

## ANWENDUNG

IZAR@HOME ist eine iOS™/Android™ Smartphone-App. Die App hilft Konsumenten, mehr über ihren Energie- und Wasserverbrauch zu erfahren, verantwortlich mit Ressourcen umzugehen und Geld zu sparen.

Mit dieser Lösung können Energieversorger ihr Portfolio erweitern und sofortige und genaue Verbrauchs- und Abrechnungsinformationen sowie zusätzliche Informationen wie z. B. Wartungsarbeiten zur Verfügung stellen.

Versorgungsunternehmen und Energieversorger können von der erstklassigen Smart-Metering-Technologie von Diehl Metering profitieren, und die Verbraucher wiederum werden in die Lage versetzt, einfacher und effizienter mit ihrem Versorger/Energieversorger in Kontakt zu treten.

Die IZAR@HOME-App kann auch dazu beitragen, potenzielle Lecks in Haushalten frühzeitig zu erkennen. Die integrierte Benachrichtigungsfunktion informiert die Verbraucher über Probleme.

## MERKMALE

- ▶ Verbrauchsübersicht mit unterschiedlicher Datengranularität (z.B. monatlich, jährlich)
- ▶ Aktuelle Zählerwerte, z.B. aktuelle Zählerstände oder Vorlauf-/Rücklauf-/ und Brauchwasser-Temperaturen
- ▶ Wasser- und Energieverbrauchs-Benchmark mit Peergroup
- ▶ Kontrolle der Raumtemperatur
- ▶ Häufige Überprüfung der Effizienz des Heiz- oder Kühlsystems
- ▶ Überprüfung der aktuellen Werte von Heizkostenverteilern, die an Heizkörpern montiert sind
- ▶ Bereitstellung grundlegender Rechnungsinformationen für die Verbraucher

- ▶ Ermöglichung der Übermittlung des Zählerstands mit einem Foto der Ablesung durch den Verbraucher
- ▶ Integrierte Benachrichtigungsfunktion, z.B. über Verbrauchsberichte, wichtige Versorgungsinformationen usw.
- ▶ Zähleralarme, z.B. potenzielle Leckage, zu niedrige/hohe Temperaturen
- ▶ Helpcenter mit häufig gestellten Fragen

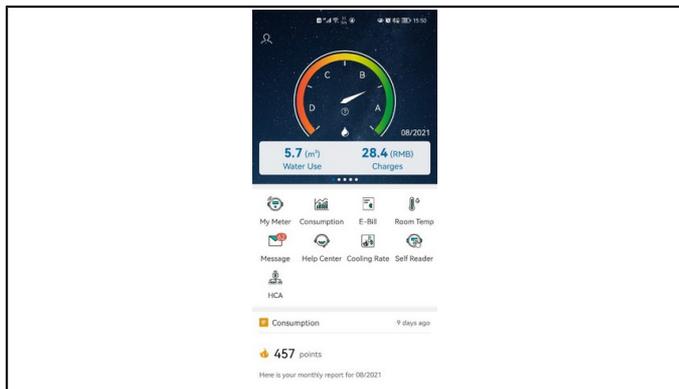
## SYSTEMANFORDERUNGEN

- Smartphone mit minimaler Bildschirmgröße: 4,5 Zoll
- Android™ Betriebssystem, mindestens 8.0 (Oreo)
- Benutzerkonto im Google™ Play App Store zum Herunterladen und Installieren der Anwendung
- iOS™ Betriebssystem, mindestens iOS™ 11
- Benutzerkonto im Apple™ App Store zum Herunterladen und Installieren der Anwendung

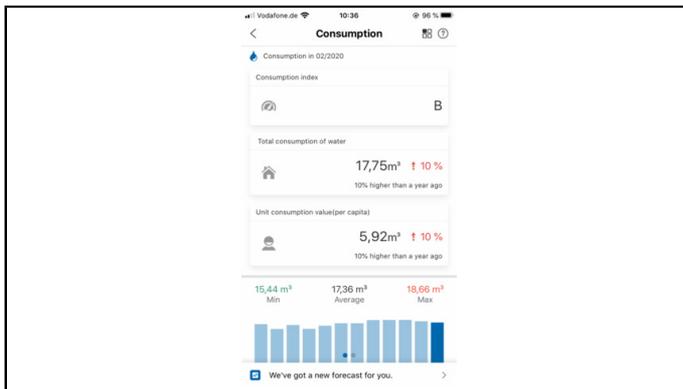
## VERFÜGBARE MODULE

IZAR@HOME	
Verbrauchsübersicht	Zeigt Verbrauchsstatistiken in unterschiedlicher Zeitgranularität an und stellt die Anzeige von Pro-Kopf-Verbrauch einschließlich eines Vergleichs mit der Vorperiode und einer Verbrauchsprognose zur Verfügung
Verbrauchs-Benchmark	Ermöglicht es Konsumenten, ihren Verbrauch mit einer Peergroup zu vergleichen
E-Bill	Informiert Verbraucher in transparenter, digitaler und zeitnaher Weise über ihre neuesten Rechnungsinformationen und die Einzelkomponenten der Rechnung.
Meine Zähler	Visualisiert aktuelle Zählerstände inkl. Alarminformationen (z.B. Leckagen) für die Verbraucher für volle Transparenz
Wärmeeffizienz	Ermöglicht es Verbrauchern, die Effizienz ihres Heizverhaltens zu überwachen, indem die aktuelle und historische Delta-/Rücklauftemperatur eines Haushalts visualisiert wird.
Abkühlgeschwindigkeit	Überprüfung der Effizienz der Raumkühlung
Self-Reader	Ermöglicht die Übermittlung eines Zählerstandes (mit dem Foto des Zählerstandes) an Ihr Versorgungsunternehmen über die IZAR@HOME-Anwendung
Heizkostenverteiler	Anzeige der Werte des Heizkostenverteilers in der Software
Raumtemperatur	Weiterleitung von Benachrichtigungen an die Verbraucher, z. B. über die Verfügbarkeit neuer Berichte oder wichtiger Versorgungsinformationen
Benachrichtigungen	Ermöglicht Versorgern, Benachrichtigungen an Verbraucher weiterzuleiten, z.B. über die Verfügbarkeit neuer (Verbrauchs-/Abrechnungs-Effizienz-) Berichte oder wichtige Versorgungsinformationen.
Hilfcenter	Zeigt häufig gestellte Fragen und hilft Supportaufwand zu reduzieren, indem den Verbrauchern In-App-Antworten zur Verfügung gestellt werden.

## ANWENDUNG SCREENSHOTS 1/2



Startbildschirm



Wasser-Verbrauchstransparenz

**ANWENDUNG SCREENSHOTS 2/2**



Mein Wärmemähler



Self Reader



Heizkostenverteiler