auditfähigen Service-Betrieb sicher und entwickeln Tools im ITSM-Umfeld und den angrenzenden Bereichen weiter.
- Sie führen regelmäßige Service Reviews und Qualitätsmessungen in enger Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern, IT-Fachabteilungen und externen Partnern durch.
- Sie unterstützen bei der Umsetzung von regulatorischen Anforderungen und von Sicherheitsstandards.

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Data Science, Wirtschaftsinformatik, Management oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie können mehrjährige Berufserfahrung im Projektmanagement und Servicemanagement vorweisen.
- Sie verfügen über konzeptionelles Denken und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Sie bringen starke Kommunikations- und Sozialkompetenz sowie ein sicheres Auftreten im Umgang mit vielfältigen Stakeholdern und externen Dienstleistern mit.
- Ihre guten Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

**Standort:** Überlingen oder Nürnberg

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitsmodus:** vor Ort

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Aviation

**Start:** ab sofort

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Betriebliche Altersvorsorge



Kantine

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aerospace GmbH  
Ramona Keßler  
Alte Nußdorfer Straße 23, 88662 Überlingen  
Tel: +49 7551 891-4043

**DIEHL**  
Aviation