

„Mir ist wichtig, dass ich mit **tollen Menschen** an **innovativen Themen** kreativ und partnerschaftlich arbeiten kann. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK FAIR



Sachbearbeiter (m/w/d) im Customer Service Center

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen eigenständig Ihren Kundenbereich und verantworten die komplette vertriebliche Auftragsabwicklung – von der Bestellung bis zur Rechnung.
- Sie koordinieren Aufträge und Lieferungen gemeinsam mit den Kunden und unserem Supply Chain Management.
- Sie prüfen Spänelieferungen und erstellen Metallgutschriften sowie Metallrechnungen.
- Sie sind für die Überwachung und Steuerung der Bestände sowie der Finanz- und Metall-Konten Ihrer Kunden verantwortlich.
- Sie arbeiten an internen Projekten mit, z. B. im Rahmen von Prozessoptimierungen und Digitalisierung.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder über eine vergleichbare Qualifikation und bringen einschlägige Berufserfahrung im Vertriebsumfeld oder in der Auftragsabwicklung mit.
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit SAP (SD-Umfeld) und sehr gute Kenntnisse in MS-Office Programmen.
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsstärke, ein sicheres Auftreten und die Fähigkeit, auch in dynamischen Situationen den Überblick zu behalten, aus.
- Selbstorganisation ist Ihre Stärke - Sie arbeiten strukturiert, priorisieren souverän und reagieren flexibel auf wechselnde Kundenanforderungen.
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort- und Schrift runden Ihr Profil ab.

Standort: Röthenbach a.d. Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Metall

Start: ab 01.06.2026

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding-Programm



Familienunternehmen

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Brass Solutions Stiftung & Co. KG
Christian Oschütz
Tel.: +49 911 5704-541

DIEHL
Metall