

„Mir ist wichtig, dass wir auch in Zukunft **technologisch führend** bleiben. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK



ITSM-Experte / ITSM System Administrator (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere IT Service Management Anwendungen ganzheitlich – von der Konfiguration bis zur Weiterentwicklung – und stellen deren stabilen Betrieb sicher.
- In enger Abstimmung mit ITSM-Prozessverantwortlichen und IT-Teams setzen Sie Anforderungen um und optimieren kontinuierlich die IT-Serviceprozesse.
- Sie erstellen Reports und Dashboards zur Prozessüberwachung, analysieren Daten und leiten daraus gezielte Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Ihre Expertise geben Sie in Schulungen und im User-Support weiter und unterstützen bei Störungen als kompetenter Ansprechpartner.
- Dokumentationen zu Anwendungen und Prozessen pflegen Sie gewissenhaft und sorgen so für einen strukturierten Wissenstransfer.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im ITSM-Umfeld.
- Sie haben Erfahrung in der Administration von ITSM-Tools, idealerweise mit Serviceware Processes oder USU Asset Management.
- Kenntnisse in Systemadministration, Datenbanken und Scripting bringen Sie ebenso mit wie technisches Verständnis.
- Sie analysieren komplexe Zusammenhänge schnell und entwickeln lösungsorientierte Ansätze.
- Teamgeist, Kommunikationsfreude und eine strukturierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus.

Standort: Röthenbach an der Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 250710. Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

- | | | | | |
|---|--|---|--|---|
|  Tarifliche Vergütung |  Flexible Arbeitszeiten |  Onboarding-Programm |  Interne Weiterbildungsprogramme |  Betriebliches Gesundheitsmanagement |
|---|--|---|--|---|

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG
Alissa Lehmann
Alte Nußdorfer Str. 13, 88662 Überlingen

DIEHL
Defence