"At Diehl, we combine tradition with innovation to provide **sustainable solutions** for our customers."

MAKE IT WORK SMARTER

## Technicien Informatique H/F

**Ce sont vos tâches:**

Chez Diehl Metering, nous recherchons un Technicien Informatique pour assister le Responsable Service Technique dans diverses tâches liées à la gestion du réseau et du parc informatique sur notre site de Saint-Louis dans le Haut-Rhin.

Au sein de l'équipe Service Technique IT internationale, vos principales responsabilités consistent à permettre au site de production de garder un fonctionnement technique optimal et continu, tout en assurant la conformité avec les directives de Diehl Metering et Diehl IT.

Vous participerez aux opérations informatiques et à la mise en oeuvre des changements, à la gestion des systèmes/solutions informatiques locaux, à l'organisation des tâches en fonction des priorités et à la mise en oeuvre d'une culture sécurité et environnementale.

Vos activités principales :

- Soutien opérationnel, communication, information et rapports réguliers au sein d'un groupe international, en particulier sur le site de production.
- Mise à disposition, administration et support de l'infrastructure client (ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, imprimantes, téléphones portables et réseaux clients locaux) ainsi que l'installation et la configuration du matériel (logiciels, périphériques, LAN).
- Coordination de l'assistance interne et des partenaires externes, ainsi que du support

**Ce que vous amenez:**

Notre priorité est de développer des plateformes fiables et de fournir des résultats exceptionnels grâce à une équipe qui se consacre à la réussite des clients en apportant des solutions informatiques de haute qualité.

Vous êtes enthousiaste, dynamique et doté.e d'un esprit d'équipe avec un excellent sens relationnel et de l'écoute. Vous travaillez de façon méthodique et autonome et faites preuve d'implication personnelle et de disponibilité. Vous faites preuve de discrétion et respectez la confidentialité des informations. Vous êtes investi.e dans une démarche de développement personnel continu.

Vous apportez :

- 3 à 5 ans d'expérience dans le domaine du support matériel et de l'infrastructure informatique
- Une maîtrise du français et de l'anglais (lu, écrit et parlé)
- Une bonne connaissance de l'infrastructure Microsoft Windows Server et des systèmes clients Windows
- Une connaissance/expérience des plateformes de type Microsoft Azure serait un plus.

Vous voulez contribuer activement à la réussite de votre entreprise ?

Vous voulez vous sentir investi(e) et reconnu(e) pour votre mission ?

utilisateur sur site et de la formation informatique de base. Analyser, classer et résoudre les incidents et les demandes du système de tickets.

- Maintenance de l'infrastructure informatique et soutien aux tests d'intégration. Identifier et signaler les améliorations potentielles aux experts responsables tout en identifiant les nouvelles exigences techniques dans le cadre des projets.
- Documentation de la configuration et de l'environnement du système, ainsi qu'administration opérationnelle de MS Windows Active Directory.

Alors n'hésitez pas, ce poste est peut-être fait pour vous !

**Localisation:** 67 rue du Rhone, 68300, Saint-Louis, Haut-Rhin, France.

**Niveau d'entrée:** Professional

**Mode de travail:** Travail hybride

**Horaires de travail:** Temps plein

**Relations professionnelles:** à durée indéterminée

**Entité:** Diehl Metering

**Début:** As soon as possible

Nous offrons de nombreux avantages, dont une cantine d'entreprise moderne sur place, des activités et oeuvres sociales et culturelle menés par le Comité Sociale et Economique, primes d'intéressement et participation et une mutuelle d'entreprise.

## Achieve what matters, with Diehl.

Diehl Metering S.A.S.
Mme Shan Bradley
67, rue du Rhône, 68300 SAINT LOUIS
Tel : +33 614 19 32 68
shan.bradley@diehl.com

DIEHL Metering