"Das Arbeitsklima bei Diehl gefällt mir besonders gut. Wenn man in eine Abteilung kommt, wird man sofort **aufgenommen und integriert**."





## Working Student (m/w/d) IT Service Management

#### Das sind deine Aufgaben:

- Du wirkst bei der Betreuung, Neueinführung und Optimierung von IT-Serviceprozessen mit.
- Du pflegst die Wissensdatenbank und erstellst User-Guides.
- Du wirkst an der Erstellung und Optimierung von Reportinglösungen mit.
- Du unterstützt bei IT-Projekten im Bereich IT Service Management.
- Du erstellst Dokumente und Kommunikationsvorlagen.
- Du begleitest Meetings und Workshops.

#### Das bringst du mit:

- Du studierst aktuell
  Wirtschaftswissenschaften,
  Wirtschaftsinformatik, Informatik, Recht
  oder vergleichbare Studiengänge (FH/Uni).
- Du zeigst Interesse an Informationstechnologie, Prozessoptimierung und Digitalisierung.
- Du hast Interesse an der Arbeit mit Daten (Auswertung, Visualisierung, Interpretation).
- Du beherrschst die gängigen MS Office Anwendungen und verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe.
- Ein freundliches und sicheres Auftreten, sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab.

Standort: Nürnberg

Einstiegslevel: Werkstudent

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

**Arbeitszeit:** 15-20 Std./Woche **Arbeitsverhältnis:** bis zu 2 Jahre

Start: ab sofort

### Das sind deine möglichen Vorteile:



Gute Verkehrsanbindung



Tarifliche Vergü-



Flexible Arbeitszeiten





# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Informatik GmbH Katharina Strauß Stephanstraße 49, 90478 Nürnberg Tel: +49 911 947-2250 informatik-career@diehl.com