

"I particularly enjoy the **variety**.
Things stay exciting and one has many
opportunities to continue growing."

MAKE IT WORK

EFFICIENT



Apprenti Technicien Support Informatique (F/H)

Voici tes tâches:

Dans le cadre de votre alternance, en collaboration avec l'équipe informatique et en lien avec les équipes en Allemagne, vous serez amené(e) à :

- Assurer la gestion des utilisateurs locaux (créations, droits, suivi).
- Participer à la gestion du parc informatique (inventaire, maintenance, mises à jour).
- Veiller à l'application et au suivi local des orientations IT du Groupe (évolutions logicielles, infrastructure).
- Intervenir en tant que SAP Key User.
- Fournir un support informatique local de niveau 1 et 2 et servir de point focal auprès des utilisateurs.
- Contribuer aux projets d'amélioration IT en cours, en coordination avec les équipes basées en Allemagne.

Ce que tu amènes:

Vous disposez d'une solide culture IT et êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens du service et votre esprit d'équipe.

Compétences techniques requises :

- Administration systèmes et réseaux
- Maîtrise de Microsoft 365
- Environnement Citrix
- Connaissance d'Active Directory (AD)
- Expérience avec SAP (en tant que Key User idéalement)
- Utilisation de SolarWinds ARM et Serviceware (un plus)

Compétences techniques appréciées :

- DATA et SAP Analytics cloud
- SAP R3 (SD, PP, PM, CS, FI) et S4/HANA

Langues :

- Bon niveau d'anglais oral et écrit est requis (échanges réguliers avec la maison-mère Allemande)
- La connaissance de l'allemand est un atout fortement apprécié

Qualités personnelles :

- Autonomie et esprit d'initiative
- Sens du service et des priorités
- Bon relationnel et esprit d'équipe

Localisation: Toulouse

Niveau d'entrée: Apprenticeship

Horaires de travail: Temps plein

Relations professionnelles: Diehl Aviation

Entité: 01/10/2025

Début:

Achieve what matters, with Diehl.



Diehl Aerospace Service Ressources Humaines ZAC Saint Martin du Touch, 6 impasse Alice Guy, 31300 Toulouse (France)
Date de publication : 07/07/2025

DIEHL
Aviation