

I.DEFINICJE I ZAŁOŻENIA

- Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie w przypadku, kiedy warunki umowy nie zostały określone w odrębnym porozumieniu Stron a w szczególności w ofercie, potwierdzeniu Zamówienia lub w odrębnej Umowie dostawy Produktów.
- Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia należy rozumieć w następujący sposób:
 - OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
 - Umowa** – Umowa sprzedaży Produktów Diehl Metering zawarta między Stronami,
 - Diehl Metering** – Diehl Metering Sp. z o.o., z siedzibą w Bażanowicach, ul. Cieszyńska 1A, 43-440 Goleśzów wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169174
 - Partner** – kupujący zawierający Umowę
 - Strony** – Diehl Metering i Partner
 - Zamówienie** – oświadczenie Partnera składane przez doręczenie go Diehl Metering, a także przesłanie faksem lub mailem.
 - Produkty** – towary, wyroby, systemy i usługi sprzedawane przez Diehl Metering
- Partner i Diehl Metering uzgadniają, o ile Strony nie postanowiły inaczej w formie pisemnej, iż sprzedaż Produktów Diehl Metering odbywa się zgodnie z niniejszymi OWS oraz, iż Diehl Metering nie jest związany dodatkowymi lub odmiennymi warunkami Partnera. Złożone przez Partnera Zamówienie Produktów oznacza akceptację niniejszych OWS.
- Niniejsze OWS obowiązują również dla przyszłych Umów i czynności, nawet wtedy, jeżeli Strony w danym przypadku nie uzgodniły tego wprost.

II.ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

- Wszystkie oferty tracą ważność po trzydziestu (30) dniach od daty ich wystawienia, o ile nie zostało inaczej określone w ofercie lub nie uzgodniono inaczej na piśmie.
- Umowa dochodzi do skutku poprzez złożenie Zamówienia przez Partnera i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Diehl Metering. Diehl Metering w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania Zamówienia potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, przyjęcie Zamówienia następuje poprzez wykonanie Zamówienia przez Diehl Metering
- Diehl Metering, na podstawie Umowy zobowiązuje się do sprzedaży, a Partner do zakupu produktów określonych w Zamówieniu.

III.CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- W przypadku gdy Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie uzgodnią innych niż, zawarte w OWS warunków sprzedaży, płatność za Produkty będzie dokonana przedpłatą (przelewem bankowym) po złożeniu Zamówienia na podstawie pro forma wystawionej przez Diehl Metering, przed wysłaniem Produktu.
- Ceną Produktu będzie cena uzgodniona w formie pisemnej pomiędzy Stronami.
- Diehl Metering zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktu w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez Diehl Metering, na skutek zdarzeń, za które Diehl Metering nie ponosi odpowiedzialności (przykładowo: zmiana kursu walut, wzrost cen dostawców, zmiana przepisów prawa, wzrost kosztów pracy, materiałów, legalizacji lub innych kosztów wytwarzania).
- Ceny oraz dodatkowe opłaty należne zgodnie z Umową nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), który zostanie dodany do ceny i zapłacony przez Partnera według stawki określonej przepisami prawa.
- Koszt transportu przy zamówieniu o wartości netto do 1.500,00 zł ponosi Partner.
- Diehl Metering zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za zaległe płatności od wszystkich faktur nieuregulowanych w terminie.
- Kosztami postępowania związanego ze ściąganiem przeterminowanych należności obciążony zostanie Partner.

IV.ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- Diehl Metering zachowa prawo własności Produktów do momentu dokonania pełnej płatności przez Partnera.
- W przypadku, gdy należność wynikająca z Umowy nie zostanie zapłacona i Diehl Metering odbierze Produkty, których stan uległ pogorszeniu podczas pobytu u Partnera, Diehl Metering będzie uprawniony doprowadzenia ww. Produktów do stanu sprzed dostawy, na koszt Partnera.
- Ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą Produktów przechodzi na Partnera w momencie przekazania produktów Partnerowi lub jego przedstawicielowi.

V.DOSTAWA

- Produkty będą uznawane za dostarczone Partnerowi, kiedy Diehl Metering udostępni je Partnerowi lub jego przedstawicielowi bądź jakimkolwiek przewoźnikowi (który będzie przedstawicielem Partnera bez względu na to, kto pokrywa opłaty za jego usługi) w lokalu Diehl Metering lub innym miejscu dostawy, uzgodnionym przez Strony.

- Diehl Metering może, według swojego uznania, dostarczać Produkty partiami i w dowolnej kolejności.
- W przypadku, gdy Produkty są dostarczane partiami, nie wywiązuje się przez Diehl Metering z dostawy jednej lub więcej partii Produktów nie będzie rodzic możliwości odstąpienia od Umowy w stosunku do uprzednio dostarczonych lub nie dostarczonych Produktów.
- Diehl Metering może dostarczyć Partnerowi i Partner zobowiązuje się przyjąć w ramach Umowy mniejszą liczbę Produktów niż ta, która została zamówiona. Partner będzie zobowiązany do zapłaty jedynie za te Produkty, które zostały dostarczone.
- Jakiegokolwiek terminy dostawy Produktów proponowane przez Diehl Metering są podane jedynie w przybliżeniu i nie stanowią części Umowy. Diehl Metering dołoży wszelkich starań, aby oświadczony termin dostawy został dotrzymany.
- Jeżeli Partner nie przyjmie dostawy Produktów lub jej części w ustalonym dniu, Diehl Metering będzie uprawniony do przechowania Produktów na koszt Partnera. Po przekazaniu Partnerowi pisemnego powiadomienia o niemożliwości dostarczenia Produktów w uzgodnionym terminie, dostawa zostanie uznana za dokonaną i Partner zwróci Diehl Metering wszelkie koszty i wydatki, włączając w to opłaty za przechowanie i ubezpieczenie, będące wynikiem niewykonania zobowiązania.

VI.PRZYJĘCIE PRODUKTÓW

- Produkty uznane są za przyjęte przez Partnera, w dobrym stanie i zgodnie z Umową, o ile Partner mailem lub faksem w dniu dostawy nie zawiadomi Diehl Metering o swoich zastrzeżeniach i takie powiadomienie nie zostanie potwierdzone na piśmie w ciągu dwóch dni roboczych. Partner nie będzie upoważniony do wstrzymywania zapłaty całości lub części ceny Produktów w okresie, w którym jakiegokolwiek zastrzeżenia będą rozpatrywane przez Diehl Metering.

VII.GWARANCJA

- Diehl Metering gwarantuje, że Produkty będą wolne od jakichkolwiek wad w materiale, wykonaniu i wzorze. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej Diehl Metering udziela gwarancji przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty sprzedaży.
- Jeżeli Diehl Metering otrzyma od Partnera pisemne powiadomienie o pojawieniu się wady w Produkcie, wtedy na swój koszt i w rozsądnym terminie od chwili otrzymania wspomnianego powiadomienia, dokona naprawy lub według swojego uznania wymieni wadliwy Produkt lub jego części lub też w inny sposób usunie istniejącą wadę. Diehl Metering nie będzie ponosił odpowiedzialności ani nie będzie miał jakichkolwiek zobowiązań z tytułu gwarancji, o ile nie otrzyma przed upływem okresu gwarancyjnego, pisemnego powiadomienia o wadliwości Produktu. Produkty wymienione lub naprawione w ramach gwarancji Diehl Metering podlegają pierwotnemu okresowi gwarancji i nie zostaje im przyznany nowy okres gwarancyjny.
- Diehl Metering nie będzie ponosił jakichkolwiek odpowiedzialności ani nie będzie zobowiązany z tytułu gwarancji do działań innych niż usunięcie wad poprzez zapewnienie materiałów i usług, wymienionych w punkcie VII podpunkcie 2. OWS w rozsądnym czasie, bez obciążenia Partnera kosztami.
- Powyższa gwarancja jest zależna od właściwego korzystania przez Partnera z Produktów i nie obejmuje jakiegokolwiek Produktów oraz ich części, które zostały zmienione bez uprzedniej pisemnej zgody Diehl Metering, lub też które zostały poddane podwyższonym obciążeniom fizycznym, lub z których usunięto lub zamieniono oryginalne oznaczenia. Gwarancja nie będzie również obejmować napraw lub wymiany części wskutek przyczyn innych niż zwykłe korzystanie z Produktów w normalnych warunkach pracy, w tym takich przyczyn jak wymienione tu nie wyczerpująco: wypadek, przypadkowe uszkodzenie, niewłaściwe użycie lub inne okoliczności. Gwarancja nie obejmuje szkód w Produkcie powstałych w wyniku odbiegającej od normy jakości wody przepływającej przez Produkt lub zanieczyszczeń powstałych wskutek obsługi sieci wodno-kanalizacyjnej.

VIII.Postanowienia końcowe

- W przypadku niemożności polubownego załatwienia powstałych w ramach zawartej Umowy sporów, będą one rozstrzygnięte przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Diehl Metering.
- Nie dopuszcza się sejsji praw wynikających z zawartej Umowy w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Diehl Metering.
- W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- Partner akceptując OWS przyjmuje do wiadomości, iż przetwarzanie jego danych osobowych przez Diehl Metering w celu wykonania Zamówienia odbywać się będzie na warunkach określonych szczegółowo w klauzuli informacyjnej dostępnej w aktualnej wersji pod adresem: <https://www.diehl.com/metering/pl/centrum-obslugi-klienta/klauzula-informacyjna-rodz/>.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.