„Jeder Tag ist anders, bringt wieder **neue Themen, neue Abenteuer**. Und genau das ist für mich das Spannende bei Diehl."

MAKE IT WORK SMARTER

IT Organisator (m/w/d) im Bereich IT-Servicemanagement

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Bearbeitung von Major Incidents und Eskalationen und wirken im Support-, Problem- sowie Configuration-Management mit.
- Außerdem aktivieren und steuern Sie beteiligte externe Dienstleister und stellen die IT Servicekommunikation zu internen Kunden sicher.
- Sie erstellen Unterlagen für Schulungen, führen diese durch und wirken im Berichtswesen zu Servicekennzahlen mit.
- Zudem steuern Sie den Problembearbeitungsprozess, die Servicetransitionen sowie die IT Knowledge Management Identifikation.
- Die Verbesserung und Operationalisierung von Prozessanpassungen runden Ihr Aufgabenprofil ab.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als (Fach-)Informatiker (m/w/d) oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik bzw. verfügen über eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie besitzen Erfahrung im IT Service Management und besitzen bestenfalls eine entsprechende Zertifizierung.
- Außerdem zeichnen Sie sich durch analytisches und strukturiertes Denken sowie einer ziel- und lösungsorientierten Vorgehensweise aus.
- Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit sowie eine hohe Eigeninitiative runden Ihr Profil ab.

Standort: Laupheim

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Mit Berufserfahrung

Arbeitsmodus: Hybrides Arbeiten

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: 30.04.2025

Teilkonzern: Diehl Aviation

Start: Ab sofort

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

Berufliche & persönliche Weiterentwicklung

Tarifliche Vergütung

Flexible Arbeitszeiten

Familienunternehmen

Mitarbeiterrabatte

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.

Diehl Aviation Laupheim GmbH
Mazlum Urus
Tel: +49 7392 703-1049

DIEHL
Aviation