

"Mir ist wichtig, für ein Unternehmen zu arbeiten,  
bei dem ich **wirklich etwas bewegen kann**.  
Deshalb bin ich bei Diehl."

# MAKE IT HAPPEN WORK



## Qualitätsmanager/-ingenieur (m/w/d) Kundenreklamationen Feld

### Das sind Ihre Aufgaben:

- In der Position als Qualitätsmanager/-ingenieur (m/w/d) bearbeiten und koordinieren Sie Kundenreklamationen nach der 8D-Methode, außerdem gehört das bewerten und beurteilen von Schadensfällen ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet.
- In enger Zusammenarbeit mit Customer Support, Entwicklung, Fertigung, Qualitätsmanagement und Supplier Quality Management entwickeln Sie nachhaltige Lösungen.
- Sie erkennen sicherheitskritische Fehler, analysieren deren Ursachen und stimmen erforderliche Umbau- oder Anpassungsmaßnahmen mit den Fachbereichen ab.
- Zudem erstellen Sie statistische Auswertungen und leiten daraus Verbesserungen für Produkt- und Prozessqualität ab.
- Durch Ihre Mitarbeit in interdisziplinären Teams liefern Sie einen wertvollen Beitrag zur kontinuierlichen und nachhaltigen Verbesserung der Produktqualität.

### Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker/Meister im Bereich Mechatronik oder Maschinenbau.
- Ihre mehrjährige Berufserfahrung, gepaart mit Kenntnissen in Informationstechnik, Elektrotechnik, Hydraulik und Mechanik, bilden die ideal Voraussetzung für diese Position.
- Ihre analytischen Fähigkeiten und Ihr lösungsorientiertes Denken ergänzen sich mit Erfahrungen in der Anwendung gängiger QM-Methoden.
- Sie punkten mit sehr guten Englischkenntnissen, kommunikativer und offener Persönlichkeit sowie ausgeprägter Teamfähigkeit und Belastbarkeit.
- Eine selbstständige, engagierte Arbeitsweise und Erfahrung mit CAQ-Systemen (idealerweise Babtec) runden Ihr Profil ab.

### Standort: Überlingen am Bodensee

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitszeit:** Vollzeit

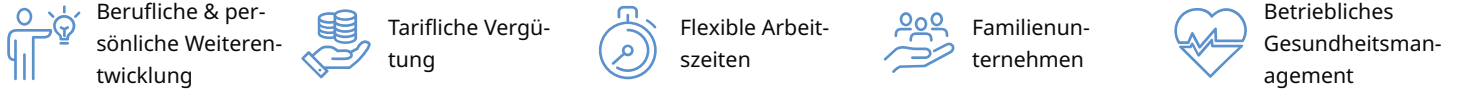
**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 251009! Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

## Das sind Ihre möglichen Vorteile:



## Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Jacinta Weishaupt  
Alte Nußdorfer Straße 13, 88662 Überlingen

**DIEHL**  
Defence