

„Jeden Tag gibt es **neue Herausforderungen** und ich kann Dinge anpacken und verbessern.“

MAKE IT WORK



Product Support Manager (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere nationalen und internationalen Kunden und sind dabei für den technischen Support zuständig
- Sie übernehmen Aufgaben bezüglich der Hardware, Software und der Tools der SFS Produkte
- Sie sind zuständig für den Second Level Support im Team Support für die Function Supplier und Sie koordinieren alle Aktivitäten und arbeiten mit technischen Experten des Level-3-Supports zusammen (beispielsweise Tool-Fixes und neue Tool-Releases)
- Sie planen und führen Schulungen für die Nutzung von Tools durch, sowohl intern als auch vor Ort bei unseren Kunden
- Sie sind für die Pflege und Überarbeitung von Handbüchern verantwortlich

Das bringen Sie mit:

- Sie besitzen ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Elektro- oder Nachrichtentechnik oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Tätigkeitsgebiet mit
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie zeichnen sich durch Ihre Teamfähigkeit aus und verfügen über eine selbständige Arbeitsweise
- Gute MS-Office und SAP Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Standort: 88662 Überlingen

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitsmodus: vor Ort

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: Ab sofort

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an. Bitte bewerben Sie sich unter Angabe der Kennziffer Ü-8559.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Kantine



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aerospace GmbH
Ramona Keßler
Alte Nußdorfer Straße 23
Tel: +49 7551 891-4043
88662 Überlingen

DIEHL
Aviation