

UNSERE VERPFLICHTUNG

Wasser und Energie sind Schlüsselressourcen für die Zukunft unseres Planeten. Wir verpflichten uns, die nachhaltige Nutzung dieser Ressourcen weltweit zu ermöglichen.

Unsere Führung verpflichtet sich, die Leistungsfähigkeit in den Bereichen Qualität, Umweltschutz, Gesundheit sowie Arbeits- und Informationssicherheit sicherzustellen. Wir verpflichten uns, ein integriertes Managementsystem (IMS) zu implementieren, aufrecht zu erhalten und die Wirksamkeit kontinuierlich zu verbessern. Unseren interessierten Parteien garantieren wir Produkte und Dienstleistungen, die ihre Erwartungen erfüllen. Dies alles basiert auf der Anwendung von Standards und Normen in unserem IMS Handbuch.



UNSER INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM – AUF EINEN BLICK

UNSERE VISION

Angesichts der sich weltweit abzeichnenden Entwicklungen, die Folgen für die Erde haben, sind wir überzeugt davon, dass wir jetzt dringender denn je nach neuen und verantwortungsvollen Wegen suchen müssen, wie wir unsere natürlichen Ressourcen nutzen.

Wir glauben an eine Welt, in der Ressourcen überall optimal verwaltet werden. Durch moderne Technologien und Lösungen versetzen wir unsere Kunden und die Gemeinden, denen sie dienen, in die Lage, ihren Beitrag zu einer nachhaltigen Zukunft zu leisten.

UNSERE MISSION

Unsere Kunden sind unser Fokus und wir arbeiten mit ihnen zusammen. Mit unserer Leidenschaft für Innovation stärken wir sie und schaffen einen Mehrwert. Jeder einzelne Mitarbeiter ist „Lösungsanbieter“ für unsere externen und internen Kunden. Diese Philosophie gilt für jede Abteilung von Diehl Metering, da echte Zusammenarbeit nur durch gemeinsame Anstrengung erreicht werden kann. Gemeinsam engagieren wir uns für Qualität und streben nach nachhaltigen Partnerschaften. Dabei bleiben wir uns selbst und unseren Kunden stets treu.

Wir stärken und inspirieren unsere Mitarbeiter und respektieren dabei jede individuelle Persönlichkeit. Unterschiedliche Talente und verschiedene Perspektiven machen uns stark. Dazu ermutigen wir Mitarbeiter zu unternehmerischem Denken und zum Treffen von Entscheidungen. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei ihrer persönlichen Entwicklung und

ihrem Wunsch, neue Aufgaben zu übernehmen und immer agiler und innovativer zu werden. Denn lebenslanges Lernen hilft dabei, sich verändernden Situationen und Anforderungen anzupassen und in jedem Teilkonzern von Diehl Metering zu wachsen.

Wir helfen dabei, die Ressourcen der Erde zu schützen und profitables und nachhaltiges Wachstum zu sichern. Die Spitzenleistung, nach der wir streben, entspringt dem Engagement und der Leidenschaft, die wir jeden Tag in unserer Arbeit zum Ausdruck bringen. Wir wollen uns stetig verbessern und sind immer bereit, einen Schritt weiter zu gehen. Unsere Shareholder setzen viel Vertrauen in unsere Leistung und Innovationskraft. Sie investieren in unsere Ideen, mit denen wir nachhaltiges Wachstum zum Nutzen unserer Kunden und des Unternehmens sicherstellen. Auf diese Weise leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Schutz der natürlichen Ressourcen der Erde wie auch zur weiteren Entwicklung der Diehl Gruppe.

UNSER INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM (IMS)

Wir verwirklichen unsere Vision und Mission, indem wir nationale und internationale Standards in den Bereichen Metrologie, Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Informationssicherheit und Umweltschutz erfüllen.

Darüber hinaus sorgen der Vorstand und die Prozessverantwortlichen dafür, dass alle Mitarbeiter:

- ▶ den Regelungen des IMS Handbuchs und der dazugehörigen Dokumentation folgen
- ▶ bewährte Vorgehensweisen zur Sicherstellung ihrer Arbeitsqualität einhalten
- ▶ die Konformität der hergestellten und installierten Produkte garantieren (gesetzliches Messwesen, ATEX, Trinkwasserkontakt etc.),
- ▶ jegliche Abweichung von regulatorischen oder metrologischen Anforderungen unterbinden
- ▶ Integrität und Loyalität bei allen Aktivitäten sicherstellen (Unparteilichkeit, Ablehnung von Bestechungsversuchen, freier Wettbewerb, Transparenz und Schutz des geistigen Eigentums)
- ▶ Umweltauswirkungen von Produkten und Aktivitäten verringern.
- ▶ Gesundheit und Sicherheit durch Verbesserung der Arbeitsbedingungen erhöhen
- ▶ sicherstellen, dass unsere Lobbying-Aktivitäten die Fortschritte bei der Erreichung der Nachhaltigkeitsziele nicht untergraben

Mit der Akkreditierung unseres Kalibrierlabors nach ISO 17025 streben wir auch im gesetzlichen Messwesen nach Spitzenleistungen.

Wege zur Perfektion enden nie. Wir setzen stark auf Ihr Engagement, Ihre Leidenschaft und Beharrlichkeit, um den Umgang mit unseren Ressourcen mitzugestalten.

Dr. C. Bosbach
Nürnberg, 21.12.2021

A. Geuther

R. Edel