DIEHL
Metering

Impact du Réglement Général sur la Protection des Données sur le Smart Metering.

www.diehl.com/metering

smart in solutions

smart in solutions

CF-CC 06/2018

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES – ÊTES-VOUS PRÊT ?

Diehl Metering, votre partenaire de confiance pour relever ce défi.

En mai 2018, après une phase de transition de deux ans, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE est entré en vigueur. Il constitue le cadre de protection des données pour les entreprises et les autorités au sein de l'Union Européenne. L'objet du règlement européen est d'assurer le droit fondamental à la confidentialité des citoyens européens ainsi que la protection des informations personnelles et spécifiques aux différents pays de l'Union Européenne. Le RGPD définit les principes de base à prendre en considération lors du traitement de ces données.

Qu'implique le RGPD pour le Smart Metering ?

Selon la Conférence internationale des commissaires à la protection des données et à la vie privée, les données collectées par les compteurs intelligents sont catégorisées comme des informations personnelles. Vous avez donc besoin d'une solution qui vous permettra de traiter les informations personnelles et les données de consommation conformément au RGPD.

Les objectifs établis dans le RGPD visent à protéger les consommateurs contre toute utilisation non autorisée de leurs données. Ceci signifie que l'utilisation des informations personnelles doit répondre à un besoin légitime. Les notions comme le volume des données, la nature de leur utilisation, les modalités de leur stockage, la gestion de leur suppression et le droit de regard pour le consommateur constituent le socle du RGPD.

Si vous traitez les données des compteurs de vos clients, vous êtes responsable de leur utilisation conformément aux exigences du RGPD. Ceci comprend également la documentation, la formation des utilisateurs et l'établissement d'une politique de protection des données.

Diehl Metering est prêt à vous accompagner dans cette démarche.

DIEHL METERING VOUS AIDE À RÉPONDRE AUX EXIGENCES DU RGPD.

Grâce à la flexibilité des produits et services Diehl Metering, la collecte et le traitement des données peuvent être adaptés exactement aux exigences de votre entreprise, tout en satisfaisant au RGPD.

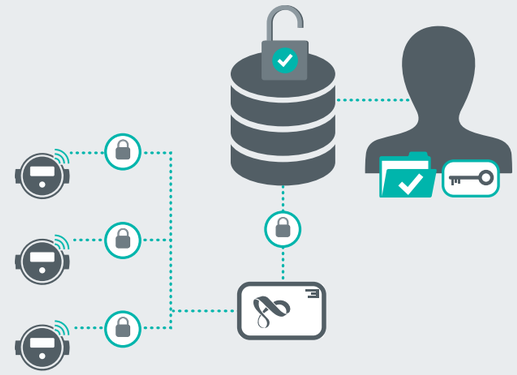
Que peut vous proposer Diehl Metering ?

Les fonctionnalités de sécurité présentes dans nos produits complétées par notre assistance technique, vous permettront de rendre votre système Diehl Metering conforme au RGPD.

Les fonctionnalités clés du système pour protéger vos données

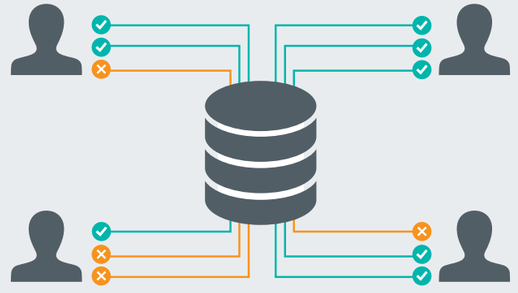
Diehl Metering vous propose un large éventail d'options de configuration pour vous aider à satisfaire à ces nouvelles exigences :

- Vous pouvez ainsi choisir d'utiliser des clés de chiffrement associées au client ou des clés de chiffrement individuelles par compteur tels que HYDRUS, SHARKY et nos compteurs ALTAIR, AQUILA, ARIES, ... équipés de modules IZAR RADIO.
- La chaîne de transmission des données est chiffrée conformément aux normes européennes. Aucune clé ne sera stockée sur site et les informations ne seront pas déchiffrées en dehors du système de traitement des données.
- Nous transmettons les clés à notre client de manière doublement sécurisée. Ceci garantit que celles-ci ne tomberont pas dans de mauvaises mains.



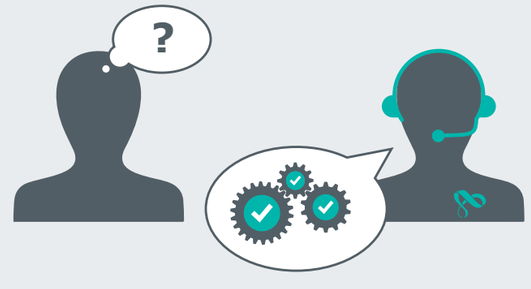
Différents rôles pour la conception de vos processus internes

Notre gamme de logiciels IZAR vous propose différents droits d'accès en fonction du rôle de chaque utilisateur afin de créer vos propres processus de protection des données internes. En attribuant des rôles aux utilisateurs, vous pouvez déterminer quels collaborateurs pourront visualiser et traiter quelles données dans le système. Par exemple : IZAR PLUS Portal, l'application en ligne du logiciel de gestion des données de Diehl Metering, exécuté en tant que service dans un centre informatique hautement sécurisé certifié ISO 27001 en Allemagne.



Assistance technique

Nous pouvons également au cours d'un échange vous présenter des idées pour des scénarios d'applications possibles de nos solutions et vous aider à effectuer une configuration efficace de nos produits. Nous pouvons également vous fournir les caractéristiques techniques de nos produits et solutions pour que votre responsable de la protection des données puisse évaluer efficacement les cas d'utilisation potentiels.



La satisfaction des exigences du RGPD est une responsabilité partagée – Diehl Metering est votre partenaire de confiance.