

„Mir ist wichtig, eine **sinnstiftende Tätigkeit** zu haben, durch die ich einen wertvollen Beitrag zu unserer Sicherheit leisten kann. Deshalb bin ich bei Diehl.“

MAKE IT WORK SAFER



Fachteamleiter (m/w/d) IT Service Management (ITSM)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die fachliche und disziplinarische Führung des Fachteams IT Service Management.
- Dazu gehört die Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeitenden, inkl. Motivation, Team-Building sowie die Durchführung von Mitarbeitergesprächen und die Budgetverantwortung.
- Sie konzipieren und implementieren eine zentrale ITSM-Organisation im Unternehmen, inklusive Strategie, Tool-Landschaft sowie der Definition von Prozessen (Incident, Problem, Change, Configuration, Service Request Management, etc.) und Richtlinien nach ITIL.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die kontinuierliche Verbesserung der ITSM-Prozesse, stellen die Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs) und Servicequalität sicher, überwachen KPIs und führen Audits durch.

Das bringen Sie mit:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Ausbildung bildet die ideale Voraussetzung für diese Position.
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Bereich IT Service Management sowie im Aufbau und der Leitung von ITSM-Teams sowie der Implementierung von ITSM-Tools.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse von ITIL-Frameworks und Best Practices.
- Ihre Kommunikationsstärke und ausgeprägte Problemlösungskompetenz zeichnen Sie aus.
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Ihre ausgeprägte Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Standort: Röthenbach an der Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 250780! Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

- | | | | | |
|---|--|---|--|---|
|  Tarifliche Vergütung |  Flexible Arbeitszeiten |  Onboarding-Programm |  Interne Weiterbildungsprogramme |  Betriebliches Gesundheitsmanagement |
|---|--|---|--|---|

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG
Mirjam Tröndle

DIEHL
Defence