

"It is important to me to drive innovative technologies which **make our world safer**. That's why I am with Diehl."

# MAKE IT WORK



## Prozessmanager Unternehmensprozesse mit dem Schwerpunkt Qualitätsmanagement und Customer Support (m/w/d)

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie entwickeln und visualisieren mit den Produkt- und Fachbereichen Unternehmensprozesse und koordinieren/moderieren die fachbereichsübergreifenden Teams mit dem Schwerpunkt auf Qualitätsmanagement und Customer Support.
- Sie bewerten die IST-Zustände von Prozessen anhand verschiedener Methoden und erarbeiten in einem definierten Projektteam den gewünschten und zukunftsfähigen SOLL-Zustand.
- Sie betreuen das BPM-Portal und bearbeiten die internen Workflows zu Prozessänderungen.
- Zusätzlich unterstützen Sie die Fachbereiche Qualitätsmanagement und Customer Support bei der Umsetzung von gesetzlichen und normativen Anforderungen und optimieren dahingehend die Prozesse

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung mit einer Weiterbildung zum Techniker/Meister oder Studium.
- Sie verfügen über ein hohes Verständnis für bereichs- und systemübergreifende Unternehmensabläufe und können über mehrjährige Erfahrung im Anwenden von BPM-Portal Software vorweisen.
- Idealerweise bringen Sie Prozesserfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement und Customer Support mit.
- Weiterhin zeigen Sie eine hohe soziale Kompetenz sowie Empathie für Ihre Kollegen (m/w/d), sowohl teamintern als auch interdisziplinär in den Projektteams und verfügen über eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit auf Deutsch und Englisch.
- Gute Kenntnisse in MS-Office (Visio, Word, Excel, SharePoint, OneNote), eine gut strukturierte Arbeitsweise und Präsentationsfähigkeiten sowie die Bereitschaft für Dienstreisen runden Ihr Profil ab.

**Standort:** Überlingen am Bodensee

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 251162. Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

## Das sind Ihre möglichen Vorteile:

- |   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|  Tarifliche Vergütung |  Flexible Arbeitsszeiten |  Onboarding-Programm |  Betriebliche Altersvorsorge |  Interne Weiterbildungspogramme |
|---|---|---|--|--|

## Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG, Standort Überlingen  
Jacinta Weishaupt  
Alte Nußdorfer Straße 13, 88662 Überlingen

**DIEHL**  
Defence