

„Mir ist wichtig, dass Menschen **weltweit reisen** können. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK GLOBAL



Werkstudent (m/w/d) im Bereich Customer Service

Das sind deine Aufgaben:

- Du unterstützt den gesamten Angebotsprozess – von der Vorbereitung bis zur Nachverfolgung.
- Du erfasst und analysierst Aufträge sowie relevante Daten im SAP-System.
- Du pflegst Kundendaten und trägst wichtige Informationen in die SAP-Datenbank ein.
- Du gestaltest PowerPoint-Präsentationen, z. B. für Kundenbesuche, und bringst dabei deine Kreativität ein.
- Du arbeitest eng mit Produktion und Logistik zusammen, um einen reibungslosen Kundenservice sicherzustellen.

Das bringst du mit:

- Du studierst Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsingenieurwesen oder eine vergleichbare Fachrichtung.
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Du hast solide MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel – erste Erfahrungen mit SAP und KI sind ein Plus.
- Du denkst analytisch, arbeitest strukturiert und lernst schnell.
- Du bist kommunikativ, sozial kompetent und arbeitest gerne im Team.

Standort: Hamburg

Einstiegslevel: Werkstudent

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

Arbeitszeit: 18-20/Woche

Arbeitsverhältnis: Befristet auf 1,5 Jahre

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: ab sofort

Das sind deine möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Tarifliche Vergütung



Flexible Arbeitszeiten



Onboarding-Programm



Familienunternehmen

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Aviation Hamburg GmbH
Ema Vlajic

DIEHL
Aviation