"Mir ist wichtig, dass wir auch in Zukunft technologisch führend bleiben. Deshalb bin ich bei Diehl."





ITSM-Experte / ITSM System Administrator (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere IT Service Management Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Anwendungen ganzheitlich - von der Konfiguration bis zur Weiterentwicklung und stellen deren stabilen Betrieb sicher.
- In enger Abstimmung mit ITSM-Prozessverantwortlichen und IT-Teams setzen Sie Anforderungen um und optimieren kontinuierlich die IT-Serviceprozesse.
- Sie erstellen Reports und Dashboards zur Prozessüberwachung, analysieren Daten und leiten daraus gezielte Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Ihre Expertise geben Sie in Schulungen und im User-Support weiter und unterstützen bei Störungen als kompetenter Ansprechpartner.
- Dokumentationen zu Anwendungen und Prozessen pflegen Sie gewissenhaft und sorgen so für einen strukturierten Wissenstransfer.

Das bringen Sie mit:

- Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im ITSM-Umfeld.
- Sie haben Erfahrung in der Administration von ITSM-Tools, idealerweise mit Serviceware Processes oder USU Asset Management.
- · Kenntnisse in Systemadministration, Datenbanken und Scripting bringen Sie ebenso mit wie technisches Verständnis.
- Sie analysieren komplexe Zusammenhänge schnell und entwickeln lösungsorientierte Ansätze.
- Teamgeist, Kommunikationsfreude und eine strukturierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus.

Standort: Röthenbach an der Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit

Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 250710. Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding-Programm



Interne Weiterbildungsprogramme



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG Alissa Lehmann Alte Nußdorfer Str. 13, 88662 Überlingen

