

"Mir ist wichtig, für ein Unternehmen zu arbeiten,
bei dem ich **wirklich etwas bewegen kann**.
Deshalb bin ich bei Diehl."

MAKE IT WORK



Customer Service Engineer (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Als Customer Service Engineer (w/w/d) analysieren Sie Gerätedefekte und kommunizieren diese intern und zu unseren internationalen Kunden, leiten Korrekturmaßnahmen ein und übernehmen die Einsteuerung der Erkenntnisse aus der Instandsetzung in die Produktentwicklung, Produktion und Reparatur.
- Sie erstellen Reports und zeigen Trends bezüglich Gerätezuverlässigkeit und der termintreuen und wirtschaftlichen Reparaturabwicklung.
- Sie erarbeiten Entscheidungsgrundlagen zur Produkt- und Prozessverbesserung und erstellen entwicklungsbegleitend Wartungskonzepte und -strukturen für unsere Geräte.
- Sie bewerten und prüfen Garantieentscheidungen und vertreten diese gegenüber dem Kunden.
- Sie erstellen, verbessern und prüfen Instandhaltungsprozesse und technische Unterlagen. Außerdem initiieren und prüfen Sie die Instandsetzungsbereitschaft und führen Anwenderschulungen intern und beim Kunden durch.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes technisches Studium oder sind Techniker (m/w/d) Mechatronik mit mehrjähriger Berufserfahrung in einem vergleichbaren Tätigkeitsgebiet.
- Sie haben Erfahrung in der Aufbereitung, Verifizierung und Analyse von kaufmännischen und technischen Daten mithilfe von MS Office-Anwendung und gängigen ERP-Systemen und verfügen über eine analytische und lösungsorientierte Denkweise.
- Sie zeichnen sich besonders durch Ihre Teamfähigkeit aus und arbeiten selbstständig mit Kunden.
- Sie bringen sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in der Konversation und Dokumentation mit.
- Ihr Profil wird durch Flexibilität und gelegentliche Reisebereitschaft abgerundet.

Standort: Dresden

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: ab sofort

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Gute Verkehrsanbindung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Kantine



Parkplatz

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aviation Gilching GmbH
Franziska Ehrig
Zum Windkanal 10, 01109 Dresden

DIEHL
Aviation