

„Freiheitliches, selbstbestimmtes Arbeiten
wie ich es bei Diehl tun kann,
ist eines der wichtigsten Dinge für mich.“

MAKE IT WORK SAFER



Service Support Engineer (m/w/d) Help Desk

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Kunden in der Nutzungsphase und sind dabei verantwortlich für die Aufnahme und Dokumentation von Kundenanfragen im 1st-Level Support sowie die Koordination des 2nd-Level Supports inkl. der Sicherstellung aller notwendigen Ressourcen.
- Darüber hinaus sind Sie verantwortlich für die Analyse und Lösung komplexer technischer Anfragen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen sowie für die Planung und Durchführung von Fernwartungsarbeiten.
- Die Erstellung und Auswertung von Schadensstatistiken, die Felddatenanalyse, die Erstellung von Schulungsunterlagen sowie die Durchführung von Kundentrainings im Bereich Service Support gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet.
- Außerdem sind Sie zuständig für die Abstimmung von Lieferterminen mit dem Kunden und vertreten die Hotline in den jeweiligen Projektteams.
- Nach intensiver Einarbeitung nehmen Sie an der telefonischen Rufbereitschaft teil.

Das bringen Sie mit:

- Für diese Position ist Ihre abgeschlossene Ausbildung gepaart mit einer Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker oder Ihr technisches Studium die ideale Voraussetzung.
- Darüber hinaus bringen Sie mehrjährige Berufserfahrung, möglichst im 1st- und 2nd-Level-Support, sowie ein breites technisches Fachwissen mit.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kundenorientierung und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift, ein hohes persönliches Engagement und die Bereitschaft zur selbständigen, strukturierten Erarbeitung neuer Aufgabengebiete.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Anwendungen und SAP sowie Ihre Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Standort: Überlingen am Bodensee

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

-  Berufliche & persönliche Weiterentwicklung
-  Flexible Arbeitszeiten
-  Familienunternehmen
-  Interne Weiterbildungsprogramme
-  Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG
Sarah Stengele-Prüser

DIEHL
Defence