

"It is important to me to drive innovative technologies which **make our world safer**.
That's why I am with Diehl."

MAKE IT WORK



Prozessmanager Unternehmensprozesse mit dem Schwerpunkt Qualitätsmanagement und Customer Support (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie entwickeln und visualisieren mit den Produkt- und Fachbereichen Unternehmensprozesse und koordinieren/moderieren die fachbereichsübergreifenden Teams mit dem Schwerpunkt auf Qualitätsmanagement und Customer Support.
- Sie bewerten die IST-Zustände von Prozessen anhand verschiedener Methoden und erarbeiten in einem definierten Projektteam den gewünschten und zukunftsfähigen SOLL-Zustand.
- Sie betreuen das BPM-Portal und bearbeiten die internen Workflows zu Prozessänderungen.
- Zusätzlich unterstützen Sie die Fachbereiche Qualitätsmanagement und Customer Support bei der Umsetzung von gesetzlichen und normativen Anforderungen und optimieren dahingehend die Prozesse

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung mit einer Weiterbildung zum Techniker/Meister oder Studium.
- Sie verfügen über ein hohes Verständnis für bereichs- und systemübergreifende Unternehmensabläufe und können über mehrjährige Erfahrung im Anwenden von BPM-Portal Software vorweisen.
- Idealerweise bringen Sie Prozess Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement und Customer Support mit.
- Weiterhin zeigen Sie eine hohe soziale Kompetenz sowie Empathie für Ihre Kollegen (m/w/d), sowohl teamintern als auch interdisziplinär in den Projektteams und verfügen über eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit auf Deutsch und Englisch.
- Gute Kenntnisse in MS-Office (Visio, Word, Excel, SharePoint, OneNote), eine gut strukturierte Arbeitsweise und Präsentationsfähigkeiten sowie die Bereitschaft für Dienstreisen runden Ihr Profil ab.

Standort: Röthenbach an der Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 251162. Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

-  Tarifliche Vergütung
-  Flexible Arbeitszeiten
-  Onboarding-Programm
-  Betriebliche Altersvorsorge
-  Interne Weiterbildungsprogramme

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG, Standort Überlingen
Jacinta Weishaupt
Alte Nußdorfer Straße 13, 88662 Überlingen

DIEHL
Defence