

# NASZE ZOBOWIĄZANIE

**Woda i energia to kluczowe zasoby dla przyszłości naszej planety. Zobowiązujemy się do umożliwienia ich zrównoważonego wykorzystania w każdym miejscu na świecie.**

Nasze kierownictwo angażuje się w osiąganie wyników w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Dokładamy wszelkich starań, aby wdrażać, utrzymywać i stale poprawiać skuteczność naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania (IMS). Interesantom gwarantujemy produkty i usługi, które spełniają ich oczekiwania. To wszystko jest możliwe dzięki zastosowaniu norm i przepisów zawartych w opracowanym i stosowanym przez nas podręczniku IMS.

## NASZA ZINTEGROWANA POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA - W PIGUŁCE

### NASZA WIZJA

W obliczu globalnych trendów wpływających na naszą planetę jesteśmy przekonani, że znalezienie nowych i odpowiedzialnych sposobów wykorzystania zasobów naturalnych jest dzisiaj absolutną koniecznością. Wierzymy w świat, w którym zasoby gospodarowane są w sposób optymalny w każdym zakątku na świecie. Dzięki zaawansowanym technologiom i rozwiązaniom umożliwiamy naszym klientom i społecznościom, którym służą, przyczynianie się do bardziej zrównoważonego jutra.

### NASZA MISJA

W centrum naszej uwagi są klienci, z którymi tworzymy jeden zespół. Nasza pasja do innowacji wspiera ich rozwój i tworzy wartość dodaną. Każdy indywidualny pracownik jest «dostawcą rozwiązań» dla naszych zewnętrznych i wewnętrznych klientów. Filozofia ta jest stosowana w każdym dziale Diehl Metering, ponieważ prawdziwa współpraca może być osiągnięta wyłącznie w sposób kolektywny. Razem zobowiązujemy się do zapewnienia wysokiej jakości i dążymy do trwałego partnerstwa, pozostając jednocześnie wiernymi sobie i naszym klientom.

Wzmacniamy i inspirujemy naszych ludzi, szanując jednocześnie każdego pracownika i to, kim jest. Czerpiemy naszą siłę z różnorodności talentów i perspektyw, zachęcając jednocześnie do przedsiębiorczości i podejmowania decyzji. Wspieramy naszych pracowników w ich rozwoju osobistym, w dążeniu do podejmowania nowych wyzwań i do większej elastyczności oraz innowacyjności. Nieustanny rozwój osobisty pomaga naszym pracownikom dostosować

się do zmieniających się sytuacji i wymagań, jak również wznosić się na nowe wyżyny kompetencji.

Pomagamy oszczędzać zasoby naszej planety i zapewniamy rentowny i zrównoważony wzrost. Doskonałość, do której dążymy wynika z poświęcenia i pasji, którą wkładamy w naszą pracę każdego dnia.

Stawiamy sobie za cel ciągłe doskonalenie i jesteśmy zawsze gotowi pójść o krok dalej. Nasi udziałowcy pokładają wielkie zaufanie w naszych wynikach i sile innowacji. Inwestują oni w nasze pomysły, aby zapewnić zrównoważony wzrost z korzyścią dla naszych klientów i firmy.

W ten sposób przyczyniamy się do ochrony zasobów naszej planety i wnosimy ważny wkład w przyszły rozwój Grupy Diehl.

### NASZ ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA (IMS)

Wizję i misję naszej firmy urzeczywistniamy poprzez przestrzeganie światowych standardów w dziedzinie metrologii, jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji, ochrony środowiska i zapobiegania zanieczyszczeniom.

Zarząd Pionu i właściciele procesów dbają przede wszystkim o to, aby pracownicy:

- ▶ stosowali się do postanowień podręcznika IMS i związanej z nim dokumentacji,
- ▶ przestrzegali najlepszych praktyk branżowych w celu utrzymania wysokiej jakości pracy,

- ▶ zapewniali zgodność produkowanych i instalowanych wyrobów ze specyfikacją (metrologia prawna, ATEX, kontakt z wodą pitną...),
- ▶ nie dopuszczali do jakichkolwiek zmian o charakterze prawnym lub metrologicznym,
- ▶ zapewniali rzetelność i lojalność we wszystkich działaniach (bezstronność, brak korupcji, wolna konkurencja, przejrzystość w relacjach, ochrona własności intelektualnej),
- ▶ zmniejszali wpływ produktów i działań na środowisko,
- ▶ zwiększali bezpieczeństwo i higienę pracy poprzez poprawę jej warunków,
- ▶ pilnowali, by nasze działania lobbingsowe nie osłabiały postępu w osiąganiu celów zrównoważonego rozwoju.

Dążymy również do doskonałości w dziedzinie metrologii prawnej, czego wyrazem jest akredytacja naszego laboratorium kalibracyjnego na zgodność z normą ISO 17025. Z kolei poprzez nasze członkostwo w inicjatywie Global Compact, potwierdzamy nasze przywiązanie do zrównoważonego rozwoju.

Droga do doskonałości nigdy się nie kończy. Mocno wierzymy w Wasze zaangażowanie, pasję i wytrwałość w...

### KSZTAŁTOWANIU SPOSOBU, W JAKI KORZYSTAMY Z ZASOBÓW.

Dr. C. Bosbach      A. Geuther      R. Edel

Norymberga, 21 grudnia 2021 r.