

"At Diehl, we combine tradition with innovation to provide **sustainable solutions** for our customers."

MAKE IT WORK SMARTER



Head of Customer Order Fulfillment Management (m/f/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische Führung, Motivation und Weiterentwicklung eines leistungsstarken, standortübergreifenden Teams
- Verantwortung für die gesamthafte logistische Planung und Steuerung aller Ersatzteilbedarfe unserer Luftfahrtprogramme – unter Berücksichtigung zahlreicher Einflussfaktoren wie Verfügbarkeiten, Bedarfsprognosen und Lieferzeiten
- Sicherstellung einer professionellen kaufmännischen Abwicklung (Vertrieb) von Ersatzteilen – von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung sowie Steuerung und Optimierung des Reparaturprozesses sowie umfassender Support für unsere internationalen Kunden
- Verantwortung für die weltweite Nachschubsicherung unserer Customer Service Center mit dem Ziel maximaler Verfügbarkeit bei optimaler Lagerhaltung.
- Strategische und operative Weiterentwicklung der Abteilung in den Bereichen Leadership, Prozessoptimierung, KPI-Systeme und Einsatz neuer Technologien wie KI und SAP S/4HANA

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Logistik, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbar
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Teams im internationalen Umfeld, idealerweise mit Fokus auf Ersatzteillogistik, Vertrieb oder Customer Service sowie tiefes Verständnis von Supply-Chain- und Logistikprozessen, insbesondere in regulierten oder technisch anspruchsvollen Branchen (z. B. Luftfahrt)
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Umsetzungsstärke und Erfahrung im Umgang mit modernen ERP-Systemen (idealerweise SAP / S4HANA)
- Hohes Maß an Resilienz, Verantwortungsbewusstsein und Entscheidungsfreude – auch unter Druck sowie hohe soziale Kompetenz, Kommunikationsstärke und ein motivierender Führungsstil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil

Standort: Nürnberg, Überlingen oder Frankfurt

Einstiegslevel: Führungspositionen

Arbeitszeit: Vollzeit

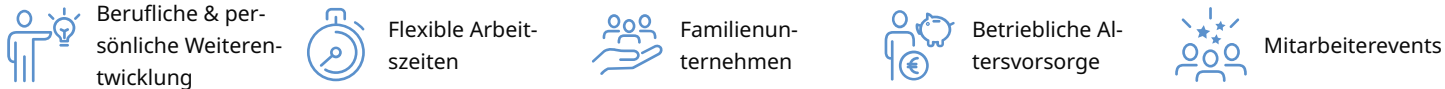
Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: 01.01.2026

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aerospace GmbH
Michael Schuler
Alte Nußdorfer Str.23
88662 Überlingen
phone +49 7551 891 4373

DIEHL
Aviation