

Diehl Metering

Communiqué de presse, 07.07.2021

La détection intelligente des fuites de Diehl Metering permet aux compagnies de chauffage de stimuler leur réactivité et de réduire leurs coûts

Grâce à la détection intelligente des fuites de Diehl Metering, les compagnies de chauffage disposent d'un outil performant pour gérer les fuites sur leur réseau de distribution et minimiser les dommages et interruptions pour les consommateurs. Cette solution numérique globale rend les réseaux de chauffage plus intelligents, augmentant leur efficacité et leur durabilité tout en accroissant également la satisfaction des clients.

Les fuites sont l'un des principaux défis auxquels les compagnies de chauffage sont confrontées, et elles sont étonnamment communes. Si elle n'est pas détectée rapidement, une fuite peut entraîner une interruption de service généralisée et s'avérer coûteuse à différents niveaux. D'abord, il y a le coût financier, qui peut rapidement augmenter en causant des dommages majeurs aux tuyaux de chauffage urbain. Ensuite, il y a le coût pour l'environnement, car une fuite correspond essentiellement au gaspillage d'une ressource et représente une perte de chaleur, que la centrale thermique doit ensuite compenser en produisant de l'énergie supplémentaire. Enfin, les fuites représentent un danger potentiel en raison de la chaleur extrême de l'eau dans les tuyaux. Si la fuite se produit au domicile d'un consommateur, elle peut aussi causer des dommages structurels majeurs au bâtiment, entraînant des coûts supplémentaires et impactant la satisfaction des clients.

Analyse intelligente du réseau

Pour relever ces nombreux défis, la solution de détection intelligente des fuites de Diehl Metering informe rapidement les compagnies de chauffage de la présence de fuites sur leur réseau, et dans certains pays, au sein même des habitations des consommateurs. Cela permet aux compagnies d'agir plus rapidement, tout en fournissant de nouveaux services et une valeur ajoutée à leurs clients.

La détection intelligente des fuites est basée sur un réseau fixe (solution AMI) associé à des compteurs thermiques SHARKY installés sur les tuyaux d'entrée et des capteurs de débit à ultrasons SHARKY FS installés sur les tuyaux de retour du réseau de distribution de chauffage. Cela permet de collecter automatiquement une mine de données du réseau, qui sont ensuite analysées et interprétées par le logiciel de gestion centralisée des données de Diehl Metering, IZAR@NET 2 s'il est hébergé localement ou le PORTAIL IZAR PLUS s'ils choisissent le logiciel sous forme de service (Software as a Service).

Réactions rapides

En surveillant les débits dans les tuyaux d'entrée et de retour, la détection intelligente des fuites peut identifier une fuite de manière très précoce. Tout écart par rapport à la plage prédéfinie de débits déclenche immédiatement une alerte. Dès qu'une anomalie se produit, le compteur thermique SHARKY envoie un message d'alerte qui apparaît dans le logiciel IZAR avec des informations précises concernant l'emplacement et la nature du problème.

Par ailleurs, les compagnies peuvent suivre les débits dans différentes parties de leur réseau sur le logiciel IZAR à l'aide de graphiques simples à comprendre et d'analyses claires qui sont régulièrement mis à jour. Elles peuvent même détecter des types de fuites moins évidents au domicile d'un consommateur, comme un radiateur qui coule.

Réduction des coûts et satisfaction des clients

Grâce à la détection intelligente des fuites, tous les processus du réseau de chauffage fonctionnent plus efficacement, ce qui contribue à réduire les coûts d'exploitation. De la centrale thermique à la distribution dans les logements individuels, les compagnies ont une vue d'ensemble claire des débits, les alertes leur permettant de résoudre rapidement tout problème avant qu'il occasionne des dommages coûteux. Et en réduisant la déperdition d'énergie, non seulement la solution affecte positivement leur bilan comptable, mais elle renforce le caractère durable de leur entreprise.

Par ailleurs, Diehl Metering a ajouté un autre niveau à la solution en proposant aux compagnies de certains pays le potentiel de créer de nouveaux services pour leurs clients. La détection intelligente des fuites peut facilement être personnalisée pour transmettre les alertes par SMS ou e-mail directement aux consommateurs en cas de fuite, contribuant ainsi à satisfaire les clients tout en réduisant le risque de dommage structurel. Dans certains pays, des infrastructures dotées de compteurs intelligents permettent aux consommateurs d'obtenir des remises sur leur assurance dégâts des eaux, ce qui rend les compagnies encore plus populaires auprès de leur clientèle.

Innovation permanente

La détection intelligente des fuites est la preuve de l'engagement permanent de Diehl Metering à proposer à ses clients de nouvelles innovations qui révolutionnent la manière de gérer les réseaux de chauffage. En associant une technologie de pointe à l'intérêt des clients, la solution permet aux compagnies de rendre leurs réseaux plus efficaces tout en poursuivant des objectifs de durabilité et de satisfaction des clients.

À propos de Diehl Metering

Diehl Metering est un chef de file mondial dans la conception, la fabrication et la fourniture de solutions de comptage intelligentes. Nous mettons nos plus de 150 années d'expérience au service des fournisseurs publics, municipalités et industries afin qu'ils reprennent le contrôle de leurs infrastructures et qu'ils optimisent leur gestion de l'eau et de l'énergie.

Notre vaste gamme de services et de solutions est axée sur les données. L'internet des objets (IoT), la flexibilité de nos logiciels et le comptage connecté sont quelques-unes de nos spécialités. Nous profitons aussi avantageusement de l'intelligence artificielle pour améliorer les performances et répercuter des économies de coûts sur les consommateurs.

Notre entreprise familiale est basée en Allemagne, mais nous travaillons avec le monde entier. Nous sommes fiers de continuer à porter les principes fondateurs qui ont fait le succès et la réputation de notre entreprise – qualité, fiabilité, proximité – tout en façonnant de manière proactive un meilleur avenir pour nos clients et leurs communautés. Notre approche est simple : penser globalement et agir localement. Nous anticipons les tendances et faisons le choix de la souplesse pour sans cesse nous adapter et développer notre stratégie avec et pour nos clients.

En gardant en ligne de mire une croissance durable, nous contribuons aussi à la préservation de la planète, car les innovations que nous élaborons permettent à nos clients de faire un meilleur usage des ressources naturelles dont nous dépendons tous.