

„Freiheitliches, selbstbestimmtes Arbeiten  
wie ich es bei Diehl tun kann,  
ist eines der wichtigsten Dinge für mich.“

# MAKE IT WORK SAFER



## Fachteamleiter (m/w/d) „HelpDesk“ im Produktbereich Customer Support

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie führen das Fachteam „HelpDesk“ innerhalb des Customer Supports sowohl fachlich als auch disziplinarisch.
- Dabei sind Sie verantwortlich für einen schnellen technischen Support des Kunden über die festgelegten Kommunikationswege sowie die Aufnahme, Dokumentation und Weiterverfolgung aller Serviceanfragen.
- Eine enge Abstimmung mit dem zuständigen In-Service-Support Manager sowie den jeweiligen Fachbereichen setzen wir voraus.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Weiterentwicklung des Helpdesks im Bereich GBAD und arbeiten an der Weiterentwicklung der Produktbereichsstrategie aktiv mit.

### Das bringen Sie mit:

- Ihr abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung und erster Führungserfahrung ist die ideale Voraussetzung für diese Position.
- Zudem können Sie ein sehr gutes technologisches und wirtschaftliches Verständnis vorweisen und besitzen Kenntnisse in der Kosten- und Budgetplanung.
- Mit Erfahrungen im Bereich SCM, Projektmanagement sowie Umgang mit militärischen Kunden im internationalen Bereich können Sie punkten.
- Ihre sehr guten Englischkenntnisse sowie Ihre Bereitschaft zu Dienstreisen runden Ihr Profil ab.

**Standort:** Überlingen am Bodensee

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** 01.11.2025

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Flexible Arbeitszeiten



Familienunternehmen



Interne Weiterbildungsprogramme



Betriebliches Gesundheitsmanagement

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Sarah Stengele-Prüser

**DIEHL**  
Defence