

„Besonders interessant ist die **Abwechslung**, die man hat. Es bleibt immer spannend und man hat viele Möglichkeiten sich zu entfalten.“

# MAKE IT WORK

# EFFICIENT



## Kundenqualitätsmanager (m/w/d)

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung von Reklamationen im Unternehmen und treffen Entscheidungen über das weitere Vorgehen.
- Sie stellen den Schutz unserer Kunden sicher, indem Sie eine möglichst schnelle und lösungsorientierte Reaktion gewährleisten.
- Sie managen selbständig den 8D-Prozess im Eskalationsfall und sorgen für eine strukturierte und nachvollziehbare Problemlösung.
- Sie entscheiden in Gewährleistungsfällen über Garantie- oder Kulanzmaßnahmen.
- Sie führen Risikobewertungen durch und erstellen fundierte Vorschläge zur Bildung von Rückstellungen.

### Das bringen Sie mit:

- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in Qualitätsmethoden bzw. im Qualitätswesen mit.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten.
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift.
- Sie besitzen interkulturelle Kompetenz und bewegen sich sicher in internationalen/interkulturellen Kontexten.
- Sie sind innerhalb Ihrer Vertriebsregion mobil und reisen bei Bedarf.

**Standort:** Ansbach

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitsmodus:** Hybrides Arbeiten

**Arbeitszeit:** Vollzeit

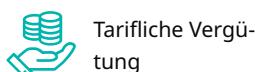
**Arbeitsverhältnis:** 1 Jahr

**Teilkonzern:** Diehl Metering

**Start:** 01.03.2026

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitzeiten



Familienunternehmen



Parkplatz



Firmenhandy und -laptop

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Metering GmbH  
Chantalle Moosburger  
Donaustraße 120, 90451 Nürnberg  
Tel: +49 911 6424-170

**DIEHL**  
Metering