

EMPOWER A SUSTAINABLE FUTURE

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET LE SMI 2025

TABLE DES MATIÈRES

ÉDITORIAL	3	ENVIRONNEMENT	24	MESURES ET INDICATEURS	56
PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE	4	Faire avancer notre plan de décarbonation	25	Indicateurs environnementaux	57
Un engagement à l'échelle du groupe en faveur du développement durable	5	Nos résultats en 2025	26	Émissions de gaz à effet de serre	59
À propos de Diehl Metering	6	Résultats des scopes 1 et 2	27	Indicateurs sociaux	60
Notre héritage	7	Résultats du scope 3	28		
Chiffres clés	8	Initiative Science Based Targets (SBTi)	29		
Organigramme	9	SOCIAL	30		
Une présence locale dans le monde entier	10	Droits de l'homme et du travail	31		
<i>Data that means*</i>	11	Soutien aux employés	31		
Un impact concret	12	Santé et bien-être	32		
Ce qui nous anime	13	Diversité, équité et inclusion	33		
Notre vision	13	Handicaps	33		
Notre mission	14	Diversité des tranches d'âge	34		
Nos règles de vie	15	Des carrières fondées sur la transparence	35		
GOUVERNANCE	16	7 PROGRAMMES PRIORITAIRES	36		
Garantir la qualité et la conformité avec notre SMI	17	Les Programmes Prioritaires	37		
Notre politique SMI	17	Nos objectifs prioritaires	38		
Exigences du SMI	18	Gestion des fournisseurs	39		
Métrologie légale : notre cœur de métier	20	Éco-conception	41		
Un leader dans les essais métrologiques	21	Local pour local	43		
Anticiper pour mieux servir	22	Accompagnement des équipes	45		
Double matérialité	23	Solutions pour encourager			
		le développement durable de nos clients	47		
		Gestion des ressources	50		
		Croissance durable et éthique	53		

* Des données. Des résultats.



“ Notre responsabilité est de transformer l'expérience en progrès : aider les fournisseurs de services publics à préserver les ressources essentielles, renforcer nos propres opérations et avancer ensemble avec l'agilité nécessaire pour construire un avenir plus durable.”

FAVORISER UNE GESTION DURABLE DES RESSOURCES

Depuis plus de 160 ans, Diehl Metering avance en conjuguant résilience, innovation et responsabilité. En 2025, cet esprit a une nouvelle fois guidé nos équipes, qui ont accompagné les fournisseurs de services publics dans un environnement en pleine évolution. Ce rapport sur le développement durable reflète non seulement ce que nous avons accompli, mais aussi la manière dont nous l'avons fait : en renforçant nos solutions, en améliorant nos opérations et en restant fidèles à notre engagement en faveur de la création de valeur à long terme.

En 2025, Diehl Metering a continué de faire preuve de la force et de la capacité d'adaptation qui façonnent notre entreprise depuis des générations. Au cours d'une année marquée par l'incertitude géopolitique, les tensions sur les chaînes d'approvisionnement et des attentes croissantes de la part des fournisseurs de services publics, nos équipes ont répondu avec concentration, agilité et sens des responsabilités.

En tant que partenaire de confiance des exploitants chargés de l'eau et de l'énergie thermique, notre rôle est de plus en plus lié à l'un des enjeux les plus importants pour la société : la gestion responsable des ressources essentielles. Grâce au comptage intelligent, à la connectivité et à nos capacités numériques, nous contribuons à rendre les réseaux plus efficaces, plus résilients et plus transparents. Ces efforts soutiennent la réduction des pertes d'eau, l'optimisation de la consommation d'énergie et une meilleure prise de décision pour les collectivités.

Dans toutes les régions, la forte dynamique enregistrée auprès de la clientèle a confirmé la confiance accordée à Diehl Metering. Des déploiements à grande échelle aux États-Unis et en Europe au refroidissement urbain à Singapour, en passant par la poursuite de nos progrès au Moyen-Orient, nous avons accompagné des exploitants confrontés à des besoins croissants en matière de flexibilité, de sécurité et d'efficacité à long terme.

Le développement durable a également guidé notre fonctionnement interne. Nous avons renforcé nos opérations, réalisé d'importantes économies sur nos dépenses d'exploitation et continué d'améliorer la gestion de l'énergie au sein de notre organisation. Le renouvellement de notre médaille d'or EcoVadis et de notre certification ISO 50001 témoignent de cet engagement en faveur d'une croissance responsable, de l'excellence opérationnelle et de l'amélioration continue.

À l'avenir, les besoins des fournisseurs de services publics et des collectivités continueront d'évoluer face aux défis climatiques, réglementaires et infrastructurels. Diehl Metering continuera d'accompagner cette transition en développant des solutions fiables, sûres et efficaces qui contribuent à préserver les ressources essentielles, à renforcer les réseaux critiques et à créer de la valeur à long terme pour nos clients, les collectivités et l'environnement.

Cordialement,
Dr Christof Bosbach,
CEO Diehl Metering



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



UN ENGAGEMENT À L'ÉCHELLE DU GROUPE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La société Diehl Metering fait partie du groupe Diehl ; elle en partage les valeurs et bénéficie des synergies entre ses différentes sociétés et activités.

Le groupe Diehl comprend 5 divisions, emploie plus de 19 400 personnes dans le monde et a réalisé un chiffre d'affaires de 5,4 milliards d'euros en 2025. L'engagement du groupe en faveur du développement durable est façonné par ses origines d'entreprise familiale. Depuis sa création en 1902 en tant que petite fonderie, Diehl s'est efforcé de prendre soin de générations d'employés, de clients et de fournisseurs, tandis que sa croissance continue lui a toujours permis de garder un œil sur l'avenir. Aujourd'hui, le groupe reste fortement lié aux communautés locales et contribue activement à l'amélioration de la situation sociale. En outre, son engagement couvre son vaste portefeuille, qui s'étend d'alliages métalliques complexes à des services et systèmes de composants sophistiqués.

Toutes les divisions du groupe, y compris Diehl Metering, ont un engagement commun en faveur du développement durable et partagent un grand nombre d'objectifs.



À PROPOS DE DIEHL METERING

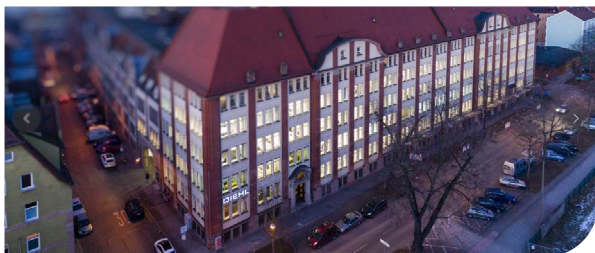
LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET L'ÉTHIQUE SONT NOS RACINES

Diehl Metering est un spécialiste mondial des solutions de comptage intelligent pour l'eau et l'énergie thermique. En tant que partenaire de confiance des fournisseurs de services publics, nous développons et fournissons des systèmes complets pour une gestion efficace, transparente et durable des ressources. Notre offre associe des compteurs intelligents, des technologies de communication robustes et des outils avancés d'analyse de données, tous intégrés dans des plateformes IoT évolutives. Chaque jour, nos solutions traitent plus de 25 milliards de données, qui permettent aux services publics de surveiller leurs réseaux en temps réel, de détecter les fuites, de prévenir les pannes et d'optimiser les performances. Des immeubles résidentiels aux villes entières, nos systèmes rendent possibles les relevés automatiques, les diagnostics à distance et la maintenance prédictive, réduisant ainsi les coûts d'exploitation et améliorant la qualité du service. Les fournisseurs de services publics contrôlent mieux leurs réseaux et offrent une plus grande valeur ajoutée à leurs clients.

Forts de décennies d'expérience et d'une culture d'innovation robuste, nous travaillons en étroite collaboration avec les opérateurs publics et privés pour co-construire des infrastructures intelligentes adaptées. Nos solutions sont déployées dans plus de 80 pays, soutenant la transition vers des villes plus résilientes et une gestion plus responsable des ressources.



NOTRE HÉRITAGE



Les débuts

- 1862** La fonderie NEPTUN est fondée à Wrocław, en Pologne, et fournit des raccords pour les installations d'eau et de gaz.
- 1912** NEPTUN devient HYDROMETER Breslauer Wassermesserfabrik. Aujourd'hui encore, les experts du secteur considèrent ce nom comme un gage de qualité.
- 1951** Le siège de la société est transféré de Wrocław à Ansbach, en Allemagne.

Guidé par l'innovation

- 1996** Lancement de notre technologie radio IZAR.
- 1998** La société française Sappel et sa filiale polonaise Mirometr sont intégrées au groupe HYDROMETER.
- 2001** La société autrichienne ELIN Wasserwerkstechnik rejoint le groupe HYDROMETER.
- 2003** Intégration du groupe HYDROMETER dans le groupe Diehl.
- 2008** Toutes les branches se rassemblent sous le nom Diehl Metering.
- 2012** Diehl Metering Allemagne célèbre son 150e anniversaire.
- 2019** Lancement de notre compteur à ultrasons HYDRUS 2.0.

Travailler à un avenir durable

- 2020** Diehl Metering obtient la certification SMI multi-site, pour les normes ISO 9001 et 14001 ainsi que la certification MID.
 - 2021** Adhésion au Pacte mondial des Nations Unies.
 - 2023** Diehl Metering reçoit la médaille de bronze EcoVadis pour sa première évaluation à l'échelle de l'entreprise.
 - 2024** Diehl Metering obtient la certification multi-site ISO 45001 et s'engage dans la Science Based Targets initiative (SBTi).
 - 2025** Diehl Metering obtient la certification ISO 50001 pour ses sites de production européens.
- Lancement de l'ALTAIR V5, un modèle éco-conçu.



EN SAVOIR PLUS
SUR NOTRE
HÉRITAGE

CHIFFRES CLÉS

PLUS DE 1 900

COLLABORATEURS
DANS LE MONDE

520

MILLIONS €
DE CA
ANNUEL

15

SITES DANS
LE MONDE

PLUS DE 160

ANS
D'EXPÉRIENCES
CUMULÉES
DANS NOTRE ADN

PLUS DE 25 ANS

D'EXPERTISE
DANS LES
TECHNOLOGIES
RADIO ET
ULTRASONIQUES



[DIEHL METERING](#)

**LASSEMENT
DANS LE TOP 5 %**
DES ENTREPRISES
MONDIALES ÉVALUÉES
EN MATIÈRE DE
PERFORMANCES EN
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

17,9

MILLIONS DE
COMPTEURS
À ULTRASONS
PRODUITS À CE
JOUR

39,2

MILLIONS
DE COMPTEURS
VOLUMÉTRIQUES
PRODUITS À CE
JOUR

PLUS DE 7,1

MILLIONS DE
COMPTEURS
PRODUITS PAR AN



[DIEHL METERING
BAZANOWICE, POLOGNE](#)



[DIEHL METERING
SAINT-LOUIS, FRANCE](#)

**DISTINCTIONS
SPÉCIFIQUES
AUX SITES**

METTANT EN
VALEUR LEURS
PERFORMANCES EN
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

PREMIER

COMPTEUR D'EAU
À ULTRASONS ET
VOLUMÉTRIQUE
SUR LE MARCHÉ

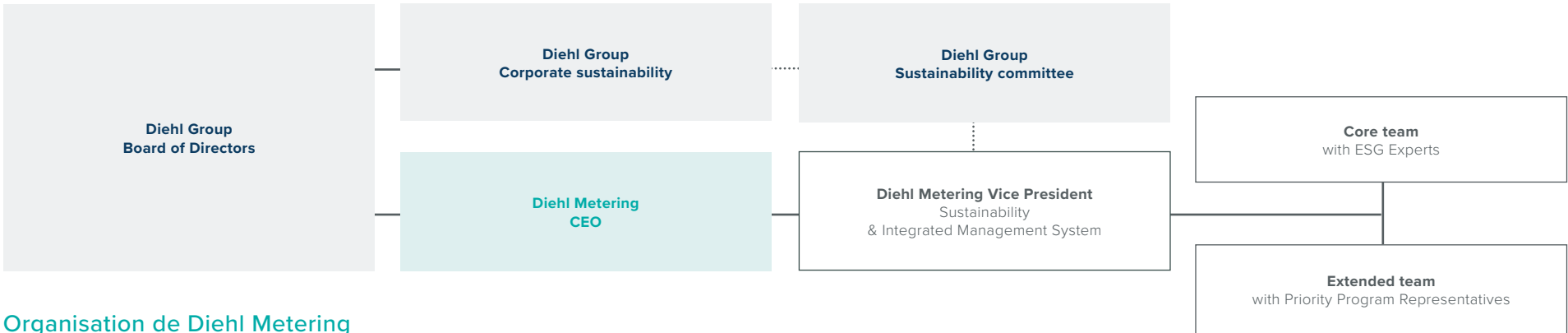
68,2

MILLIONS
DE MODULES
RADIO PRODUITS
À CE JOUR

ORGANIGRAMME

Notre entreprise est structurée de manière à toujours prendre les décisions les plus éclairées possible et à maximiser l’impact de nos actions sur le terrain. Pour garantir l’intégration du développement durable dans toutes nos activités et fonctions, nous avons adopté une approche globale et transversale.

ORGANISATION DU GROUPE DIEHL POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Organisation de Diehl Metering

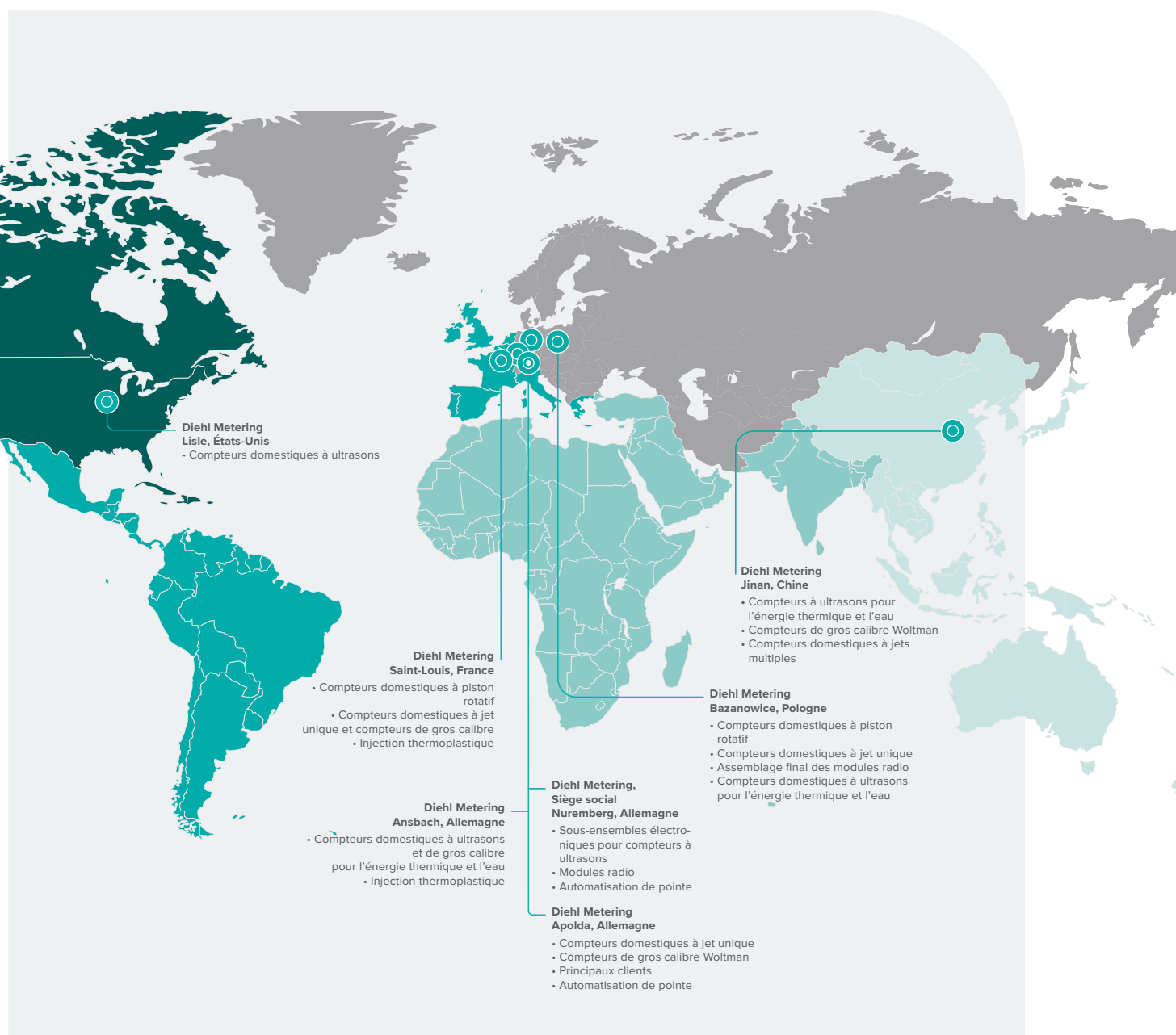
DIVISION BOARD	Diehl Metering CEO Speaker / Strategy / Personal development		Diehl Metering COO Production / Development / Quality		Diehl Metering CSO Marketing / Sales		Diehl Metering CFO Commercial management	
BUSINESS UNITS	Metering & Connectivity				Analytics & Services			
	Corporate Innovation Management	People Management	Development	Global Operations & Supply Chain Management	Business Development & Partners	Sales Regions	Corporate Governance & Advisory	IT Management
CORPORATE FUNCTIONS	Strategy	Main sites	Quality Management	Operations Strategy & Engineering	Marketing & Communication	Sales Operations	Strategic Purchasing	Finance & Controlling
	Sustainability & Integrated Management System							

UNE PRÉSENCE LOCALE DANS LE MONDE ENTIER

Avec 5 régions de vente et 7 sites de production dans le monde, nous voulons être là où se trouvent nos clients. Nous pensons que la proximité avec le client n'est pas seulement essentielle pour nouer des relations et comprendre les besoins locaux, mais qu'elle est également décisive en termes de développement durable. En étant présents localement, nous réduisons notre empreinte carbone en limitant les transports tout en favorisant le développement économique dans les régions où nous agissons.

Régions de vente

- Région de vente 1 Amérique du Nord
- Région de vente 2 Europe occidentale, Amérique centrale et du Sud
- Région de vente 3 Europe centrale, orientale et septentrionale, Caucase et Asie centrale
- Région de vente 4 Chine, Asie du Sud-Est, Australie
- Région de vente 5 Moyen-Orient, Afrique, Turquie, Asie du Sud



DATA THAT MEANS* - IMPACT ÉCONOMIQUE, OPÉRATIONNEL ET ENVIRONNEMENTAL

Pour les fournisseurs de services publics, la valeur ne réside pas dans la collecte d'un plus grand volume de données. Elle repose sur la capacité à identifier les données pertinentes, à les connecter de manière fiable, à les gérer intelligemment et à les transformer en décisions qui produisent des résultats mesurables. C'est précisément ce que nous proposons : des solutions de comptage de bout en bout qui permettent aux fournisseurs de services publics de mieux comprendre leurs réseaux, de prendre des décisions en toute confiance et d'améliorer leurs performances dans la durée.

Mesurer ce qui compte

Nous fournissons des composants de comptage haute performance qui collectent les données essentielles avec précision et fiabilité.

Connecter l'avenir

Nous assurons des flux de données continus grâce à des réseaux IoT robustes, qui constituent le socle d'une gestion intelligente des services publics.

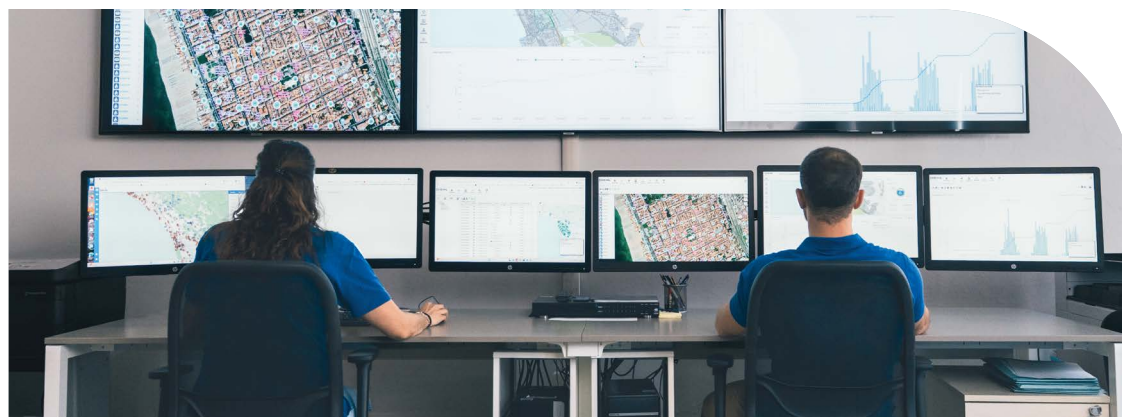
Gérer les données de manière ciblée

Nous prenons en charge l'ensemble du cycle de vie des données afin de rendre les informations fiables, exploitables et prêtes à générer de la valeur.

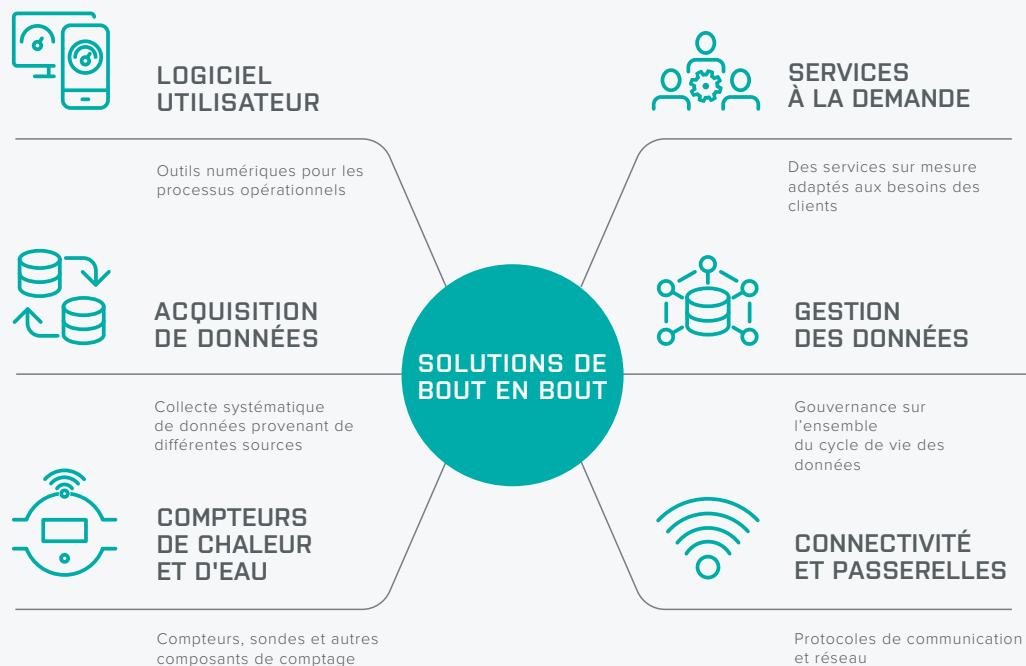
Transformer les données en actions

Grâce à nos logiciels et à nos services sur mesure, nous transformons les données en informations exploitables, en décisions plus pertinentes et en résultats mesurables sur les plans économique, opérationnel et environnemental.

* Des données. Des résultats.



TRANSFORMER LES DONNÉES DE COMPTAGE EN INFORMATIONS EXPLOITABLES, EN ACTIONS ET EN RÉSULTATS





“Chartres Métropole a économisé près de 600 000 m³ d’eau en une seule année grâce à la solution complète de Diehl Metering. En remplaçant les compteurs, en installant des modules radio et en exploitant des outils de données intelligents, nous avons amélioré l’efficacité du réseau et réduit de manière significative les fuites après compteur.”

Adrien Dubost,
Technical Sales Representative, France

UN IMPACT CONCRET POUR LES SERVICES PUBLICS, LES COLLECTIVITÉS ET LA PLANÈTE

Qu’il s’agisse d’améliorer la satisfaction des consommateurs, d’accroître l’efficacité opérationnelle ou de renforcer le retour sur investissement, nous concevons, installons et maintenons les systèmes de comptage les plus adaptés à la situation de nos clients – des capteurs et passerelles jusqu’aux solutions logicielles.

Renforcer le retour sur investissement

Nos technologies de comptage intelligent créent une valeur durable en optimisant l’utilisation des ressources, en réduisant les interventions manuelles et en permettant une facturation précise. Cela se traduit par des délais d’amortissement plus courts et des performances financières renforcées pour les fournisseurs de services publics.

Accroître l’efficacité opérationnelle

En automatisant la collecte des données et la gestion du réseau, nos systèmes réduisent les besoins en déplacement sur site, détectent plus rapidement les anomalies et optimisent la planification de la maintenance. Les fournisseurs de services publics bénéficient de processus simplifiés, d’une baisse des coûts de main-d’œuvre et d’une prise de décision plus rapide.

Réduire les pertes d’eau et d’énergie

Les fuites, les vols et la consommation non surveillée constituent des problèmes majeurs pour les fournisseurs de services publics du monde entier. Nos infrastructures intelligentes permettent une surveillance proactive et une détection rapide des anomalies, réduisant ainsi les pertes d’eau et d’énergie dans le réseau.

Améliorer la satisfaction des consommateurs

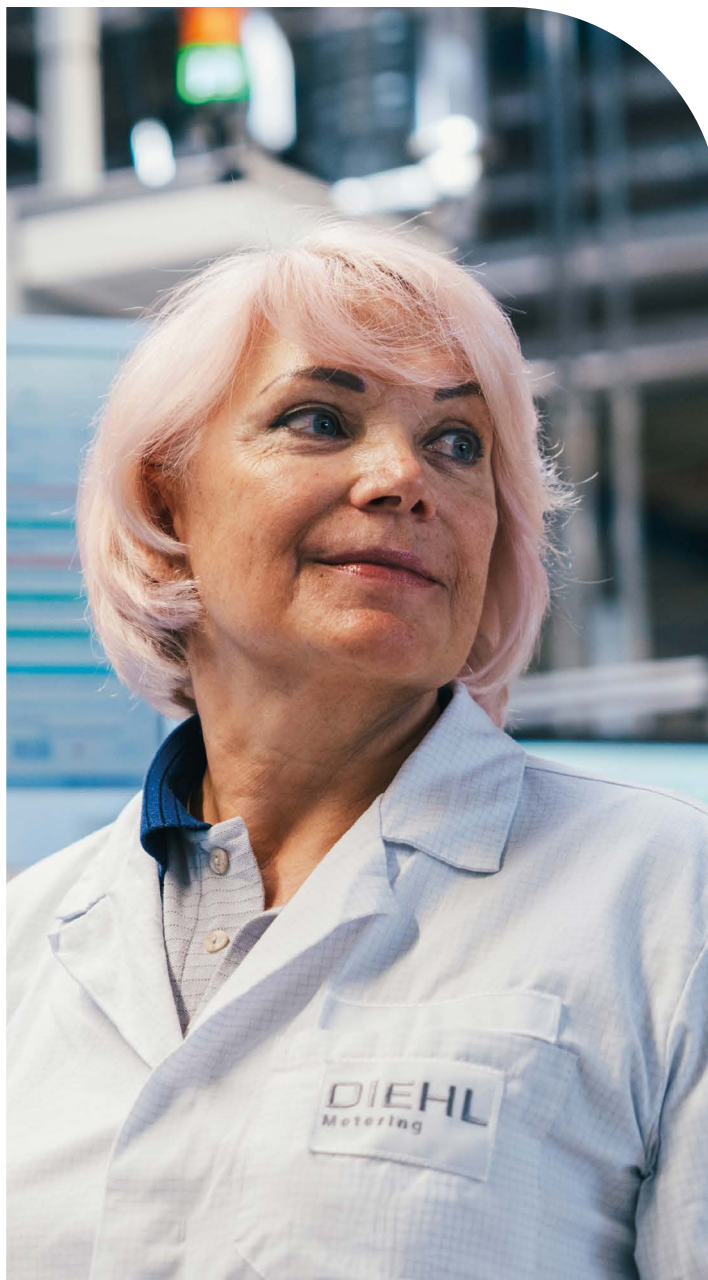
La transparence des données en temps réel et la précision des informations de consommation donnent aux usagers les moyens de mieux comprendre et maîtriser leur consommation. Cette transparence renforce la confiance, diminue les litiges de facturation et améliore la satisfaction globale.

Ensemble, ces solutions améliorent la performance des services publics, apportent des bénéfices concrets aux collectivités grâce à un meilleur service, et contribuent à préserver les ressources naturelles essentielles de la planète.

CE QUI NOUS ANIME

Chez Diehl Metering, tout ce que nous faisons est motivé par les personnes. C'est pourquoi notre culture d'entreprise s'articule autour de trois axes : nos clients, nos collaborateurs et nos actionnaires.

Ils constituent le point de départ de nos actions et de notre vision de l'avenir.



NOTRE VISION DONNER LES MOYENS D'AGIR ET INNOVER POUR UN AVENIR DURABLE

Au regard des tendances mondiales actuelles, nous sommes convaincus qu'il est plus urgent que jamais de trouver de nouveaux moyens plus responsables d'utiliser les ressources naturelles de notre planète. Nous croyons en un monde où les ressources sont gérées de manière optimale, partout. Grâce à des technologies et des solutions de pointe, nous donnons à nos clients et aux communautés qu'ils desservent les moyens de contribuer à un avenir plus durable.



NOTRE MISSION AXÉE VERS LES CLIENTS, LES EMPLOYÉS ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous avons une mission importante basée sur les piliers de la satisfaction du client, du développement du personnel et de la croissance durable.

La satisfaction client passe avant tout – être au service du client pour lui apporter une valeur ajoutée durable.

Notre personnel est notre moteur – promouvoir des compétences et une culture commune.

La responsabilité n'est pas une option – de cette manière, nous contribuons à préserver les ressources de notre planète et faisons progresser le groupe Diehl.

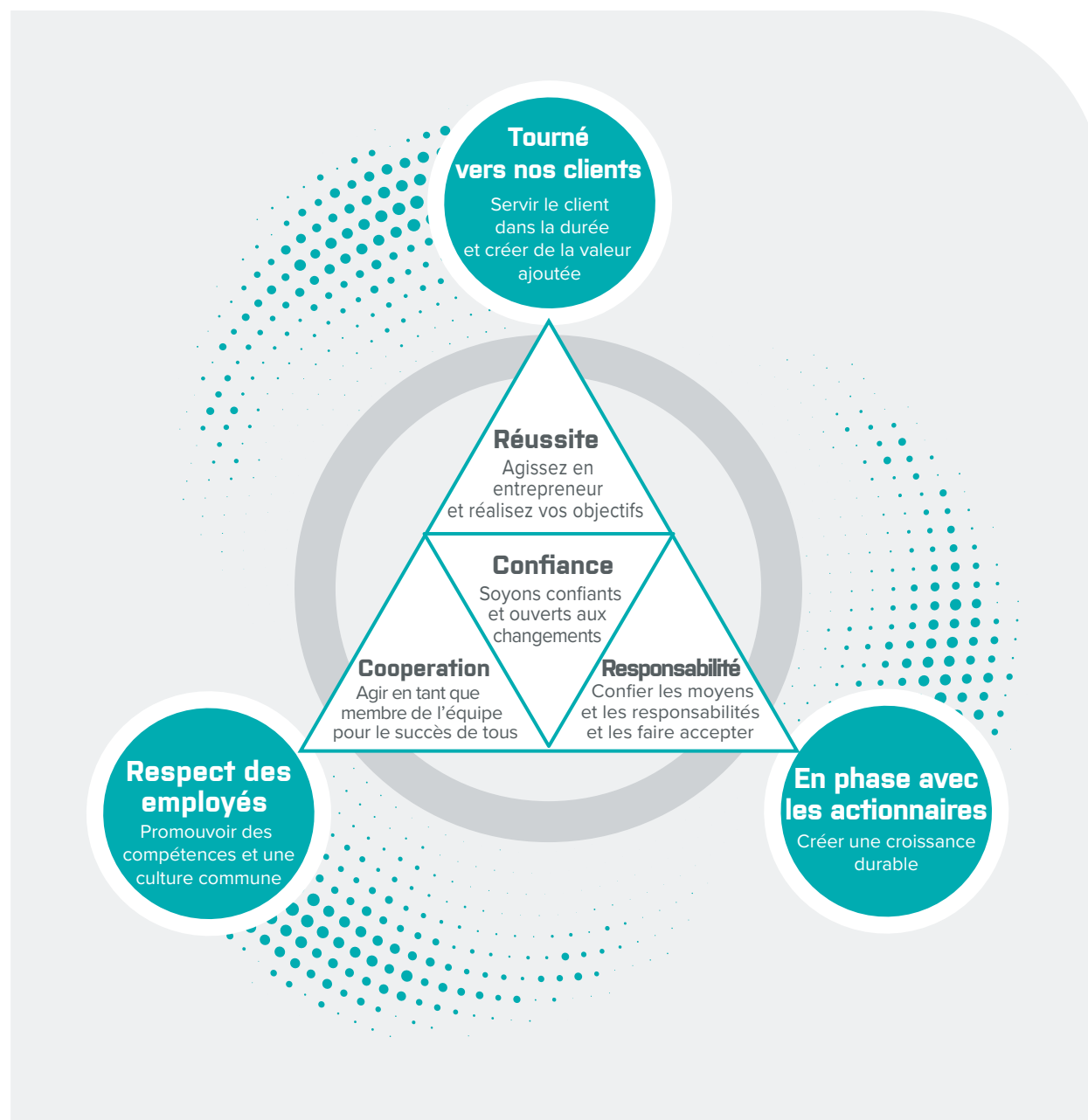
C'est par tous ces moyens que nous donnons vie à la devise de notre entreprise :

**Empower a sustainable future
(Favoriser un avenir durable).**

NOS RÈGLES DE VIE LES CLIENTS, LES EMPLOYÉS ET LES ACTIONNAIRES SONT NOS TROIS POINTS D'ANCRAGE.

Pour tous ces différents groupes, nous utilisons une approche commune basée sur les valeurs partagées de la coopération, de la confiance, de la responsabilité et de la réussite.

Ces règles de vie nous aident à offrir à nos clients une valeur durable pour leur entreprise et l'environnement. Ils nous permettent de donner à nos équipes la possibilité d'innover et de faire une réelle différence partout dans le monde. Et ils nous poussent à fournir aux municipalités les moyens de gérer l'eau et l'énergie de manière plus économique et plus responsable.





GOUVERNANCE



GARANTIR LA QUALITÉ ET LA CONFORMITÉ AVEC NOTRE SMI

Nous privilégions l'excellence grâce à un Système de Management Intégré conçu pour rationaliser nos opérations. En adoptant une approche par processus, nous visons à garantir la performance à tous les niveaux.

NOTRE POLITIQUE SMI

Nous, dirigeants de Diehl Metering, sommes engagés à garantir la performance dans les domaines de la métrologie, de la qualité, de la protection de l'environnement, de la santé, de la sécurité et de la sûreté. C'est pourquoi nous désirons mettre en œuvre, développer et améliorer chaque jour l'efficacité de notre Système de Management Intégré (SMI).

Notre objectif est d'offrir à nos partenaires des processus, des produits et des services conformes à leurs attentes. Cet engagement repose sur l'application des normes et des textes réglementaires figurant dans notre documentation SMI.

Pour preuve du niveau d'excellence que nous nous sommes fixé en métrologie légale, notre laboratoire d'étalonnage et d'essai est accrédité ISO 17025.

Et pour démontrer notre engagement en matière de développement durable, nous faisons partie du Pacte mondial des Nations Unies en tant que membre signataire depuis 2021.

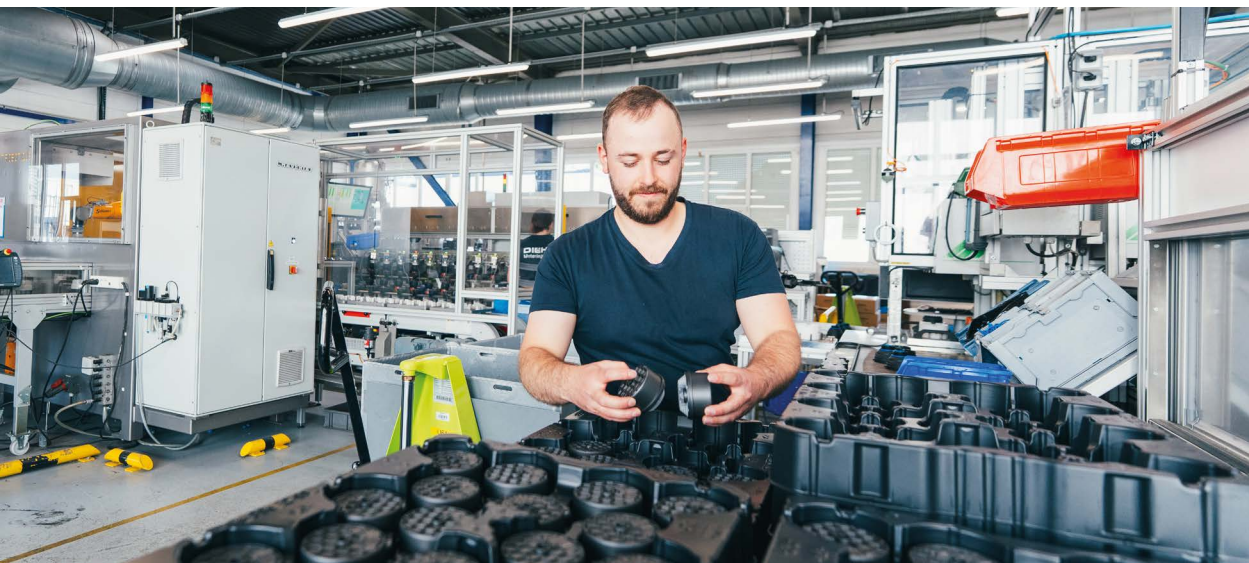
L'excellence n'a pas de limite. Les chemins qui y mènent non plus. Nous comptons sur votre engagement, votre passion et votre persévérance afin de...

FAÇONNER UN NOUVEL USAGE DE NOS RESSOURCES.

Dr. C. Bosbach

R. Edel

J-C. Luttringer



EXIGENCES DU SMI

Afin de concrétiser notre vision et notre mission, nous choisissons d'adopter des normes internationales en métrologie, qualité, santé, sécurité, sécurité de l'information, protection environnementale, efficacité énergétique et anti-pollution.

Le Conseil d'Administration et les responsables concernés s'assurent en premier lieu que tous les collaborateurs :

- appliquent les exigences de la documentation SMI,
- respectent les bonnes pratiques de leurs métiers afin de garantir la qualité de leur travail,
- veillent à la conformité des produits fabriqués et installés (métrologie légale, ATEX, contact eau potable...),
- interdisent toute modification de nature réglementaire ou métrologique,
- agissent avec intégrité et loyauté dans toutes leurs activités (impartialité, rejet de la corruption, libre concurrence, transparence dans les relations et protection de la propriété intellectuelle),
- réduisent l'impact environnemental et améliorent l'efficacité énergétique des produits et activités,
- renforcent la santé et la sécurité en améliorant les conditions de travail,
- garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations conformément aux 20 règles d'or du Groupe Diehl,
- veillent à ce que nos activités de lobbying ne compromettent pas les objectifs de développement durable.

OUR COMMITMENT

WATER AND ENERGY ARE KEY RESOURCES FOR OUR PLANET'S FUTURE. WORLDWIDE, WE COMMIT TO ENABLING THEIR SUSTAINABLE USE.

Our leadership is engaged in ensuring performance in metrology, safety, environmental protection, health, safety and security. We're committed to implementing sustainable and improving the effectiveness of our IMS and ongoing basis. To our intended duties, we maintain procedures, practices and processes that meet our expectations. It's all based on applying the standards and regulatory tests in our Integrated Management System documentation.

We empower and inspire our people while respecting everyone with their own individual personality. We show our strength.

OUR INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY – AT A GLANCE

Our vision
With global trends impacting our planet, we are convinced that it is now even more urgent to find new and responsible ways to use our natural resources. We believe in a world where resources are managed optimally everywhere. Through advanced technologies and solutions, we empower our customers and the communities they serve to contribute to a more sustainable tomorrow.

Our mission
Our customers are our focus and we team up with them. Our passion for innovation supports their empowerment and creates added value. Each individual employee is a "solution provider" for our external and internal customers. This philosophy applies to every department at Diehl Metering as true cooperation can only be achieved through collective engagement. Together we commit to quality and strive to ensure sustainable growth for the benefit of our customers as well as to our customers.

We target constant improvement and we're always willing to go an extra mile. Our shareholders place great trust into our performance and innovative strength. They invest in our ideas to ensure sustainable growth for the benefit of our customers as well as to our company. In this way, we contribute towards saving our planet's resources, and we make an important contribution to the future development of the Diehl Group.

Our Integrated Management System (IMS)
We make our vision and mission tangible by complying with worldwide standards in the fields of metrology, quality, health, safety, security, information protection, energy efficiency and prevention of pollution.

Above all, Division Board and process owners ensure that all employees:

- apply the requirements of the IMS documentation
- respect best professional practices to maintain the quality of their work
- ensure the conformity to type of manufactured and installed products legal metrology, ATEX, drinking water contact, ...
- prohibit any modification of a regulatory or metrological nature
- ensure integrity and loyalty in all activities (impartiality, rejection of bribery, free competition, transparency in relationships and protection of intellectual property)

From our different talents and diverse perspectives while encouraging entrepreneurship and decision-making. We support our employees in their personal development and in their desire to take on new responsibilities, to become more agile and more innovative. Lifelong learning helps to adapt to changing situations and requirements as well as to grow within each division at Diehl Metering.

We also strive for excellence in legal metrology through the ISO 17025 accreditation of our calibration and testing laboratory. And to demonstrate our sustainability commitment, we are part of the UN Global Compact as signatory member since 2021.

Roads to excellence never ends. We strongly rely on your commitment, your passion, and your persistence in...

SHAPING THE WAY WE USE RESOURCES.

Diehl *Ofen* *Py* *Edt*

Dr. C. Botsch A. Geuther R. Edel J.-C. Luthring
Hannover, February 29th 2025

Afin d'assurer une visibilité quotidienne de notre approche, notre politique SMI est affichée sur tous les sites.

Selon les critères des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, notre SMI couvre les domaines suivants : conception, fabrication, vente et service de solutions connectées pour le comptage de l'eau, de l'énergie thermique et du gaz, transmission de données, et systèmes et logiciels de gestion de données. Le périmètre de notre certification en métrologie légale concerne l'eau et l'énergie thermique. Se focalisant sur la directive européenne/UE (MID), la loi allemande MessEG/EV et la législation française sur l'installation des compteurs d'énergie thermique, le chapitre 8.3 de la norme ISO 9001 v.2015 « Conception et développement des produits et services » est exclu.

Nous soutenons également les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies et respectons les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans nos activités au quotidien.



**EN SAVOIR PLUS
SUR NOTRE
SMI ET NOS
CERTIFICATIONS**



MÉTROLOGIE LÉGALE : NOTRE CŒUR DE MÉTIER

Chez Diehl Metering, la métrologie légale est bien plus qu'une activité : elle est l'essence même de notre entreprise, le fil conducteur qui inspire chacune de nos actions. Depuis notre création, nous nous engageons à garantir la précision et la fiabilité de nos instruments de mesure, en répondant aux exigences les plus strictes des autorités réglementaires.

De nombreux pays dans le monde imposent des exigences légales aux appareils de mesure s'ils sont utilisés pour des transactions commerciales. Dans l'UE, par exemple, la directive modifiée sur les instruments de mesure 2014/32/UE, connue sous le nom de MID, exige des fabricants qu'ils procèdent à une évaluation spécifique de la conformité des instruments. Tous les compteurs distribués par Diehl Metering sont conformes à cette directive, ainsi qu'aux autres normes nationales, européennes et internationales applicables.

Cette métrologie légale vise à promouvoir l'équité et la traçabilité et à réduire le risque de fraude ou de comportement contraire à l'éthique. Elle permet également de s'assurer que les organisations peuvent s'appuyer sur des mesures précises et cohérentes au fil du temps afin de suivre leurs progrès en termes d'efficacité et de développement durable.

La métrologie légale est ainsi un outil précieux pour renforcer les pratiques durables.



UN LEADER DANS LES ESSAIS MÉTROLOGIQUES

En tant que fabricant et fournisseur de compteurs et d'autres appareils de mesure, Diehl Metering est soumis aux normes nationales, européennes et internationales de métrologie légale. Nous sommes fiers non seulement de respecter ces normes, mais aussi d'être une référence en matière de précision, de traçabilité et de fiabilité dans notre secteur.

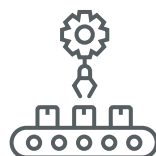
Nos équipes de métrologie exploitent des [laboratoires d'essais accrédités ISO 17025](#) dans plusieurs sites à travers le monde. Nous couvrons toutes les technologies d'essai courantes, y compris les essais d'étalonnage, d'acceptation et d'inspection. En outre, notre département de construction de bancs d'essai développe et fabrique ses propres installations de test.



ASSURANCE QUALITÉ À CHAQUE ÉTAPE DU CYCLE DE VIE DU PRODUIT



Conception
technique



Fabrication



Installation



Utilisation



Réparation



“ Nous avons créé un département Data Analytics afin de mieux suivre les performances métrologiques de nos produits. Ce suivi permet d'anticiper les tendances potentielles et de vérifier les performances de comptage tout au long du cycle de vie des produits. En permettant des interventions ciblées, nous réduisons les remplacements inutiles et contribuons ainsi à diminuer l'impact environnemental lié au remplacement des compteurs.”

Michel Weber
Senior Head of Customer Quality

RENFORCER L'EXCELLENCE DE LA MESURE

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la fiabilité des mesures, de l'excellence technique et de l'amélioration continue, nous menons régulièrement des comparaisons interlaboratoires et intralaboratoires (ILC) au sein de nos différentes unités. Ces activités sont des éléments clés du système d'assurance qualité ISO/CEI 17025 de Diehl Metering et contribuent au respect des normes internationales.

Au cours de l'année écoulée, plusieurs programmes ILC ont réuni l'ensemble de nos laboratoires internes, ainsi que des clients et des partenaires externes, les mêmes compteurs Diehl Metering étant testés successivement sur les différents sites participants. Conçues pour vérifier la cohérence, la reproductibilité et l'alignement des mesures, ces comparaisons ont été évaluées selon la méthode de l'erreur normalisée (En).

Sur 12 boucles ILC et 25 résultats de bancs d'essai, tous les résultats ont satisfait au critère d'acceptation $En < 1$. Ils confirment ainsi une concordance satisfaisante des mesures, une maîtrise des incertitudes, la robustesse et la répétabilité des processus, ainsi que l'excellence de nos compteurs.



UN EXEMPLE DE RÉUSSITE

Diehl Metering a franchi une étape importante en matière de performance métrologique et de durabilité en devenant l'un des premiers fabricants en Allemagne à réussir la procédure de qualification VDE/FNN permettant l'extension de la durée de validité de l'étalonnage des compteurs électroniques.

Sur le marché allemand, cette qualification permet de maintenir les compteurs électroniques en service pendant six années supplémentaires, sous réserve du respect d'exigences réglementaires et métrologiques strictes. La procédure s'applique à tous les types de compteurs et confirme leur capacité à conserver des performances de mesure fiables dans le temps.

HYDRUS 2.0 a satisfait à l'ensemble de ces exigences, démontrant ainsi la stabilité à long terme de ses résultats de mesure. Les clients peuvent donc utiliser le compteur pendant une durée totale pouvant aller jusqu'à 12 ans, avec un seul contrôle statistique par échantillonnage au bout de six ans.

Cela représente un avantage significatif pour les clients, en réduisant à la fois les coûts et les démarches administratives par rapport aux compteurs mécaniques, pour lesquels la prolongation est limitée à trois ans maximum. En allongeant la durée de vie du produit, cette qualification contribue également à une utilisation plus efficace des ressources et à la réduction de l'impact environnemental lié au remplacement des compteurs.

DOUBLE MATÉRIALITÉ

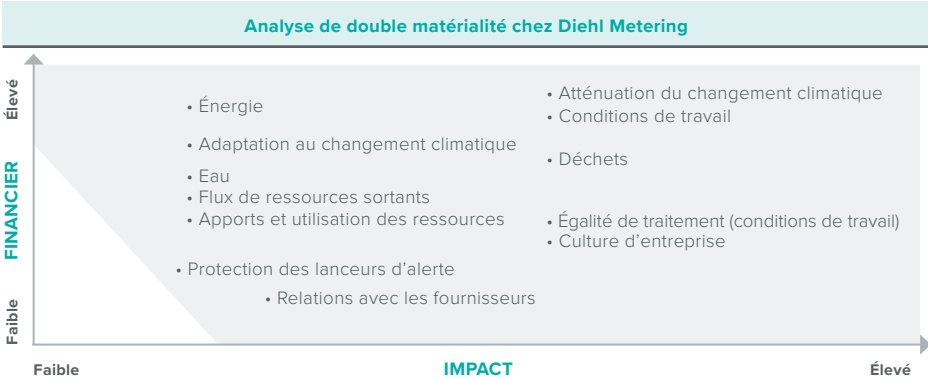


Chez Diehl Metering, nous menons des évaluations des risques afin de protéger nos opérations, notre réputation et nos actifs. En identifiant nos principaux groupes de parties prenantes – employés, clients, partenaires, collectivités et institutions – et en comprenant leurs attentes, nous parvenons à une atténuation efficace et ciblée des risques.

La double matérialité évalue le développement durable sous deux angles : d’une part, la manière dont les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance influent sur la résilience et la performance à long terme de l’entreprise et, d’autre part, l’impact des activités de l’entreprise sur les personnes, la société et l’environnement. Cette double perspective permet de définir les priorités les plus pertinentes en matière de développement durable pour la gestion des risques, la stratégie et la transparence du reporting.

Diehl Metering procède régulièrement à une révision de son analyse de double matérialité afin de s’assurer que ses priorités en matière de développement durable restent pertinentes et à jour. La dernière révision a confirmé les résultats existants : 12 enjeux clés de développement durable, répartis dans 3 domaines, demeurent au cœur de notre démarche en la matière.

Principaux enjeux identifiés		
Environnement	Social	Gouvernance
Atténuation du changement climatique	Conditions de travail	Protection des lanceurs d’alerte
Énergie	Égalité de traitement	Relations avec les fournisseurs
Adaptation au changement climatique		Culture d’entreprise
Eau		
Déchets		
Flux de ressources sortants		
Apports et utilisation des ressources		



A woman with blonde hair in a bun, wearing a white tank top and a blue watch, is smiling and looking to the side. She is standing on a rooftop garden with various green plants. In the background, a city skyline is visible under a cloudy sky. The word "ENVIRONNEMENT" is written in large white letters across the bottom left of the image, with a horizontal line underneath it.

ENVIRONNEMENT



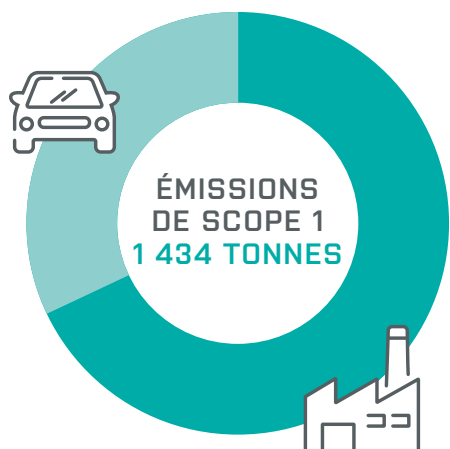
FAIRE AVANCER NOTRE PLAN D'ACTION DE DÉCARBONATION

La réduction des émissions de gaz à effet de serre constitue une priorité environnementale majeure pour Diehl Metering et occupe une place centrale dans notre démarche de développement durable à long terme. Pour passer de la mesure à l'action, nous renforçons notre approche en matière d'évaluation des émissions, de définition des priorités et de préparation de notre trajectoire de décarbonation.

À travers nos Programmes Prioritaires – couvrant des domaines clés tels que la collaboration au sein de la chaîne de valeur, les pratiques responsables et l'innovation – nous favorisons l'amélioration continue de nos activités et au-delà. Nos émissions de GES sur les trois scopes sont évaluées chaque année par un partenaire externe, conformément au Protocole des GES, en complément de l'analyse interne menée par notre département Sustainability. Cette évaluation nous aide à identifier les principales sources d'émissions, à suivre les progrès réalisés et à éclairer notre prise de décision. Parallèlement, nous harmonisons nos méthodes afin d'améliorer la pertinence, l'exhaustivité, la cohérence, la transparence et la précision de nos données.

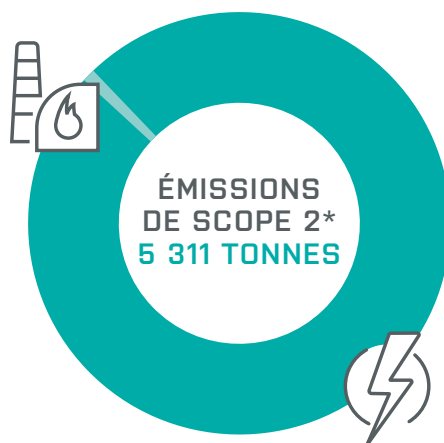
En juin 2024, Diehl Metering a rejoint la Science Based Targets initiative (SBTi) et s'est engagé à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050. D'ici juin 2026, nous visons à définir des objectifs scientifiques alignés sur une trajectoire de 1,5 °C pour les émissions directes et celles liées à l'énergie, et sur une trajectoire bien en dessous de 2 °C pour les émissions indirectes dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

127 585 TONNES ÉQUIVALENT CO₂ ÉMISES EN 2025



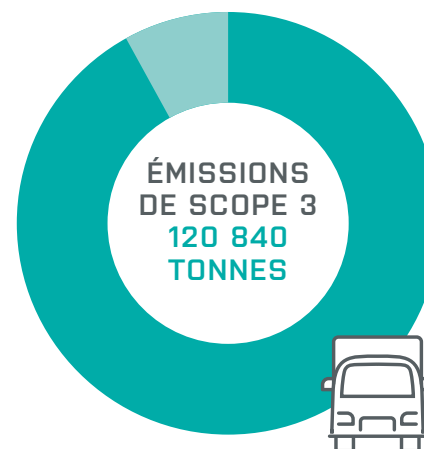
**ÉMISSIONS DIRECTES
RÉSULTANT DE NOS PROPRES
ACTIVITÉS**

- 68 % Combustion stationnaire
- 32 % Combustion mobile



**ÉMISSIONS INDIRECTES
RÉSULTANT DE L'ACHAT
D'ÉNERGIE**

- 99 % Production d'électricité
- 1 % Systèmes de chauffage urbain



**ÉMISSIONS INDIRECTES
RÉSULTANT DE LA CHAÎNE
DE VALEUR EXTERNE**

- 92 % Activités en amont
- 8 % Activités en aval

*selon la localisation

ÉMISSIONS DES SCOPE 1 ET 2 EN TONNES ÉQUIVALENT CO₂ÉMISSIONS
DE SCOPE 2SCOPE 1
ÉMISSIONS

1 434
TONNES
ÉQ. CO₂

5 311
TONNES
ÉQ. CO₂

Diehl Metering GmbH
Ansbach, Apolda,
Nuremberg, Allemagne

■ 1 028 ■ 3 354



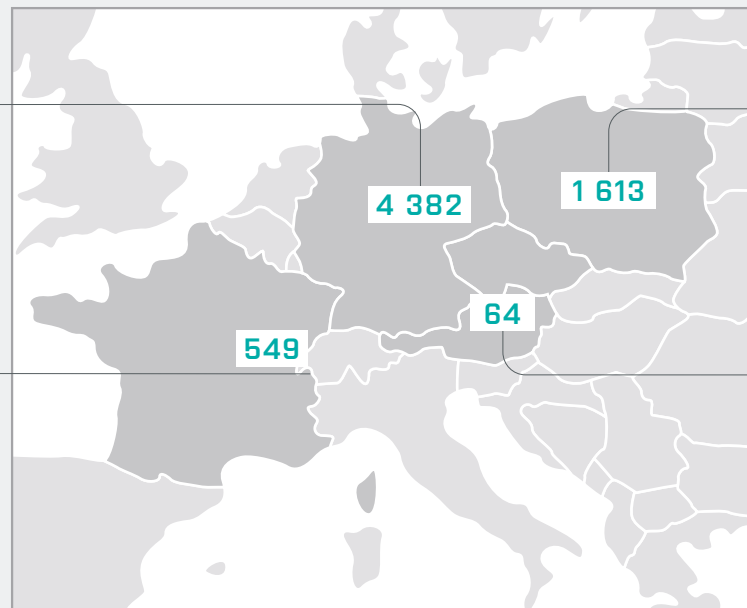
Diehl Metering S.A.S.
Saint-Louis, France

■ 173 ■ 376



Diehl Metering LLC
Lisle, États-Unis

■ 22 ■ 114



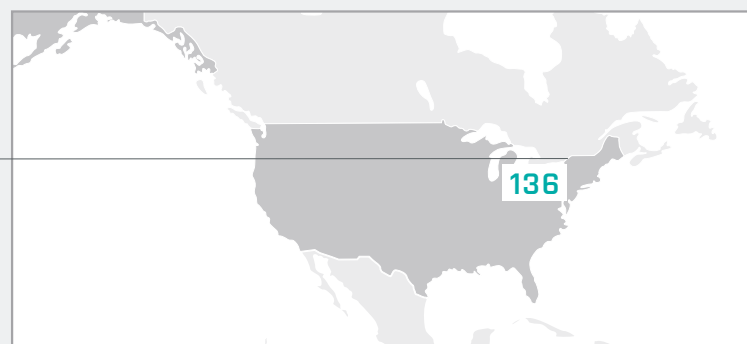
Diehl Metering sp.z.o.o.
Bazanowice, Pologne

■ 210 ■ 1 403



Diehl Metering GmbH
Wien, Autriche

■ 0 ■ 64



ÉMISSIONS DU SCOPE 3 EN TONNES ÉQUIVALENT CO₂

ÉMISSIONS EN AMONT

BIENS
ET SERVICES ACHETÉS**84,7 %**93 777
TONNES ÉQ. CO₂NOUVEAUX
ACTIFS LOUÉS**0,3 %**338
TONNES ÉQ. CO₂DÉCHETS GÉNÉRÉS
PAR LES OPÉRATIONS**0,7 %**779
TONNES ÉQ. CO₂TRANSPORT ET
DISTRIBUTION**1,0 %**1 064
TONNES ÉQ. CO₂ACTIVITÉS LIÉES
AUX COMBUSTIBLES
ET À L'ÉNERGIE**1,3 %**1 463
TONNES ÉQ. CO₂BIENS
D'ÉQUIPEMENT**6,2 %**6 896
TONNES ÉQ. CO₂TRAJETS
DES SALARIÉS**3,6 %**4 011
TONNES ÉQ. CO₂DÉPLACEMENTS
PROFESSIONNELS**2,2 %**2 460
TONNES ÉQ. CO₂

ÉMISSIONS EN AVAL

TRAITEMENT DE LA FIN DE VIE
DES PRODUITS VENDUS**60,4 %**6 068
TONNES ÉQ. CO₂TRANSPORT
ET DISTRIBUTION**21,4 %**2 155
TONNES ÉQ. CO₂UTILISATION
DES PRODUITS VENDUS**18,2 %**1 827
TONNES ÉQ. CO₂**110 789**
TONNES ÉQ. CO₂**10 051**
TONNES ÉQ. CO₂

INITIATIVE SCIENCE BASED TARGETS (SBTi)

EN SAVOIR PLUS

Des sections dédiées de ce rapport apportent un éclairage plus approfondi sur nos principaux domaines d'action :

Gestion des ressources



Économie circulaire



Éco-conception



Développement durable
des clients



**NOUS NOUS ENGAGEONS
À ATTEINDRE LA
NEUTRALITÉ CARBONE
D'ICI 2050 DANS LE
CADRE DE LA SBTi**

L'initiative Science Based Targets (SBTi) aide les entreprises à définir des objectifs ambitieux de réduction des émissions, fondés sur les données climatiques les plus récentes. Pour Diehl Metering, elle offre une trajectoire structurée vers la neutralité carbone et renforce notre engagement en faveur d'une action climatique transparente. En 2025, nous avons poursuivi cette démarche en consolidant notre feuille de route de décarbonation et en alignant nos principales actions sur les attentes de la SBTi.

Méthodologie CCF et qualité des données

Les principales activités ont notamment porté sur la révision de la méthodologie relative à l'empreinte carbone de l'entreprise (Corporate Carbon Footprint – CCF), la vérification de la robustesse des données et la mise à jour du CCF 2024.

Appropriation de la SBTi et mobilisation des fournisseurs

Les équipes ont également approfondi leur compréhension des lignes directrices de la SBTi et étudié des outils concrets permettant d'associer les fournisseurs à cette démarche commune visant à atteindre des objectifs fondés sur la science.

Plan carbone volontaire

Au-delà des exigences de la SBTi, Diehl Metering a élaboré un plan carbone et identifié les principaux leviers de réduction des émissions à mettre en œuvre. Deux ateliers réunissant les responsables et représentants des programmes prioritaires ont permis d'établir une première version de ce plan carbone, traduisant les ambitions climatiques en mesures concrètes.



S'engager
2024

Élaborer

Soumettre
2026

Communiquer

Divulguer



SOCIAL

DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL

La dignité humaine est un élément incontournable des activités et des opérations de Diehl Metering. Nous croyons fermement au respect et à la protection des personnes partout dans le monde : nos employés, nos clients, notre chaîne d'approvisionnement et la société dans son ensemble.

SOUTIEN AUX EMPLOYÉS

Nous considérons nos collaborateurs comme notre plus grande force et nous accordons une place centrale à l'écoute. Le dialogue ouvert fait partie intégrante de notre culture : les employés peuvent s'adresser directement à leurs managers, et les représentants du personnel facilitent une communication régulière.

Nous respectons la législation du travail et organisons des entretiens réguliers axés sur la performance, les points forts, les attentes et le développement futur des compétences.

En 2024, nous avons achevé le premier cycle de notre programme Upward Feedback (retour d'information ascendant), qui permet aux cadres dirigeants de recevoir un retour structuré sur leur pratiques managériales.

En 2025, nous avons poursuivi cette démarche dans le cadre d'un processus *Upward Feedback* (retour d'information ascendant) désormais établi, étendu à un plus grand nombre de managers. Les résultats de l'enquête ont été examinés au sein des équipes, et des mesures d'amélioration ont été définies conjointement avec les managers afin de favoriser une progression continue.





SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Nous prenons soin du bien le plus précieux de nos employés : leur santé.

Des équipements de protection individuelle aux postes de travail ergonomiques, nous plaçons la sécurité et le bien-être au centre de toutes nos activités.

Nos cantines proposent de plus en plus souvent des repas sains et abordables, ainsi qu'un accès gratuit à l'eau potable.

Nous encourageons également la pratique sportive, souvent en l'associant à des actions caritatives.

Au-delà du respect des obligations légales en matière de santé et sécurité, nous offrons des avantages supplémentaires attractifs : postes de travail ergonomiques, mutuelle santé subventionnée en fonction des sites, etc. Notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr se traduit par un taux de fréquence des accidents de 5,47 à l'échelle de Diehl Metering, soit un niveau nettement inférieur à notre valeur cible de 10, établie sur la base des données des organismes allemands d'assurance accidents du travail (ELIA) pour 2024. Les responsables HSE suivent ce taux de près et travaillent en continu à améliorer les conditions de travail, réduire les contraintes physiques et renforcer l'ergonomie.

Pour soutenir les collaborateurs ayant une famille, de nombreux sites offrent des salles d'allaitement, des crèches d'entreprise pour les enfants de 10 semaines à 3 ans, et des programmes de vacances d'été pour les enfants jusqu'à 14 ans. Les horaires de travail flexibles et le télétravail favorisent un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Pour les collaborateurs seniors, nous proposons des dispositifs d'accompagnement vers la retraite et gardons le contact avec eux, même après leur départ.

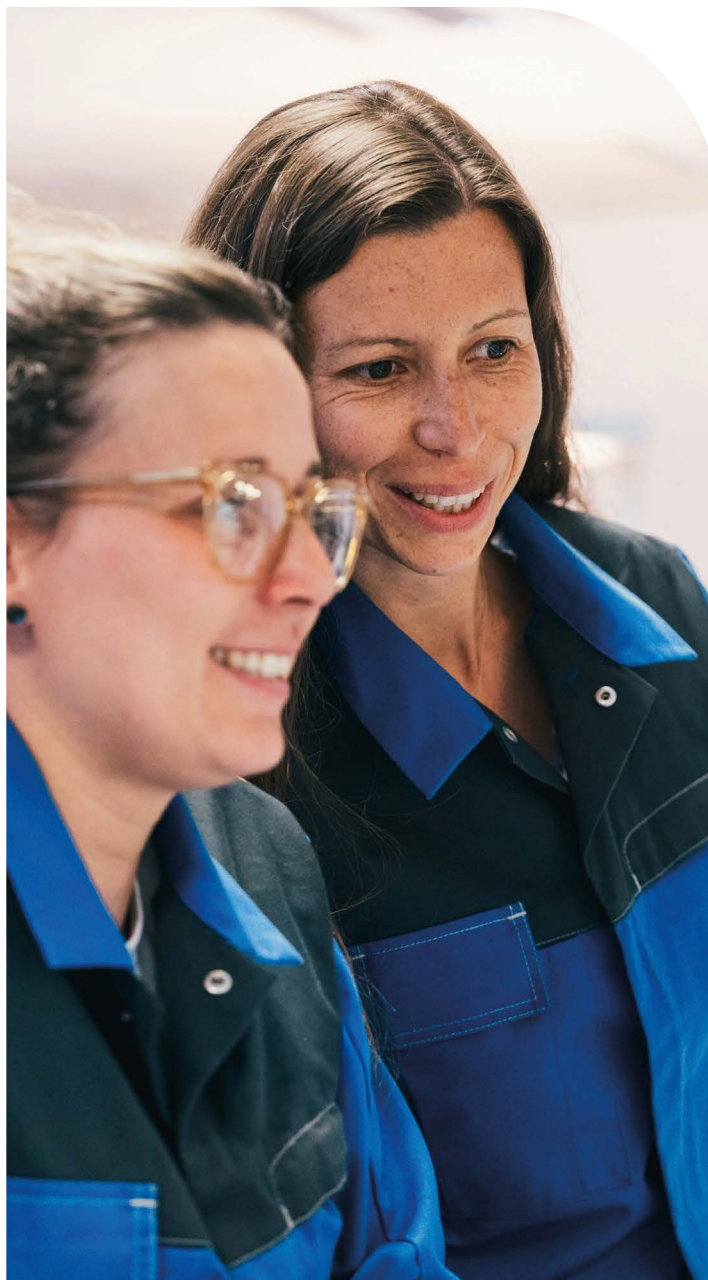
Chaque année, Diehl Metering invite ses employés à venir accompagnés de leurs enfants à l'occasion d'une journée qui leur est spécialement dédiée.

Cette initiative permet aux familles de découvrir l'environnement de travail de leurs parents tout en renforçant le lien entre vie professionnelle et vie personnelle.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Chez Diehl Metering, nous pensons que la diversité est une richesse pour notre entreprise. C'est pourquoi nous travaillons activement à accroître la diversité des employés en termes de sexe, d'origine, d'appartenance ethnique, d'âge et de nationalité.

Plus de cinquante nationalités différentes sont représentées dans nos effectifs. Sur certains sites, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la promotion des femmes à des postes de direction, et nous continuons à agir pour parvenir à une égalité totale. Nous avons fait de la diversité et de la promotion des femmes dans leur carrière l'un de nos objectifs stratégiques.



Chez Diehl Metering, la diversité et l'inclusion progressent continuellement. En 2025, les femmes représentaient 44 % de nos effectifs (contre 43 % auparavant).

En tant qu'entreprise familiale, nous favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée grâce à des modalités de travail flexibles et à un soutien dédié à la maternité. Nous promouvons l'égalité des chances à toutes les étapes, du recrutement au développement du leadership. Nous appliquons le principe « à travail égal, salaire égal » et respectons les normes nationales en matière d'égalité.

Tous les collaborateurs, quel que soit leur genre, leur âge ou leur origine, ont un accès équitable à la formation et à l'évolution de carrière permettant ainsi à chaque talent de s'épanouir.

HANDICAPS

Tous nos collaborateurs sont sensibilisés au fait qu'une intégration réussie est l'affaire de tous ! Aujourd'hui, 3,3 % de nos employés sont en situation de handicap.

DIVERSITÉ DES TRANCHES D'ÂGE

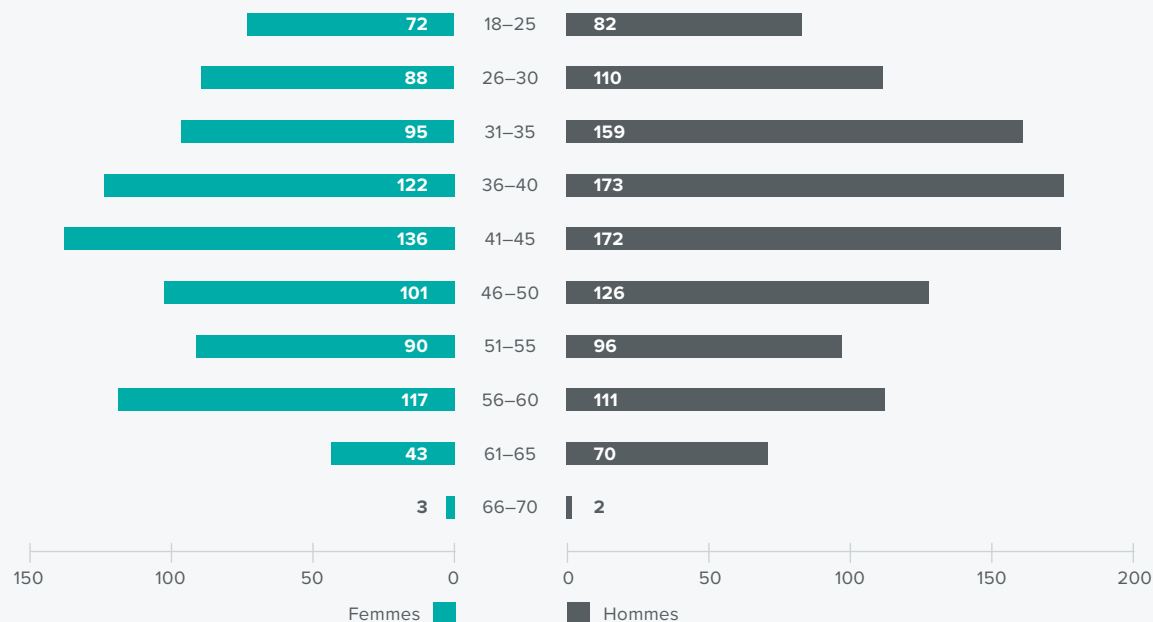
Pour attirer les jeunes talents, Diehl Metering propose une variété de possibilités de formation sur l'ensemble de ses sites. En France, notre programme d'apprentissage accueille régulièrement une trentaine d'apprentis, de 16 à 30 ans, et au-delà, grâce à des contrats de professionnalisation.

Les apprentis partagent leur temps entre l'école et la formation en entreprise, encadrés par des tuteurs dédiés issus à la fois de l'entreprise et de leur établissement scolaire. En moyenne, une trentaine d'apprentis sont régulièrement inscrits, préparant des diplômes dans des domaines allant des spécialités techniques à l'ingénierie.

Bien qu'il n'y ait aucune obligation d'embauche à l'issue de la formation, nous considérons les apprentissages comme un moyen précieux d'identifier et de développer les talents de demain. Ce programme reflète notre engagement à long terme en faveur de l'apprentissage, de la croissance et du développement des équipes.



PYRAMIDE DES ÂGES 2025



Proportion d'hommes (gris) et de femmes (vert) salariés selon les groupes d'âge



DES CARRIÈRES FONDÉES SUR LA TRANSPARENCE ET UNE PROGRESSION PARTAGÉE

Chez Diehl Metering, le recrutement repose sur un parcours structuré conçu pour permettre à chaque candidat d'avancer avec clarté et confiance. Du premier contact à l'intégration, notre approche favorise l'équité, la transparence et le développement professionnel à long terme pour tous.

Le processus de recrutement de Diehl Metering est conçu comme un véritable parcours professionnel, qui accompagne les candidats à chaque étape dans un esprit d'ouverture et de respect. Dès la candidature, simple et accessible, les candidats disposent d'informations claires sur les attentes, les entretiens, les évaluations et les étapes suivantes. Cette transparence leur permet de comprendre non seulement notre manière de recruter, mais aussi qui nous sommes : une entreprise portée par l'innovation, la responsabilité et un impact durable.

Qu'il s'agisse d'étudiants, de stagiaires, de spécialistes expérimentés ou de futurs dirigeants, l'objectif reste le même : leur permettre de se sentir bien informés, respectés et valorisés. Cette approche améliore l'efficacité du recrutement tout en favorisant des pratiques équitables et non discriminatoires. En présentant clairement ce parcours de recrutement, Diehl Metering facilite l'accès des candidats aux offres d'emploi. Ce processus les invite à rejoindre une communauté où innovation et développement durable vont de pair.

7 PROGRAMMES PRIORITAIRES



7 PROGRAMMES PRIORITAIRES

Nous avons conçu nos 7 Programmes Prioritaires afin de couvrir un large éventail de critères ESG (Environnement, Social et Gouvernance) tout en intégrant l'ensemble des Objectifs de Développement durable (ODD) des Nations Unies qui sont pertinents pour notre activité.

Ainsi, nos 7 Programmes Prioritaires constituent notre approche globale de développement durable sous toutes ses formes.



Pacte mondial des Nations Unies

Depuis 2021, Diehl Metering est signataire du Pacte mondial des Nations Unies, une initiative volontaire des Nations Unies encourageant les entreprises à contribuer à un monde durable. Consultez notre page sur le Pacte mondial des Nations Unies.



LES ODD À TRAVERS NOS PILIERS ESG ET NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

Chacun de nos 7 Programmes Prioritaires contribue aux piliers ESG (Environnement, Social et Gouvernance), garantissant ainsi une couverture complète de tous les critères et des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies qui sont pertinents pour notre activité.

PILIERS ESG

OBJECTIFS PRIORITAIRES

ODD CONCERNÉS

ENVIRONNEMENT

L'impact d'une organisation sur la nature, y compris la terre, l'air, l'eau et les écosystèmes

RÉDUIRE LES GAZ À EFFET DE SERRE



SOCIAL

Questions relatives aux employés et à la communauté, ainsi qu'à l'engagement social externe de l'entreprise

GARANTIR LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL SÛRES



GOUVERNANCE

Stratégie, éthique et intégrité, gouvernance d'entreprise et dialogue avec les parties prenantes

SE CONFORMER AUX EXIGENCES DE LA DIRECTIVE CSRD



GESTION DES FOURNISSEURS

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Les Achats Stratégiques favorisent le développement durable en encourageant des partenariats à long terme et responsables avec les fournisseurs. En intégrant les principes ESG dans nos processus d'approvisionnement, nous encourageons les pratiques éthiques et l'innovation, deux leviers essentiels pour la résilience dans des chaînes d'approvisionnement toujours plus complexes et évolutives.

CHOISIR LES BONS PARTENAIRES

Chez Diehl Metering, la gestion durable des fournisseurs commence par des principes clairs et responsables dans le choix de nos partenaires. Cette approche garantit non seulement l'efficacité et la résilience à long terme de nos opérations, mais aussi la conformité aux réglementations en constante évolution, comme la future directive européenne sur le devoir de vigilance, qui impose une gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement.

Afin de respecter nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), nous avons établi cinq critères clés pour guider le choix et l'évaluation de nos fournisseurs :

- **Approvisionnement fiable et responsable**

Garantir une qualité constante, les délais de livraison et le respect des engagements contractuels tout en limitant l'impact sur l'environnement.

- **Partenariats durables**

Développer des relations mutuellement bénéfiques qui renforcent la compétitivité et contribuent à la réalisation d'objectifs communs en matière de développement durable.

- **Innovation et optimisation**

Promouvoir les avancées financières, technologiques et environnementales au service d'une chaîne d'approvisionnement plus efficace et plus responsable.

- **Responsabilité sociale et régionale**

Soutenir les économies locales, les pratiques de travail équitables et le développement des communautés afin de promouvoir une croissance durable.

- **Transparence et conduite éthique des affaires**

Maintenir une communication honnête, l'équité et le respect de pratiques commerciales responsables.

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Notation EcoVadis

Notre engagement en faveur du développement durable et de l'amélioration continue dans la gestion des fournisseurs se reflète également dans notre notation EcoVadis. Nos entités ont toutes amélioré leur score, dépassant 70 %, ce qui confirme notre volonté de pratiquer un approvisionnement responsable et aligné sur les normes ESG mondiales.

Code de Conduite des fournisseurs

Nous demandons à tous nos fournisseurs ciblés de signer le Code de Conduite du groupe Diehl, qui formalise nos attentes en matière d'éthique, de droits humains et de responsabilité environnementale. Ce Code définit des principes clairs et contraignants pour conduire les relations d'affaires avec le groupe Diehl, garantissant le respect des standards légaux et éthiques. Notre engagement porte déjà ses fruits : en juillet 2026, 74 % de nos principaux fournisseurs avaient signé le Code de Conduite des fournisseurs, marquant ainsi une étape significative vers une chaîne d'approvisionnement plus éthique et plus durable.

En intégrant ces engagements dans nos relations fournisseurs, nous renforçons notre volonté de mener des pratiques commerciales responsables et durables, faisant de l'intégrité un pilier fondamental de nos activités.

RÉALISATIONS ET ACTIONS

Achats durables

Ce Programme Prioritaire a également influencé notre stratégie et nos objectifs en matière d'achats. Ainsi, nous avons défini des cibles claires pour nos activités d'approvisionnement :

- améliorer notre notation EcoVadis pour atteindre l'excellence,
- collaborer avec nos principaux fournisseurs pour mettre en œuvre des mesures claires de réduction des GES du scope 3.1 (conformément à notre engagement auprès de la SBTi),
- soutenir activement d'autres Programmes Prioritaires, tels que l'Éco-conception et Local pour Local.

Afin de soutenir, piloter et suivre nos activités, nous avons mis en place des KPI pertinents, assortis d'objectifs ambitieux pour nos principaux fournisseurs, notamment le taux de signature du Code de Conduite des fournisseurs, le statut de médaille EcoVadis des fournisseurs et le risque lié à leur région d'implantation.

Ces indicateurs font l'objet d'un suivi régulier et sont officiellement communiqués au Comité de direction. L'ensemble du service Achats a suivi une formation sur le développement durable. Les responsables de catégorie, épaulés par un coordinateur dédié au développement durable, pilotent les axes d'amélioration en étroite collaboration avec l'équipe globale, notamment en matière de reporting détaillé et précis des données relatives aux GES.



“ Développement durable et Achats se renforcent mutuellement. Grâce à des indicateurs précis, à des équipes engagées, à des responsabilités clairement définies et à une forte coordination avec notre fonction mondiale en charge du développement durable, nous accélérons notre impact ESG tout en atteignant nos objectifs Achats. Ensemble, nous créons des solutions intelligentes, efficaces et transparentes qui génèrent de la valeur pour notre entreprise, nos fournisseurs, nos clients, nos employés et nos parties prenantes.”

Florian Wasmeier
Strategic Purchaser, Allemagne

ÉCO-CONCEPTION

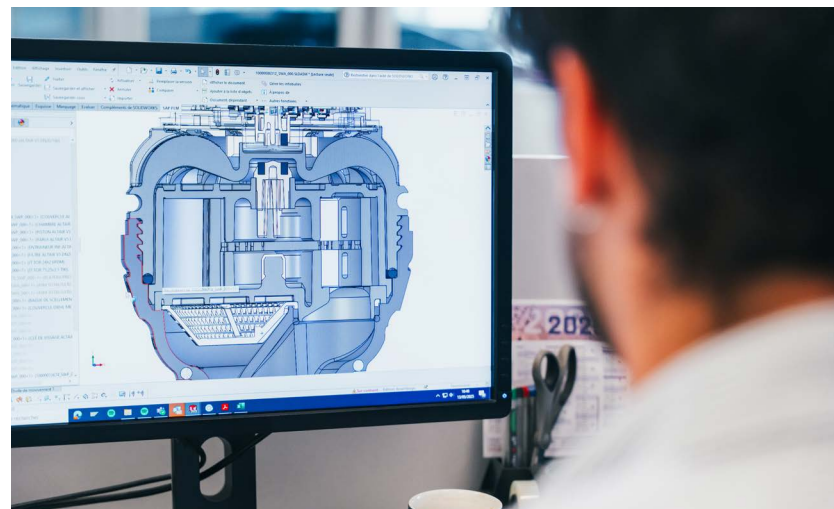
STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Depuis 2006, Diehl Metering réalise des analyses du cycle de vie (ACV) afin de comprendre et de réduire l'impact environnemental de ses produits. Au fil du temps, nous avons élargi le périmètre et renforcé la qualité de ces ACV, tout en intégrant progressivement les pratiques d'éco-conception. Aujourd'hui, notre Programme Prioritaire Éco-conception se concentre sur la création de produits dont l'impact environnemental est mesurablement réduit.

DÉVELOPPER DES PRODUITS DONT L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL EST RÉDUIT DE MANIÈRE AVÉRÉE

Nous définissons l'impact environnemental d'un produit selon plusieurs catégories : changement climatique, pollution de l'air, pollution de l'eau, épuisement des ressources, etc. Chaque étape du cycle de vie est analysée dans une approche d'éco-conception. Cela nous permet d'identifier les principaux leviers de réduction de nos impacts, notamment en recourant davantage aux matériaux recyclés.

Nos principaux défis consistent notamment à concevoir des produits plus durables, à réduire la consommation de matières et à intégrer des matériaux recyclés, tout en respectant les exigences réglementaires applicables à l'eau. Nous souhaitons également améliorer la gestion de la fin de vie des produits, notamment en proposant des solutions de « seconde vie » pour les matériaux composites, afin de favoriser une chaîne de valeur plus circulaire et plus responsable.



RÉALISATIONS ET ACTIONS

L'ÉCO-CONCEPTION
EN ACTION

Lors de la conception d'un produit, nous combinons l'utilisation des ACV et d'outils internes d'éco-conception pour anticiper son impact environnemental, du berceau (extraction et traitement des matières premières) à la tombe (recyclage des matériaux ou élimination finale).

Le développement de la nouvelle génération de modules radio clip-on illustre notre engagement en matière d'éco-conception. Ce produit présente un impact environnemental sensiblement réduit grâce à une sélection rigoureuse des matériaux et à une architecture optimisée, offrant ainsi des avantages notables :

- réduction de l'impact environnemental grâce à l'utilisation de nouveaux matériaux et à une meilleure recyclabilité,
- poids allégé, améliorant l'efficacité dans l'utilisation des ressources et le transport,
- démontage facilité, permettant une meilleure gestion des déchets et le réemploi des composants.

ÉTENDRE LE RECOURS AU *FREE-POTTING*
POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACTCONÇU DANS
UNE DÉMARCHE
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

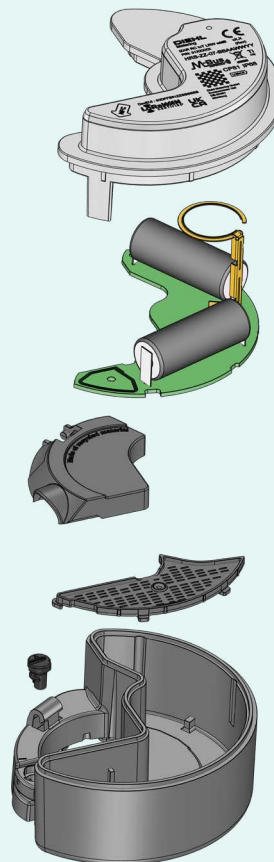
Mis en œuvre en 2024, le concept de *free-potting* remplace le *potting* par un dessiccant afin de réduire l'impact environnemental.

AMÉLIORATION
DE LA FIN DE VIE

En séparant les composants électroniques des pièces en plastique, cette conception améliore la recyclabilité en fin de vie.

AUCUN IMPACT
PENDANT LA PHASE
D'UTILISATION

La batterie principale fournit suffisamment d'énergie à la radio pendant toute sa durée de vie.

EXTENSION
À DE NOUVELLES
RADIOS

En 2025, ce concept est étendu à trois nouveaux modèles de modules clip-on actuellement en cours de développement.

BÉNÉFICES
CLIMATIQUES
MESURABLES

La suppression du matériau d'encapsulation réduit de 10 à 15 % l'impact environnemental de chaque radio et devrait permettre d'éviter environ 1 500 tCO₂e d'ici 2030.

LOCAL POUR LOCAL

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Nombre de nos produits sont complexes. Ils sont constitués de composants qui nécessitent souvent une expertise spécifique, disponible uniquement dans certaines régions du monde.

UNE APPROCHE CIBLÉE DE PRODUCTION LOCALE

Notre stratégie Local pour local vise à rapprocher la production, les technologies et le savoir-faire des marchés que nous desservons. En renforçant les capacités locales lorsque cela est pertinent, Diehl Metering peut mieux répondre aux besoins de ses clients, réduire la complexité et renforcer la résilience de ses activités. Comme nombre de nos produits intègrent des composants hautement spécialisés, la localisation doit être abordée avec précision. Notre feuille de route définit ce qui peut être produit localement, ce qui doit rester centralisé et les domaines dans lesquels le transfert de savoir-faire crée le plus de valeur. Cette approche pragmatique nous permet de concilier efficacité, qualité et proximité, tout en favorisant le développement durable à long terme sur l'ensemble de notre présence mondiale.



RÉALISATIONS ET ACTIONS

LA LOCALISATION AU SERVICE D'UNE VALEUR RÉGIONALE DURABLE

En 2025, nos actions ont porté non seulement sur l'augmentation des capacités de production régionales, mais aussi sur le renforcement de la contribution sociale et économique aux communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. La localisation n'est donc pas seulement une stratégie industrielle ; elle constitue également un levier de développement des compétences, de création d'emplois et d'autonomie régionale à long terme.

Cette stratégie s'est particulièrement manifestée en Amérique du Nord, où Diehl Metering a considérablement renforcé sa présence. Aujourd'hui, 97 % des compteurs HYDRUS destinés au marché américain sont assemblés localement, et 64 % des composants proviennent de fournisseurs locaux. Cette évolution contribue à réduire les émissions liées au transport, à renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement, à raccourcir les délais de livraison et à soutenir le développement d'emplois industriels qualifiés dans la région.



En 2025, 97 % des compteurs HYDRUS vendus aux États-Unis ont été assemblés localement, contre 49 % en 2023.

- Les pièces en plastique du boîtier sont désormais produites aux États-Unis à partir de matières premières approvisionnées localement.
- Une nouvelle ligne de production a été lancée au Mexique en septembre 2024 pour la fabrication de composants électroniques. Résultats : réduction de l'empreinte carbone, délais plus courts et résilience accrue de la chaîne d'approvisionnement.
- Projet lancé en juin 2023 et inauguré en août 2024.

RÉALISATIONS ET ACTIONS

LE TRANSFERT DE SAVOIR-FAIRE EN ACTION

L'Ouzbékistan illustre la valeur à long terme de notre stratégie Local pour Local. En travaillant en étroite collaboration avec notre partenaire industriel, Diehl Metering a soutenu le transfert progressif du savoir-faire nécessaire à la production locale de compteurs d'eau, conformément à nos normes de qualité.

Cette approche renforce les capacités locales grâce au développement des compétences, à la création d'emplois qualifiés et à la mise en place des chaînes d'approvisionnement régionales, tout en réduisant les transports sur de longues distances, les délais de livraison ainsi que les émissions de CO₂ grâce à la production locale des composants. Elle soutient également une plus grande autonomie opérationnelle dans la région.

Nous contribuons au développement des régions en créant des emplois qualifiés, en mettant en place des chaînes d'approvisionnement locales résilientes, en réduisant l'impact environnemental et en permettant à nos partenaires d'exercer leurs activités en toute autonomie.

ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Aligner les ressources humaines sur notre Programme Prioritaire et sur notre stratégie de développement durable renforce l'efficacité de nos actions. Nous associons désormais nos initiatives à des objectifs clairs et mesurables. L'un de nos objectifs majeurs est d'augmenter la part de femmes occupant des postes de direction chez Diehl Metering pour atteindre 25 % d'ici 2030.

LIBÉRER LE POTENTIEL DE NOS ÉQUIPES

La stratégie de Diehl Metering repose sur une croissance durable, soutenue par l'autonomisation de nos collaborateurs. Cela signifie leur donner de la clarté, les ressources et les opportunités nécessaires pour évoluer. Ce Programme Prioritaire renforce notre culture et promeut le développement individuel, guidé par les valeurs partagées de nos règles de vie. Nous encourageons la transparence afin d'aider les collaborateurs à mieux comprendre les processus décisionnels, à contribuer à l'orientation de l'entreprise et à bâtir leur propre parcours professionnel.

Les managers bénéficient de formations dédiées et les équipes sont incitées à agir avec un esprit entrepreneurial en cohérence avec nos objectifs stratégiques. Nous les accompagnons également pour comprendre les besoins des marchés et des clients, et pour transformer ces attentes en solutions concrètes. En unissant les collaborateurs autour d'un langage commun et d'une culture de responsabilisation, nous visons à créer un environnement sûr et motivant où chacun peut réaliser son plein potentiel et contribuer activement à l'avenir de l'entreprise.





“Après de nombreuses années chez Diehl Metering, ce que j’apprécie particulièrement, c’est tout ce que j’ai appris au contact des personnes qui m’entourent. Travailler avec des collègues de différents pays, cultures et parcours m’a montré à quel point la diversité des points de vue peut nous enrichir et nous aider à grandir, à la fois individuellement et collectivement. Au travail comme dans la vie, les choses évoluent constamment. Pour moi, la culture consiste à reconnaître ce que chacun apporte, à progresser ensemble et à se soutenir mutuellement tout au long du chemin.”

Shan Bradley,
Global Business Partner, France

RÉALISATIONS ET ACTIONS

ENSEMBLE, FAISONS VIVRE NOTRE CULTURE

En 2025, Diehl Metering a célébré sa première Journée mondiale de la culture, réunissant des collègues de différents continents et fuseaux horaires autour du thème *Empower. Culture. Together.* Cet événement a mis à l’honneur nos sept principes directeurs : Tourné vers nos clients, Attentif aux employés, En phase avec les actionnaires, Confiance, Réussite, Responsabilité et Coopération.

À travers des activités conviviales telles que des photobooths, des courses de puzzles, du bingo et du karaoké, les employés ont été invités à mettre concrètement en pratique ces valeurs de manière ludique et mémorable, dans un esprit de partage, de réflexion et de travail d’équipe.

Un défi de sept semaines organisé sur l’intranet a également encouragé les employés à approfondir leur compréhension de notre culture commune, avec à la clé un coffret cadeau consacré à la culture Diehl Metering.

Ensemble, ces initiatives ont renforcé les liens, célébré la diversité et conforté nos valeurs communes.

LE MANUEL DE L'EMPLOYEUR

La mise en œuvre et la publication du Manuel de l’Employeur garantissent une plus grande transparence pour tous les collaborateurs. Ce document présente de manière claire les avantages disponibles, les règlements internes et les référents et rend ainsi les informations clés facilement accessibles. Il contribue à renforcer la clarté, la confiance et l’adhésion des collaborateurs aux valeurs, aux dispositifs de soutien et aux engagements de l’entreprise.

PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Nous encourageons les femmes à assumer ces rôles et ces professions, et à devenir ce qu’elles veulent être, en exprimant tout le potentiel de leur talent. En offrant une structure de travail flexible, nous permettons aux membres de l’équipe de concilier leur vie professionnelle et leurs responsabilités personnelles, y compris la parentalité.

SOLUTIONS POUR ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NOS CLIENTS

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Chez Diehl Metering, nous nous efforçons de réduire les déchets. Nos solutions aident les clients à mieux utiliser les ressources précieuses. Et nous concevons ces solutions pour permettre à un plus grand nombre de personnes de disposer d'une eau et d'une énergie sûres, économiquement viables et respectueuses du climat. C'est la raison d'être de notre Programme Prioritaire « Solutions pour encourager le développement durable de nos clients ».

ÉCONOMISER LES RESSOURCES ET RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO₂

Nous élaborons des solutions qui aident nos clients et leurs clients finaux à être plus durables. Notre stratégie est axée sur le développement de réseaux fixes et passifs qui améliorent l'efficacité logistique et génèrent des données à haute résolution et des alarmes en temps réel. Cela permet aux clients de réagir plus rapidement aux inefficacités de leur réseau.

Nous encourageons également activement un meilleur comportement des consommateurs finaux, en leur donnant des outils et en les sensibilisant à une utilisation plus efficace de l'eau et de l'énergie. Notre objectif premier est d'aider chacun à économiser les ressources et à réduire les émissions de CO₂.



RÉALISATIONS ET ACTIONS

SOLUTIONS DE PRÉCISION POUR ÉCONOMISER L'EAU

La métrologie est la base de nos solutions et de nos services - et une source essentielle de développement durable pour nos clients. En développant des produits extrêmement précis et en soutenant nos clients grâce à notre savoir-faire métrologique, nous les aidons à garantir une facturation équitable pour les consommateurs et leur permettons de détecter les moindres fuites dans leur réseau afin de prévenir les pertes d'eau.

Nous concevons des compteurs dotés d'une plage de mesure dynamique extrêmement élevée, afin que chaque goutte d'eau compte. Grâce à la certification conforme à la directive européenne sur les instruments de mesure (MID), nos clients et consommateurs peuvent compter sur les mêmes niveaux de qualité à travers le monde entier.

TRANSPARENCE NUMÉRIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour économiser les ressources d'un réseau de chaleur ou d'eau, il faut bien comprendre ce qui se passe. Notre solution logicielle IZAR@NET offre aux services publics une image claire de leur réseau. Grâce aux données des compteurs, elle envoie des alertes en cas de dysfonctionnement des unités ou de détection d'une anomalie. Cela permet d'importantes économies de chaleur et d'eau, ainsi qu'une facturation automatisée qui élimine les erreurs humaines.

Notre offre de réseau fixe permet aux clients d'automatiser le relevé des compteurs, éliminant ainsi la lecture manuelle et la nécessité d'utiliser des voitures et des camions, avec l'empreinte carbone que cela implique. En outre, la granularité plus élevée des données dans les réseaux fixes permet aux services publics de se conformer aux nouvelles exigences en matière d'information des consommateurs sur leur consommation mensuelle. Cela permet de sensibiliser les consommateurs à la consommation et d'encourager une meilleure utilisation des ressources.

**Transformer les données en économies de ressources**

Diehl Metering contribue à un environnement plus durable en favorisant la réduction des pertes d'eau, la digitalisation et une gestion efficace des ressources.

- En Italie, aux côtés d'Alto Trevigiano Servizi, la solution Water Loss Management permet d'améliorer la surveillance du réseau et de localiser les fuites dans une région où les pertes d'eau peuvent atteindre 65 % et où les ruptures de canalisations sont fréquentes.
- En Allemagne, pour la ville de Königsbrunn, la détection prédictive des fuites contribue à réduire les pertes d'eau et à préserver les ressources.
- Au Kenya, le premier déploiement à grande échelle de compteurs à ultrasons, réalisé avec le Water Sector Trust Fund, offre un fort potentiel de réduction des pertes d'eau.
- En Grèce, aux côtés d'EYATH Thessaloniki, des solutions modernes de relevé automatique des compteurs permettent de disposer de données de consommation plus claires et encouragent ainsi les utilisateurs finaux à adopter des comportements plus responsables en matière de consommation d'eau.
- Au Danemark, pour Svendborg Fjernvarme, le remplacement de 5 200 compteurs d'énergie thermique par une solution de données robuste et sécurisée contribue à la décarbonation du chauffage urbain, à l'intégration des énergies renouvelables et à l'amélioration de l'efficacité du réseau.

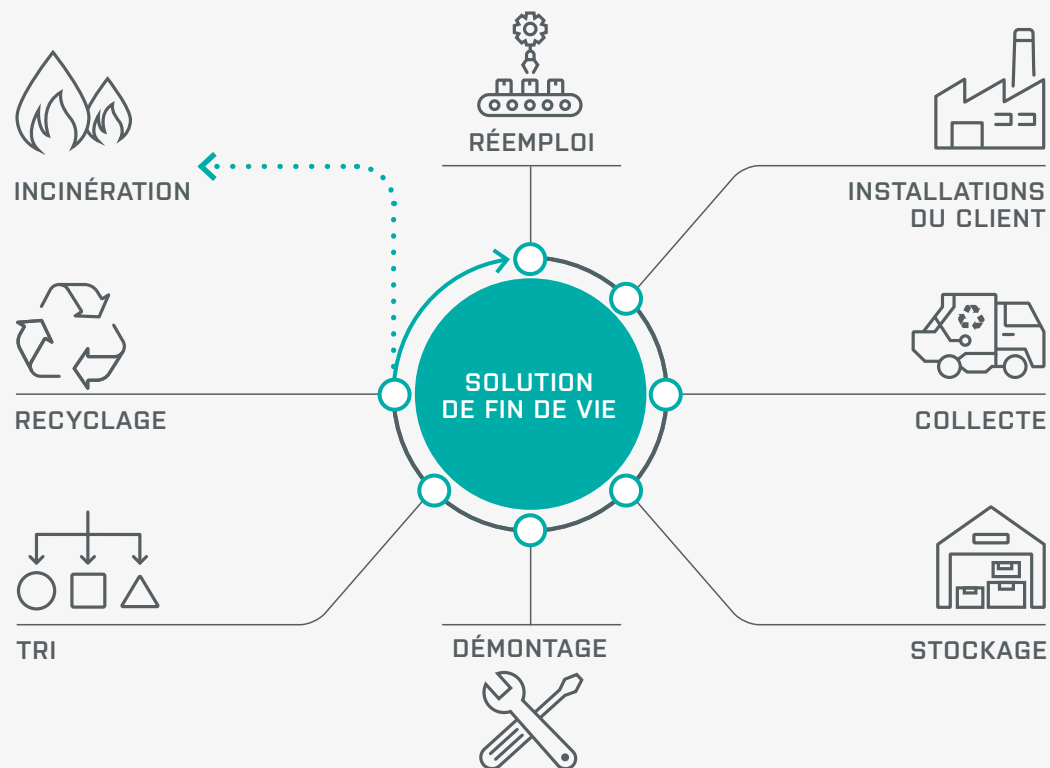
RÉALISATIONS ET ACTIONS

RENFORCER LA GESTION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

À la suite d'une analyse menée l'année dernière portant sur les besoins des clients, les solutions existantes en matière de fin de vie des compteurs et les pratiques de référence du secteur, Diehl Metering a décidé en 2025 de renforcer son approche en matière de recyclage des compteurs et de responsabilité élargie du producteur.

Notre objectif est de mettre en place un processus interne structuré, de développer les compétences nécessaires et de garantir une conformité systématique avec l'ensemble des exigences européennes applicables aux équipements, aux batteries et aux emballages.

En plaçant le client au cœur de nos préoccupations, nous avons pour objectif de devenir un fournisseur de solutions de bout en bout, en accompagnant nos clients depuis l'installation des compteurs jusqu'à leur collecte et leur recyclage. Cette approche renforce la gestion de l'ensemble du cycle de vie, crée de nouvelles opportunités de services, améliore les taux de recyclage des produits, réduit leur empreinte carbone et contribue à une chaîne de valeur plus circulaire. Elle soutient également notre ambition de devenir une entreprise durable ainsi que notre engagement auprès de la SBTi.



GESTION DES RESSOURCES

STRATÉGIE ET OBJECTIFS

Les défis mondiaux tels que le changement climatique, la raréfaction des ressources et l'intensification de la concurrence imposent une utilisation plus efficace des ressources.

Dans le même temps, les solutions innovantes en matière d'approvisionnement énergétique et de suivi ouvrent de nouvelles perspectives. Nous nous attachons à optimiser notre consommation de ressources ainsi que les technologies qui contribuent à notre création de valeur.

STRATÉGIE DE GESTION DURABLE DES SITES

Afin d'optimiser davantage l'utilisation des ressources, Diehl Metering a défini une approche commune de gestion durable de ses sites de production. L'objectif est de réduire la consommation de ressources grâce à des actions coordonnées portant sur les infrastructures des sites, l'approvisionnement énergétique, la réduction des déchets et la consommation d'eau.

Cette stratégie repose sur un renforcement du transfert de connaissances entre les sites, afin de permettre aux équipes de partager les bonnes pratiques éprouvées et de mettre en œuvre les améliorations de manière plus cohérente.

En définissant un cadre commun, nous visons à améliorer la prise de décision en matière d'énergie, à réduire les déchets liés aux activités et à limiter la consommation d'eau sur l'ensemble de nos sites de production.

La création d'une équipe mondiale dédiée à l'énergie, réunissant des représentants des différents sites, est prévue afin de renforcer la coordination des initiatives et d'accélérer les améliorations.

Grâce à ces actions, nous renforçons la collaboration, améliorons le suivi et progressons de manière continue vers nos objectifs environnementaux.

RÉALISATIONS ET ACTIONS

LA GESTION CERTIFIÉE DE L'ÉNERGIE EN ACTION

Une étape majeure a été franchie avec la certification ISO 50001 de notre système de management de l'énergie pour nos sites de production européens. Ce cadre permet à nos sites de collaborer plus efficacement, de renforcer leur expertise en matière d'énergie et de protection de l'environnement, et de pérenniser les certifications relatives au management de l'environnement et de l'énergie.

Grâce à cette approche commune, Diehl Metering a défini des objectifs clairs :

- Nous atteindrons la neutralité climatique d'ici 2045.
- Nous réduirons nos émissions de Scope 1 et 2 de 40 % d'ici 2030 par rapport à 2021.
- Nous porterons la part des énergies renouvelables à 50 % d'ici 2035.
- Nous réduirons les déchets commerciaux* de 10 % d'ici 2035 par rapport à 2023.
- Nous réduirons notre consommation d'eau de 10 % d'ici 2035 par rapport à 2023.
- Nous continuerons à développer notre expertise en matière d'énergie et de protection de l'environnement.

* selon la définition du règlement allemand sur les déchets commerciaux (Gewerbeabfallverordnung – GewAbfV)



SOCIAL

ENVIRONNEMENT

ECONOMIC

DEVENIR UNE ENTREPRISE DURABLE

Reportings Diehl (GES ; Rapport sur le développement durable ; EcoVadis ; SBTi)

Gestion durable des sites

Plan de transition mondial

Bâtiments et infrastructures

Vue d'ensemble et prévisions des investissements et coûts, établissement de priorités, stratégie de site

Énergie

Achats d'énergie (électricité, gaz, fioul, gazole...), tendances, projets de réduction de la consommation, autoproduction, énergie verte

Eau et déchets

Projets
Achats
Recyclage

Système de Management de l'Énergie selon la norme ISO 50001
EnPI mondiaux, objectifs mondiaux, actions mondiales

RÉALISATIONS ET ACTIONS

ACCÉLÉRER LE RECOURS AUX ÉNERGIES RENOUVELABLES

L'une des principales réalisations de 2025 a été le passage à une électricité 100 % renouvelable sur nos sites de production en France, en Allemagne et en Pologne, grâce à des contrats d'achat d'électricité et à des garanties d'origine.

À Bazanowice, toutes les sources lumineuses ont été remplacées par des LED, tandis que les systèmes d'air comprimé ont été contrôlés afin de détecter et de réparer les petites fuites. Ces mesures contribuent à limiter la hausse de la consommation d'énergie malgré l'augmentation de la production. Nous avons également fait progresser les solutions de chauffage bas carbone, avec l'installation d'un système de chauffage aux plaquettes de bois couvrant presque l'ensemble du site d'Ansbach et le raccordement du site d'Apolda au réseau de chauffage urbain de la ville.

Afin de planifier des mesures ciblées d'économie de ressources, nous avons développé un concept standardisé de mesure de l'énergie, avec Apolda comme site de référence, dont le suivi est assuré au moyen de notre propre système IZAR Portal.



Conformité et accréditation

Dans le cadre de notre système de management de l'énergie conforme à la norme ISO 50001, nous nous appuyons également sur une évaluation de l'état des bâtiments et infrastructures, ainsi que sur un plan d'approvisionnement en énergie qui tient compte de l'utilisation croissante des énergies renouvelables. Nous avons élaboré des plans d'action pour la modernisation des installations techniques et la rénovation durable des bâtiments sur nos sites de production. Nous concentrons également nos efforts sur le développement systématique des infrastructures locales de mesure et de comptage afin de rendre la consommation individuelle mesurable et d'en déduire des mesures spécifiques. La combinaison de notre système de management environnemental, conforme à la norme ISO 14001, et de notre système de management de l'énergie, conforme à la norme ISO 50001, nous permet d'adopter une approche globale du développement durable sur nos sites.

RÉALISATIONS ET ACTIONS

RÉDUIRE LES DÉCHETS GRÂCE À UNE ACTION COLLECTIVE

Dans le cadre d'une étude de faisabilité visant à réduire les déchets d'activités économiques, Diehl Metering a défini des mesures concrètes pour soutenir ses objectifs à long terme en matière de ressources.

Parmi ces mesures figure notamment le passage à des emballages réutilisables pour certains produits, afin de réduire les déchets et d'améliorer l'utilisation des matières. Des réunions régulières des équipes Énergie sont également organisées pour examiner les actions, suivre leur mise en œuvre et partager les avancées entre les différents sites.



CROISSANCE DURABLE ET ÉTHIQUE

STRATÉGIE ET OBJECTIFS



Nous nous engageons en faveur d'une croissance économique durable qui réponde aux besoins de toutes nos parties prenantes, tout en préservant les ressources naturelles. Ce Programme Prioritaire a pour vocation de stimuler le progrès, de créer des emplois et d'améliorer les conditions de vie. Nous sommes convaincus qu'une entreprise équitable, dotée d'un fort sens de la responsabilité sociale, génère à long terme des résultats meilleurs et plus durables pour les personnes, les communautés et l'environnement.

UNE GOUVERNANCE AU SERVICE D'UNE CRÉATION DE VALEUR RESPONSABLE

Notre cadre de gouvernance favorise une prise de décision efficace et la création de valeur à long terme au bénéfice de l'ensemble de nos parties prenantes.

Afin de garantir la transparence, Diehl Metering s'engage à rendre compte régulièrement de ses progrès en matière de développement durable et à renforcer l'intégration des pratiques commerciales responsables dans l'ensemble de l'organisation.

En tant qu'entité du groupe Diehl, nous menons nos activités dans le respect des principes d'intégrité, d'équité et de conformité aux lois et réglementations applicables dans les pays où nous sommes présents.

Les Principes généraux de conduite des affaires du groupe Diehl, qui constituent notre Code de conduite, fournissent un cadre clair en matière de comportement éthique et responsable.

Notre feuille de route est également alignée sur les principaux cadres réglementaires, notamment la taxonomie de l'Union européenne, dont 100 % de nos activités répondent à ses critères.

Conformément à la Corporate Sustainability Reporting Directive, nous publierons en 2027 un rapport de développement durable fondé sur les normes européennes d'information en matière de durabilité (ESRS). En parallèle, nous renforçons nos pratiques en matière de lutte contre la corruption et d'éthique grâce à des mesures de diligence raisonnable fondées sur les risques.



“ Une croissance durable
et éthique est essentielle à la
construction d’un avenir meilleur.”

Dr. Christof Bosbach
CEO Diehl Metering

RÉALISATIONS ET ACTIONS

DE LA RÉGLEMENTATION À LA MISE EN ŒUVRE

Dans la vie quotidienne, il n'est pas toujours facile de savoir si une action donnée est conforme aux règles applicables. Les lois sont complexes. Et le meilleur code de conduite ne peut pas couvrir absolument tous les sujets.

Pour s'assurer que tous nos employés bénéficient d'un niveau adéquat de conseils et de sécurité, Diehl Metering propose des formations régulières sur la conformité (en présentiel et en ligne). Ces cours montrent comment les General Business Principles du groupe Diehl s'appliquent à des cas pratiques que les participants connaissent bien. Pour certaines fonctions, telles que les ventes et les achats, les cours comprennent un contenu personnalisé. Dans ces fonctions, chaque détail compte. Par exemple, inviter une personne à déjeuner dans un restaurant peut soulever des questions.

Il est donc essentiel de savoir quelle différence cela fait si l'invité est employé par une institution publique ou une entreprise privée. Et si les mêmes règles s'appliquent en Chine, aux Émirats et aux États-Unis.

Les exigences et la fréquence de la formation dépendent des rôles des personnes.

Tous les employés doivent suivre une formation sur la conformité de base tous les trois ans, mais d'autres doivent suivre trois formations complémentaires approfondies chaque année.

Dans le prolongement du programme de formation mis en place en 2024, Diehl Metering a continué de renforcer sa démarche de sensibilisation et de conformité en 2025. Le dispositif fonctionne désormais comme un processus continu, avec des formations de remise à niveau adaptées aux fonctions des employés et à leur niveau d'exposition aux risques.

Des mises à jour régulières sur les évolutions en cours permettent de maintenir les connaissances à jour, de veiller à l'alignement des pratiques sur les exigences applicables et d'ancrer l'amélioration continue dans l'ensemble de l'organisation.

RÉALISATIONS ET ACTIONS

CONTRÔLE ET ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ

Nous voulons faciliter la remontée des comportements inappropriés à notre direction. Outre le recours à un médiateur externe neutre, le groupe Diehl a mis en place un système d'alerte anonyme ouvert à tous les employés, ainsi qu'aux personnes extérieures observant des comportements potentiellement répréhensibles. Les activités signalées sont examinées par le Comité de Conformité du groupe Diehl, qui prend les mesures qui s'imposent.

Le contrôle continu de nos activités est un élément clé de notre approche du développement durable. Nous avons récemment amélioré la façon dont nous évaluons les relations d'affaires en vue de détecter les cas de corruption. Le nombre de cas de corruption confirmés reste nul.

Nous réexaminons également régulièrement nos processus opérationnels afin de déterminer s'ils sont toujours conformes aux General Business Principles.

Il s'agit d'un élément essentiel pour identifier les problèmes de conformité et enquêter sur les violations potentielles. Le Comité de Conformité est chargé d'élaborer des règlements, d'améliorer la formation et de veiller à l'analyse des risques et à la conformité des audits et des investigations.



Un Code de Conduite pour guider nos activités

Le Code de Conduite du groupe Diehl s'applique à tous les employés à tous les niveaux hiérarchiques, y compris à nos organes exécutifs. Il établit clairement que les pratiques déloyales ou illégales sont incompatibles avec nos principes commerciaux. Nos relations avec d'autres entreprises et entre les employés et leurs partenaires commerciaux – par exemple avec les fournisseurs et les clients, ainsi qu'avec les administrations et leurs employés – doivent être transparentes, en particulier dans les domaines de la Vente et des Achats. Et pour obtenir des commandes, Diehl Metering doit toujours rivaliser par des moyens équitables et légaux et mener des négociations contractuelles dans le respect de toutes les dispositions légales applicables. En outre, notre Code de Conduite régit strictement un large éventail de sujets. Il interdit notamment la corruption, les cartels, le blanchiment d'argent, le travail des enfants, le travail forcé et la traite des êtres humains. Il protège la propriété intellectuelle, les données, la dignité humaine, la non-discrimination et la liberté d'association. Il nous aide également à gérer les conflits d'intérêts et à traiter correctement les invitations, les cadeaux et autres avantages.



MESURES ET INDICATEURS

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Énergie (MWh)	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Consommation de combustibles issus du charbon et de produits dérivés du charbon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation de combustibles issus du pétrole brut et de produits pétroliers	914	3 164	2 467	636	1 631	1 298	278	1 088	741	Non déclaré	445	428	Non déclaré	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation de combustibles issus du gaz naturel	6 196	5 996	4 526	5 022	4 938	3 315	707	546	567	385	512	534	0	0	0	0	0	0	82	0	110
Consommation de combustibles issus d'autres sources fossiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation d'énergie achetée ou acquise provenant de sources fossiles	130	3 680	502	Non déclaré	3 009	0	Non déclaré	199	33,0	Non déclaré	0	0	130	102	127	Non déclaré	272	244	Non déclaré	98	98
Sources fossiles	7 110	12 839	7 495	5 658	9 578	4 613	985	1 833	1 341	385	957	962	Non déclaré	102	127	Non déclaré	272	244	82	98	208
Sources nucléaires	Non déclaré	4 896	308	Non déclaré	144	0	Non déclaré	4 583	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Non déclaré	169	160
Consommation de combustibles issus de sources renouvelables, y compris la biomasse	Non déclaré	145	1 197	Non déclaré	145	1 197	Non déclaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation d'énergie achetée ou acquise provenant de sources renouvelables	87	7 010	13 912	Non déclaré	4 880	7 435	Non déclaré	252	4 319	Non déclaré	1 489	1 752	87	259	288	Non déclaré	81	73	Non déclaré	48	45
Consommation d'énergie renouvelable autoproduite hors combustibles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sources renouvelables	87	7 155	15 109	Non déclaré	5 025	8 632	Non déclaré	252	4 319	Non déclaré	1 489	1 752	87	259	288	Non déclaré	81	73	Non déclaré	48	45
Consommation totale d'énergie	22 183	24 890	22 912	13 611	14 747	13 245	5 885	6 668	5 808	1 652	2 446	2 714	373	361	415	330	353	317	332	314	413

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Eau et effluents (m³)	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Prélèvement total d'eau	17 939	20 571	16 384	9 787	10 549	8 666	3 370	2 682	2 102	2 577	2 732	2 807	702	626	1 001	902	882	1 004	601	3 100	804
Rejet total d'eau	17 939	20 571	16 384	9 787	10 549	8 666	3 370	2 682	2 102	2 577	2 732	2 807	702	626	1 001	902	882	1 004	601	3 100	804
Volume total d'eau recyclée et réutilisée	Non déclaré	Non déclaré	534	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	534	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0
Variation du volume total d'eau stockée	Non déclaré	0	0	Non déclaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volume total d'eau stockée	Non déclaré	0	0	Non déclaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation totale d'eau dans les zones présentant un risque hydrique significatif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consommation totale d'eau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Déchets (t)	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Déchets non dangereux – détournés de l'élimination	1 182	894	893	407	375	340	291	260	327	162	120	183	129	134	41	6	4	2	188	0	0
Déchets non dangereux – destinés à l'élimination	335	215	356	111	72	74	88	109	124	16	19	15	14	13	140	0	0	0	100	1	4
Déchets non dangereux	1 511	1 109	1 249	518	447	414	379	369	450	178	140	198	143	148	181	6	5	2	287	1	4
Déchets dangereux – détournés de l'élimination	0,1	39	113	0	19	82	0	0	19	0	11	0,023	0,08	9	0,2	0,0033	0	0	0	0	12
Déchets dangereux - destinés à l'élimination	98	115	160	73	94	90	5	4	23	16	11	20	0,04	4	6	4	1	1	0	1	20
Déchets dangereux	99	154	273	73	113	172	5	4	42	16	22	20	0,12	13	6	4	1	1	0	1	32
Total des déchets générés	1 609	1 262	1 522	591	560	586	384	373	492	194	161	218	143	161	187	9	6	3	287	2	36

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Émissions de gaz à effet de serre (t de CO ² éq.)	Groupe Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Scope 1	2 010	2 012	1 434	1 306	1 442	1 028	436	274	173	178	209	210	74	70	0	0	0	0	17	17	22
Scope 2 (basé sur la localisation)	4 010	4 496	5 311	2 546	3 022	3 354	321	209	376	798	1 193	1 403	60	54	64	197	0	0	88	126	114
Scope 2 (basé sur le marché)	2 635	2 728	204	1 984	2 471	1	321	80	10	0	0	0	45	35	56	197	0	0	88	143	137
Scope 3	148 234	132 564	120 840	110 626	57 641	62 994	75 284	69 020	76 939	22 663	33 509	34 353	18 883	10 123	10 632	2 887	9 990	2 788	5 808	7 679	5 599
Catégorie 1 Biens et services achetés	114 567	95 220	93 777	98 308	45 363	52 215	69 048	54 548	65 911	19 961	25 946	30 426	8 376	8 790	9 605	2 230	9 121	2 002	4 561	5 738	4 400
Catégorie 2 Biens d'équipement	3 924	12 349	6 896	1 398	3 460	2 612	1 047	5 341	2 710	607	2 817	1 482	41	34	68	254	58	15	576	639	9
Catégorie 3 Activités liées aux combustibles et à l'énergie	1 101	1 688	1 463	776	1 118	863	197	210	222	38	292	336	28	38	17	38	0	0	24	30	25
Catégorie 4 Transport et distribution en amont	4 049	1 154	1 064	1 209	443	335	1 933	645	856	206	153	309	120	116	117	91	80	44	489	367	256
Catégorie 5 Déchets générés par les opérations	87	654	779	15	382	456	8	122	160	4	98	91	3	42	28	1	5	2	56	4	42
Catégorie 6 Déplacements professionnels	1 048	2 338	2 460	606	786	811	321	856	966	12	127	127	28	91	112	57	138	112	23	340	331
Catégorie 7 Trajets des employés	2 638	3 816	4 011	1 051	1 676	1 618	770	1 206	1 157	527	561	894	71	41	87	147	186	153	71	144	101
Catégorie 8 Actifs loués en amont	Non déclaré	314	338	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	139	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	198	198	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré
Catégorie 9 Transport et distribution en aval	19 051	5 329	2 155	6 233	1 868	1 559	1 600	3 750	942	1 297	211	363	9 883	6	102	37	74	24	0	0	0
Catégorie 11 Utilisation des produits vendus	1 632	3 256	1 827	987	991	953	278	1 199	256	6	18	150	331	965	280	29	79	188	0	4	0
Catégorie 12 Fin de vie des produits vendus	138	6 446	6 068	42	1 554	1 572	81	1 143	3 620	3	3 285	175	3	Non déclaré	216	1	50	50	8	414	435
Empreinte carbone de l'entreprise (basée sur la localisation)	154 254	139 072	127 585	114 478	62 105	67 376	76 041	69 503	77 488	23 639	34 912	35 966	19 017	10 247	10 696	3 084	9 990	2 788	5 913	7 823	5 735
Empreinte carbone de l'entreprise basée sur le marché	152 879	137 304	122 478	113 916	61 553	64 023	76 041	69 374	77 122	22 841	33 719	34 563	19 002	10 228	10 688	3 084	9 990	2 788	5 913	7 839	5 758

INDICATEURS SOCIAUX

Indicateurs 31.12	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Effectif total	1 910	1 951	1 968	928	934	911	387	403	403	439	451	500	56	54	52	71	60	53	29	49	49
Salariés permanents (moyenne)	1626	1651	1833	841	855	845	344	352	363	287	295	473	56	51	49	70	62	54	28	36	49
Dont femmes	657	670	802	310	317	317	120	123	123	184	188	313	13	11	12	24	20	18	6	11	19
Dont hommes	969	981	1 031	531	538	528	224	229	240	103	107	160	43	40	37	46	42	36	22	25	30
Salariés temporaires (moyenne)	284	296	157	87	84	75	43	50	46	152	157	32	0	4	4	1	1	0	1	0	0
Dont femmes	145	165	75	33	31	27	21	25	23	90	108	25	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Dont hommes	139	131	82	54	53	48	22	25	23	62	49	7	0	3	4	1	1	0	0	0	0
Taux de rotation du personnel en %*	Non déclaré	Non déclaré	14 %	Non déclaré	Non déclaré	10 %	Non déclaré	Non déclaré	17 %	Non déclaré	Non déclaré	17 %	Non déclaré	Non déclaré	8 %	Non déclaré	Non déclaré	15 %	Non déclaré	Non déclaré	20 %
Employés ayant quitté l'entreprise	Non déclaré	Non déclaré	269	Non déclaré	Non déclaré	92	Non déclaré	Non déclaré	71	Non déclaré	Non déclaré	84	Non déclaré	Non déclaré	4	Non déclaré	Non déclaré	8	Non déclaré	Non déclaré	10
Non-salariés (moyenne)	160		178	90	82	92	17	3	22	24	10	37	1	2	3	1	0	0	27	66	24
Dont travailleurs indépendants	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré	Non déclaré
Dont personnel mis à disposition par des entreprises	Non déclaré	Non déclaré	178	Non déclaré	Non déclaré	92	Non déclaré	Non déclaré	22	Non déclaré	Non déclaré	37	Non déclaré	Non déclaré	3	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	24
Salariés couverts par une convention collective	1351	1355	1 360	908	898	905	387	403	403	0	0	0	56	54	52	0	0	0	0	0	0
Salariés couverts par une convention collective en %	71 %	69 %	69 %	98 %	96 %	99 %	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Salariés représentés par des représentants du personnel	1 810	1 842	1 866	928	934	911	387	403	403	439	451	500	56	54	52	0	0	0	0	0	0
Salariés représentés par des représentants du personnel en %	95 %	94 %	95 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Salariés occupant des postes de direction	4	4	4	Pas de structure de Conseil d'Administration à ce niveau																	
Dont femmes	1	1	1																		
Dont hommes	3	3	3																		

*Ce chiffre global inclut également les étudiants et les apprentis ayant quitté l'entreprise.

INDICATEURS SOCIAUX

Indicateurs 31.12	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Total des salariés <30	318	320	308	114	102	93	84	85	77	98	108	114	11	8	7	6	4	3	5	13	14
Total des salariés 30-50	1050	1092	1 128	460	488	488	222	232	241	266	270	300	25	27	25	62	54	50	15	21	24
Total des salariés >50	539	539	532	354	344	330	81	86	85	73	73	86	19	19	20	3	2	0	9	15	11
Pourcentage total des salariés par tranche d'âge	Non déclaré	Non déclaré	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Dont salariés <30	17 %	16 %	16 %	12 %	11 %	10 %	22 %	21 %	19 %	22 %	24 %	23 %	20 %	15 %	13 %	8 %	7 %	6 %	17 %	27 %	29 %
Dont salariés 30-50	55 %	56 %	57 %	50 %	52 %	54 %	57 %	58 %	60 %	61 %	60 %	60 %	45 %	50 %	48 %	87 %	90 %	94 %	52 %	43 %	49 %
Dont salariés >50	28 %	28 %	27 %	38 %	37 %	36 %	21 %	21 %	21 %	17 %	16 %	17 %	34 %	35 %	38 %	4 %	3 %	0 %	31 %	31 %	22 %
Salariés dont la rémunération est inférieure au salaire adéquat	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0	Non déclaré	Non déclaré	0
Pourcentage de salariés dont la rémunération est inférieure au salaire adéquat	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %	Non déclaré	Non déclaré	0 %
Employés handicapés	64	65	64	46	49	50	14	16	14	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pourcentage de salariés en situation de handicap	3 %	3 %	3 %	5 %	5 %	5 %	4 %	4 %	3 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

INDICATEURS SOCIAUX

Indicateurs	Diehl Metering			Diehl Metering GmbH, Allemagne			Diehl Metering S.A.S, France			Diehl Metering sp.z.o.o., Pologne			Diehl Metering GesmbH, Autriche			Diehl Metering Ltd, Chine			Diehl Metering LLC, États-Unis		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Nombre total d'heures de formation par salarié (moyenne)	Non déclaré	Non déclaré	35 019	Non déclaré	Non déclaré	19 747	Non déclaré	Non déclaré	6 949	Non déclaré	Non déclaré	7 127	Non déclaré	Non déclaré	1 003	Non déclaré	Non déclaré	934	Non déclaré	Non déclaré	218
Dont femmes	Non déclaré	Non déclaré	14 071	Non déclaré	Non déclaré	6 391	Non déclaré	Non déclaré	2 694	Non déclaré	Non déclaré	4 428	Non déclaré	Non déclaré	340	Non déclaré	Non déclaré	457	Non déclaré	Non déclaré	73
Dont hommes	Non déclaré	Non déclaré	20 948	Non déclaré	Non déclaré	13 356	Non déclaré	Non déclaré	4 255	Non déclaré	Non déclaré	2 699	Non déclaré	Non déclaré	663	Non déclaré	Non déclaré	477	Non déclaré	Non déclaré	145
Nombre d'heures de formation par salarié (moyenne)	Non déclaré	Non déclaré	18	Non déclaré	Non déclaré	21	Non déclaré	Non déclaré	17	Non déclaré	Non déclaré	14	Non déclaré	Non déclaré	19	Non déclaré	Non déclaré	17	Non déclaré	Non déclaré	4
Nombre d'heures de formation par salariée (moyenne)	Non déclaré	Non déclaré	16	Non déclaré	Non déclaré	19	Non déclaré	Non déclaré	18	Non déclaré	Non déclaré	13	Non déclaré	Non déclaré	28	Non déclaré	Non déclaré	25	Non déclaré	Non déclaré	4
Nombre d'heures de formation par salarié (moyenne)	Non déclaré	Non déclaré	19	Non déclaré	Non déclaré	23	Non déclaré	Non déclaré	16	Non déclaré	Non déclaré	16	Non déclaré	Non déclaré	16	Non déclaré	Non déclaré	13	Non déclaré	Non déclaré	5
Nombre total d'heures travaillées par les salariés	Non déclaré	Non déclaré	2926 035	Non déclaré	Non déclaré	1279 628	Non déclaré	Non déclaré	563 152	Non déclaré	Non déclaré	818 908	Non déclaré	Non déclaré	81 906	Non déclaré	Non déclaré	93 182	Non déclaré	Non déclaré	89 258
Salariés ayant droit à un congé pour raisons familiales (moyenne)	1910	1911	1940	928	939	920	387	402	409	439	452	504	56	55	53	71	63	54	29	0	0
Nombre total de salariés ayant bénéficié d'un congé pour raisons familiales (moyenne)	166	152	86	77	48	45	21	15	9	49	86	30	4	2	2	15	1	0	0	0	0
Dont femmes	104	107	58	47	28	22	4	3	9	39	73	26	4	2	1	10	1	0	0	0	0
Dont hommes	62	45	28	30	20	23	17	12	0	10	13	4	0	0	1	5	0	0	0	0	0
Pourcentage total de salariés ayant bénéficié d'un congé pour raisons familiales (moyenne)	9 %	8 %	4 %	8 %	5 %	5 %	5 %	4 %	2 %	11 %	19 %	6 %	7 %	4 %	4 %	21 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Dont femmes	5 %	6 %	3 %	5 %	3 %	2 %	1 %	1 %	2 %	9 %	16 %	5 %	7 %	4 %	2 %	14 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Dont hommes	3 %	2 %	1 %	3 %	2 %	3 %	4 %	3 %	0 %	2 %	3 %	1 %	0 %	0 %	2 %	7 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

D'AUTRES QUESTIONS ?



Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à ce rapport, ainsi que tous nos collaborateurs pour leur dévouement et leur disponibilité. Ce rapport reflète l'engagement des employés des différents sites de Diehl Metering et nous les remercions chaleureusement pour leur précieuse collaboration.

Diehl Metering reste engagée dans le développement durable, en innovant continuellement et en mettant en œuvre des pratiques qui profitent à la fois à l'entreprise et à l'environnement. L'engagement des parties intéressées est essentiel à cette approche. La transparence et la communication ouverte sont décisives pour favoriser la confiance et la collaboration. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter un représentant des ventes, du service clientèle ou de la communication. Des informations et des liens sont disponibles ci-contre. Nous vous remercions de votre soutien et de l'intérêt que vous portez aux efforts de Diehl Metering en matière de développement durable.



**Contacts
commerciaux |
Diehl Metering**



**Autres questions
À propos de nous ?**

Suivez-nous :



Impression

Diehl Metering
Rapport sur le développement durable et le SMI 2025

Éditeur

Diehl Metering GmbH
Donaustr. 120
90451 Nuremberg, Allemagne

Mise en page

Zygmund Sarl
Agence de communication B2B

Crédits photos

© Division commerciale Diehl Metering,
© Diehl Group,
© Adobe Stock, © Shutterstock,
© iStock
© Harry Bellach
© Marie Soehnen

Diehl Metering GmbH,
Nuremberg
Tél +49 911 6424-0
Donaustrasse 120
90451 Nuremberg
Allemagne

diehl.com/metering

**EMPOWER A
SUSTAINABLE
FUTURE**