

„Bei Diehl verbinden wir Tradition mit Innovation, um für unsere Kunden **nachhaltige Lösungen** anzubieten.“

MAKE IT WORK SMARTER



IMAC Administrator / Workplace & Infrastructure IT (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

IMAC & Workplace & Infrastructure

- Du übernimmst den IMAC-, 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Standorte Berlin und Teltow – remote und vor Ort.
- Du installierst, betreibst und wartest Arbeitsplätze, Notebooks, Peripherie sowie Konferenz- und Collaboration-Technik (z. B. Microsoft Teams Rooms, Exchange Online).
- Du sorgst dafür, dass unsere User arbeitsfähig sind – im Büro, in der Produktion und in Sonderumgebungen.

Incident & Betrieb

- Du bearbeitest Incidents und Service Requests im Tickettool – inkl. Priorisierung, Eskalation und sauberer Dokumentation.
- Du unterstützt bei Major Incidents, Störungen und Wiederanläufen und behältst auch in kritischen Situationen den Überblick.
- Du arbeitest eng mit ITSM, Infrastruktur-Teams, Projekten und externen Dienstleistern zusammen und übernimmst dort eine aktive Rolle.

Stabilität, Standards & Prozesse

- Du pflegst und überwachst Hard- und Software sowie Betriebssysteme und setzt definierte Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen um.
- Du dokumentierst Arbeitsplätze, Sonderlösungen und technische Änderungen strukturiert und nachvollziehbar.

Das bringen Sie mit:

- Ein abgeschlossenes Studium im IT-Bereich oder eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker Systemintegration) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige praktische Erfahrung im IMAC-, Workplace- oder IT-Support-Umfeld.
- Solide Kenntnisse im Windows-Client-Umfeld sowie Erfahrung mit gängigen Workplace- und Ticket-Tools.
- Gute Kenntnisse im Bereich Automatisierung, Serverbetriebssysteme, ESX, Netzwerkarchitektur.
- Eine hands-on-Mentalität, strukturierte Arbeitsweise und Lust, Verantwortung zu übernehmen.
- Service- und Teamorientierung – du kommunizierst klar, ruhig und lösungsorientiert.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

Was dich bei uns erwartet

Wir betreiben, stabilisieren und entwickeln unsere Standort-IT aktiv weiter – hands-on, pragmatisch und mit klaren Prozessen. Dafür suchen wir dich: jemanden, der IMAC nicht nur „abarbeitet“, sondern versteht, was Betrieb wirklich heißt und gemeinsam im Team auch Architektur und Service weiter vorantreibt.

- Kein reines „Ticketschubsen“, sondern echte Verantwortung für Standort-IT.

Standort: Am Stichkanal 6-8 14167 Berlin

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Berufserfahrung wünschenswert

Arbeitsmodus: vor Ort

Arbeitszeit: Vollzeit

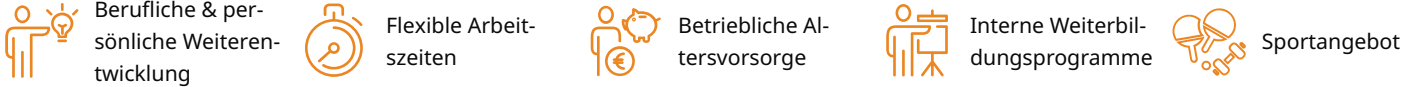
Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Metall

Start: 01.04.2026

- Du bringst dich aktiv in IMAC-, ITSM- und Prozessverbesserungen ein (Standardisierung, saubere Übergaben, Automatisierung).
- Ein starkes IMAC- und IT-Team, das Wert auf klare Prozesse und saubere Arbeit legt.
- Abwechslungsreiche Aufgaben zwischen Workplace, Betrieb, Incidents und Projekten.
- Raum für Mitgestaltung, Verbesserung und Weiterentwicklung.
- Ein Umfeld, in dem Stabilität, Struktur und Pragmatismus zählen.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Metal Applications GmbH
 Melanie Bußmann
 Am Stichkanal 6-8, 14167 Berlin
melanie.bussmann@diehl.com

DIEHL
 Metall