

„Das ganze Unternehmen ist darauf ausgelegt, dass hier Leute **wirklich gut zusammenarbeiten können**. Ich bin niemand, der alleine im Büro sitzen will.“

# MAKE IT WORK LIVEABLE



## Werkstudent Customer Services (m/w/d)

### Das sind deine Aufgaben:

- Du wirkst bei Prozessen und Abläufen des Customer Services sowie bei angrenzenden Fachbereichen mit.
- Zudem arbeitest du aktiv im administrativen und operativen Tagesgeschäft mit, insbesondere bei der Analyse, Aufbereitung und Auswertung relevanter KPIs in SAP und Excel.
- Außerdem unterstützt du bei der Bearbeitung von Kundenanfragen sowie der Kommunikation und Abstimmung mit internen und externen Schnittstellen.
- Die allgemeine Unterstützung des Teams bei verschiedenen Projekten und Themen gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben.

### Das bringst du mit:

- Du studierst BWL, Wirtschaftsinformatik/-ingenieurwesen/-psychologie, Informationsmanagement und Unternehmenskommunikation, International Business oder einen vergleichbaren Studiengang.
- Du bringst gute Englisch- sowie MS-Office-Kenntnisse, vor allem in Excel, mit.
- Idealerweise hast du bereits Grundkenntnisse in SAP.
- Teamfähigkeit, eigenverantwortliches Arbeiten sowie Lernbereitschaft gehören zu deinen Stärken.
- Motivation und Flexibilität runden dein Profil ab.

**Standort:** Laupheim

**Einstiegslevel:** Werkstudent

**Arbeitszeit:** ca. 15h/Woche

**Arbeitsverhältnis:** 6-12 Monate

**Teilkonzern:** Diehl Aviation

**Start:** 01.02.2026

Wir möchten dich ermutigen, deinen Schwerbehindertenstatus -sofern du möchtest- freiwillig in der Bewerbung anzugeben.

### Das sind deine möglichen Vorteile:



Flexible Arbeitszeiten



Familienunternehmen



Kantine



Mitarbeiter rabatte

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aviation Laupheim GmbH  
Daniela Aumann  
daniela.aumann@diehl.com

**DIEHL**  
Aviation