

„Mir ist wichtig, dass ich mit **tollen Menschen** an **innovativen Themen** kreativ und partnerschaftlich arbeiten kann. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK FAIR



Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service Center (Italien)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen eigenständig Ihren Kundenbereich in der Vertriebsregion Italien und verantworten die vertriebliche Auftragsabwicklung - von der Bestellung bis zur Rechnung.
- Sie koordinieren Aufträge und Lieferungen gemeinsam mit italienischsprachigen Kunden und unserem Supply Chain Management.
- Sie prüfen Spänelieferungen und erstellen Metallgutschriften sowie Metallrechnungen.
- Sie sind für die Überwachung sowie Steuerung der Bestände, der Finanz- und Metall-Konten Ihrer Kunden verantwortlich.
- Sie arbeiten an internen Projekten mit, z. B. im Rahmen von Prozessoptimierungen und Digitalisierung.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder über eine vergleichbare Qualifikation und bringen einschlägige Berufserfahrung im Vertriebsumfeld oder in der Auftragsabwicklung mit.
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit SAP (SD-Umfeld) und sehr gute Kenntnisse in MS-Office Programmen.
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsstärke, ein sicheres Auftreten und die Fähigkeit, auch in dynamischen Situationen den Überblick zu behalten, aus.
- Selbstorganisation ist Ihre Stärke - Sie arbeiten strukturiert, priorisieren souverän und reagieren flexibel auf wechselnde Kundenanforderungen.
- Sie verfügen über verhandlungssichere Italienischkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse, jeweils in Wort und Schrift.

Standort: Röthenbach a.d. Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Metall

Start: ab sofort

Gerne können Sie sich per E-Mail, postalisch oder über unser Online-Formular bewerben. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding-Programm



Familienunternehmen

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Brass Solutions Stiftung & Co. KG
Christian Oschütz
Heinrich-Diehl-Str. 9, 90552 Röthenbach a. d. Pegnitz
Tel.: +49 911 5704-541
90552 Röthenbach a.d. Pegnitz

DIEHL
Metall