

„Mir ist wichtig, dass ich mit **tollen Menschen** an **innovativen Themen** kreativ und partnerschaftlich arbeiten kann. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK FAIR



Head of Technical Services (m/w/d) - befristet für 24 Monate

Das sind Ihre Aufgaben:

- Als Führungskraft übernehmen Sie den Bereich Technical Services, verantworten die disziplinarische und fachliche Anleitung und Weiterentwicklung Ihrer Teammitglieder an den Standorten Dresden und Gilching und koordinieren organisatorische Themen des Teams vor Ort.
- Als Teil des Customer Service ist das Team des Technical Services für die Erstellung und Pflege von Technischen Dokumentationen zuständig und bietet den Airlines und den internen Werkstätten technische Unterstützung.
- Sie arbeiten mit dem Team außerdem am Produktentstehungsprozess mit und bauen Big Data-Kompetenzen für eine präventive Zustandsüberwachung auf.
- Als Schnittstelle zu externen Kunden, Lieferanten sowie anderen internen Fachbereichen planen, überwachen und optimieren Sie die Arbeitsprozesse des Teams und stellen die Einhaltung von Qualitäts- und Terminvorgaben sicher.
- Sie priorisieren Aufgaben unter Berücksichtigung strategischer Unternehmensziele und übergeordneter Bedarfe, identifizieren prozessuale Schwachstellen und initiieren nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes technisches Studium oder sind Techniker (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Ihre ausgeprägte analytische und lösungsorientierte Denkweise, kombiniert mit der Fähigkeit, kaufmännische und technische Daten aufzubereiten und zu analysieren hilft Ihnen bei der Steuerung komplexer technischer Prozesse.
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz aus und verstehen es, Ihr Team zu motivieren sowie eigenständig mit unseren Kunden zusammenzuarbeiten.
- MS Office Anwendungen und gängige ERP-System bedienen Sie souverän und effizient.
- Ihre sehr guten Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie die Bereitschaft zu Dienstreisen runden Ihr Profil ab.

Standort: Dresden

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: befristet für 24 Monate

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: ab sofort

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Gute Verkehrsan-
bindung



Tarifliche Vergü-
tung



Flexible Arbeit-
szeiten



Kantine



Parkplatz

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aviation Gilching GmbH
Franziska Ehrig
Zum Windkanal 10, 01109 Dresden

DIEHL
Aviation