

"It's important to me to work for a company where I can **really make a difference**. That's why I am with Diehl."

# MAKE IT WORK HAPPEN



## Assistant.e Commercial.e Réparations

### Ce sont vos tâches:

Vous aurez en charge la réalisation du chiffre d'affaire des réparations en fonction des objectifs fixés par Diehl, la réalisation des devis et la facturation des réparations. Vous serez l'interface avec les clients pour l'aspect commercial et financier ainsi que la satisfaction des clients.

#### Relationnel Clients

- Vous traiterez les mails et appels des clients
- Vous répondrez à leurs besoins
- Vous assurerez quotidiennement l'interface avec les clients mais aussi avec les responsables des lignes de réparation, le stock, la qualité et la logistique

#### Devis Réparations

- Vous devrez émettre une décision commerciale et financière de réparation des équipements après investigation de l'atelier
- Vous devrez établir les devis des réparations et les transmettre aux clients
- Vous devrez traiter les accords de devis, les ordres de mise en livraison ainsi que la facturation
- Vous devrez traiter les litiges de livraison et de facturation

### Ce que vous amenez:

- Formation souhaitée dans le domaine commercial ou de la gestion administrative
- Vous possédez une expérience de minimum 3 ans sur un poste similaire
- Vous maîtrisez SAP
- Vous avez un niveau d'anglais courant et utilisez Word et Excel
- Vous avez des connaissances en gestion administrative (devis, BDL, Facturation)
- La connaissance du secteur aéronautique serait un plus
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et autonome

**Localisation:** Toulouse

**Niveau d'entrée:** Professional

**Horaires de travail:** Temps plein

**Relations professionnelles:** Diehl Aviation

**Entité:** Poste à pourvoir à partir du

**Début:** 15/04/2024 CDD de 6 mois (du 15/04/2024 au 31/10/2024) 37h/semaine avec 1 jour de RTT/mois et 2,5 jours ouvrés de CP/mois Horaires de jours

### Voici tes avantages potentiels :



Horaires de travail flexibles



Jours de congés supplémentaires

## Achieve what matters, with Diehl.



Diehl Aerospace  
Service Ressources Humaines  
ZAC Saint Martin du Touch, 6 impasse Alice Guy,  
31300 Toulouse (France)  
Mail: [rh-das-toulouse@diehl.com](mailto:rh-das-toulouse@diehl.com)

Veillez directement postuler sur notre site : [www.diehl.comm/career](http://www.diehl.comm/career).

Date de publication : 04/04/2024

**DIEHL**  
Aviation