

„Freiheitliches, selbstbestimmtes Arbeiten
wie ich es bei Diehl tun kann,
ist eines der wichtigsten Dinge für mich.“

MAKE IT WORK



SAFER

Service Support Engineer (m/w/d) Help Desk (befristet auf 2 Jahre)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Kunden in der Nutzungsphase und sind dabei verantwortlich für die Aufnahme und Dokumentation von Kundenanfragen im 1st-Level Support sowie die Koordination des 2nd-Level Supports inkl. der Sicherstellung aller notwendigen Ressourcen.
- Darüber hinaus sind Sie verantwortlich für die Analyse und Lösung komplexer technischer Anfragen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen sowie für die Planung und Durchführung von Fernwartungsarbeiten.
- Die Erstellung und Auswertung von Schadensstatistiken, die Felddatenanalyse, die Erstellung von Schulungsunterlagen sowie die Durchführung von Kundentrainings im Bereich Service Support gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabengebiet.
- Außerdem sind Sie zuständig für die Abstimmung von Lieferterminen mit dem Kunden und vertreten die Hotline in den jeweiligen Projektteams.

Das bringen Sie mit:

- Für diese Position ist Ihre abgeschlossene Ausbildung gepaart mit einer Weiterbildung zum staatlich geprüften Techniker oder Ihr technisches Studium die ideale Voraussetzung.
- Darüber hinaus bringen Sie mehrjährige Berufserfahrung, möglichst im 1st- und 2nd-Level-Support, sowie ein breites technisches Fachwissen mit.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kundenorientierung und gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache in Wort und Schrift, ein hohes persönliches Engagement und die Bereitschaft zur selbständigen, strukturierten Erarbeitung neuer Aufgabengebiete.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Anwendungen und SAP sowie Ihre Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Standort: Überlingen am Bodensee oder Röthenbach an der Pegnitz

Einstiegsebene: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: Diehl Defence

Teilkonzern: ab sofort

Start:

Hinweis: Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:



Berufliche & persönliche Weiterentwicklung



Flexible Arbeitszeiten



Familienunternehmen



Interne Weiterbildungsprogramme



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.



Diehl Defence GmbH & Co. KG
Sarah Stengele-Prüser
+49 7551 89-2301

DIEHL
Defence