

„Mir ist wichtig, dass wir auch in Zukunft **technologisch führend** bleiben. Deshalb bin ich bei Diehl.“

# MAKE IT WORK



## ITSM Prozessmanager / IT Service Management (m/w/d)

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie analysieren, gestalten und implementieren IT-Service-Management-Prozesse wie Incident, Problem oder Asset Management zur Steigerung von Effizienz und Servicequalität.
- Bestehende Prozesse bewerten Sie kritisch, identifizieren Optimierungspotenziale und entwickeln passgenaue, zukunftsorientierte Lösungen.
- Sie begleiten die Einführung neuer Prozesse und sorgen für deren effektive Integration in die bestehende IT-Landschaft.
- Prozessdokumentationen erstellen Sie klar und praxisnah, zudem schulen Sie Anwender und fördern das Verständnis für ITSM-Prozesse.
- In enger Zusammenarbeit mit IT-Teams und Fachbereichen stellen Sie eine nahtlose Verzahnung aller Prozessschnittstellen sicher.

### Das bringen Sie mit:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium im IT- oder Projektmanagement (z.B. Wirtschaftsinformatik, IT-Management, Informatik) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse im IT-Service Management, idealerweise belegt durch eine ITIL Foundation Zertifizierung.
- In der Entwicklung und Umsetzung von ITSM-Prozessen – insbesondere Incident, Problem oder Asset Management – bringen Sie praktische Erfahrung mit.
- Analytisches Denkvermögen und ein gutes Verständnis für komplexe Abläufe zeichnen Ihre Arbeitsweise aus.
- Sie arbeiten strukturiert, kommunizieren klar und bringen Prozesse im Team lösungsorientiert voran.

**Standort:** Überlingen am Bodensee

**Einstiegsebene:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** ab sofort

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 250559. Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:

-  Tarifliche Vergütung
-  Flexible Arbeitszeiten
-  Onboarding-Programm
-  Interne Weiterbildungsprogramme
-  Betriebliches Gesundheitsmanagement

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Alissa Lehmann  
Alte Nußdorfer Str. 13, 88662 Überlingen

**DIEHL**  
Defence