

„Freiheitliches, selbstbestimmtes Arbeiten  
wie ich es bei Diehl tun kann,  
ist eines der wichtigsten Dinge für mich.“

# MAKE IT WORK



# SAFER

## Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support für Bodengebundene Luftverteidigung

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind für die Aufnahme und Dokumentation von Kundenanfragen in unserer Kundenhotline verantwortlich.
- Sie analysieren und lösen komplexe, technische Anfragen in Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen.
- Zudem planen und führen Sie Fernwartungsarbeiten/Telemaintenance durch und sind für die Pflege der gängigen Software-Tools zuständig.
- Außerdem erstellen Sie Schadensstatistiken und -auswertungen und vertreten die Hotline-Belange in den jeweiligen Projekten.
- Des Weiteren unterstützen Sie im Bereich Endintegration und Service.

### Das bringen Sie mit:

- Ihre abgeschlossene technische Ausbildung als Industriemechaniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d) oder Elektroniker (m/w/d), gepaart mit einer Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) sowie mehrjährige Berufserfahrung bildet die ideale Voraussetzung für diese Position.
- Bestenfalls verfügen Sie bereits über Erfahrungen im technischen Support.
- Neben Ihrer ausgeprägten Kundenorientierung und Ihrer Kommunikationsstärke in deutscher und englischer Sprache überzeugen Sie durch Ihre selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Darüber hinaus bringen Sie Reisebereitschaft in geringerem Maße mit.
- Gute MS Office und idealerweise SAP Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

**Standort:** Röthenbach a. d. Pegnitz

**Einstiegslevel:** Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

**Arbeitsmodus:** Hybrides Arbeiten

**Arbeitszeit:** Vollzeit

**Arbeitsverhältnis:** unbefristet

**Teilkonzern:** Diehl Defence

**Start:** ab sofort

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

### Das sind Ihre möglichen Vorteile:

-  Berufliche & persönliche Weiterentwicklung
-  Tarifliche Vergütung
-  Familienunternehmen
-  Betriebliche Altersvorsorge
-  Betriebliches Gesundheitsmanagement

# Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG  
Lena Buhl  
Fischbachstraße 16, 90552 Röthenbach  
Tel: +49 911 957-2746

**DIEHL**  
Defence