

- 1. Eksklusiv gyldighed af disse betingelser**
Alle leverancer - inklusive alle fremtidige leverancer - skal udelukkende reguleres af disse generelle leverings- og betalingsbetingelser. Kundens indkøbsbetingelser afvises hermed udtrykkeligt i det omfang, de er i strid med disse betingelser.
- 2. Kontraktens konklusion og indhold**
2.1 Medmindre Leverandøren udtrykkeligt har angivet andet, skal ingen hensigtsserklæring, udstedt af Leverandøren i den indledende fase af enhver forhandling, anses for at udgøre et bindende tilbud, men skal kun forstås som en opfordring til Kunden om at fremsætte et sådant tilbud. Enhver hensigtsserklæring, udstedt af Leverandøren repræsenterer eller agenter, træder først i kraft, når den skriftligt bekræftes af Leverandøren. Alle kontrakter bliver kun bindende efter skriftlig bekræftelse og/eller accept fra Leverandøren.
2.2 Enhver ændring træder først i kraft, når den foreligger skriftligt.
2.3 Eventuelle dokumenter, leveret af Leverandøren, er kun beregnet til orientering og udgør på ingen måde nogen form for garanti.
2.4 Kundens rettigheder, som udspringer fra denne kontrakt, må ikke overdrages til tredjemand
- 3. Priser**
3.1 De angivne priser er nettopriser ekskl. moms i oprindelseslandet, eksklusive emballering og transport og skal straks betales.
3.2 Ordre på under 500,- EUR i samlet værdi skal forsynes med et gebyr på 70 EUR, som ikke kan underlægges nogen anden form for rabat.
3.3 I det omfang der er afholdt udgifter i forbindelse med et fremtidigt forretningsforhold eller potentielle kunder eller projekter i forbindelse med et eksisterende forretningsforhold, eller leverandøren har indgået forpligtelser over for tredjemand, navnlig med hensyn til kundespecifikke varer eller reduktion af det forventede antal enheder, forbeholder leverandøren sig ret til kompensation, afhængigt af arbejdets fremdrift, på grundlag af de allerede afholdte udgifter. Dette gælder også, hvis eksisterende ordrer/projekter ændres efter aftale.
- 4. Levering**
4.1 Levering sker EXW INCOTERMS 2020, medmindre andet er aftalt mellem parterne i individuelle tilfælde.
4.2 Delvise leverancer er tilladt, medmindre andet er aftalt. Hvis varerne leveres i pakke enheder, må sådanne varer kun bestilles i komplette pakningsenheder.
4.3 Angivne leveringsdatoer er generelt uforpligtende, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en forpligtelse. Overholdelse af leveringsfristerne forudsætter, at kunden opfylder sine kontraktlige forpligtelser. En rimelig forlængelse af leveringsdatoen kan forekomme, hvis leveringen forsinkes eller urimeligt hindres på grund af uforudsigelige og uundgåelige begivenheder, navnlig oversvømmelser, naturkatastrofer, epidemier, brand, mangel på energi eller råvarer, strejke, lockout eller officielle foranstaltninger eller på grund af forsinkelser eller manglende levering på trods af rettidig bestilling af varerne. Hvis hindringerne varer længere end en måned, eller hvis der sker lukning af fabrikker på leverandørens eller leverandørens egne fabrikker, eller hvis der indtræffer ekstraordinære begivenheder, som ikke er af midlertidig karakter og ligger uden for leverandørens kontrol, har begge parter ret til at hæve kontrakten.
4.4 Hvis leverandøren er i restance med leveringen, kan kunden give leverandøren en rimelig frist til at levere. Kunden kan kun hæve kontrakten, hvis leveringen ikke er udført eller ikke er udført korrekt inden for denne frist. Kunden forbeholder sig den samme ret, hvis leverandøren af grunde, som han selv er ansvarlig for, ikke er i stand til at opfylde kontrakten. I sidstnævnte tilfælde er det dog ikke nødvendigt med en frist. Yderligere krav på grund af forsinkelse eller umulighed af levering, navnlig på grund af skader, er udelukket; dette gælder ikke i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed fra leverandørens eller dennes stedfortræders side; i sådanne tilfælde er leverandøren ubegrænset ansvarlig i overensstemmelse med de lovbestemte bestemmelser.
- 5. Kontrol ved modtagelse af varer, reklamationer, produkttegenskaber, ansvar for fejl og mangler og andet ansvar**
5.1 Reklamationer vedrørende leveringsmængden, leveringsgenstandens identitet med hensyn til åbenlyse skader, der er opstået under transport eller på emballagen, og reklamationer på grund af andre identificerbare mangler skal fremsættes skriftligt senest en uge efter leveringen. I tilfælde af skjulte mangler gælder denne frist fra den dato, hvor manglen konstateres.
5.2 Leverandørens rådgivning i denne henseende fritager ikke kunden fra sit eget ansvar for den købte anordnings egnethed til den påtænkte anvendelse. Dette gælder navnlig også for lovligheden af kundens behandling af personlige oplysninger.
5.3 Mangler omfatter ikke skader på varerne som følge af ukorrekt håndtering eller montering (herunder overtrædelse af relevante arbejdsinstrukser eller regler for vejhygiejne) eller ukorrekt transport, herunder: brand- og/eller frostskafer, forurening med fremmedlegemer, opbobling af stoffer og/eller forurening. En forudsætning for at leverandøren kan gøre krav på ansvar for mangler er endvidere, at kunden ikke allerede selv har ombyttet varerne eller har forårsaget en sådan ombytning. Hvis den originale forsegling af et apparat, der er leveret af leverandøren, er beskadiget på det tidspunkt, hvor reklamationen indgives, vil det blive antaget, at denne forudsætning ikke er opfyldt.
- 5.4** Inden returnering af varer, der anses for defekte, skal kunden informere leverandøren og koordinere returneringsprocessen. De ekstra omkostninger, der opstår som følge af ukoordinerede returneringer, samt de omkostninger, der opstår som følge af returnering af produkter, der ikke er defekte, skal afholdes af kunden.
5.5 I tilfælde af rettidigt og korrekt anmeldte mangler har kunden efter leverandørens skøn ret til afhjælpning eller erstatning ("supplerende ydelse"). Medmindre parterne aftaler andet, er stedet for opfyldelse af et sådant krav om efterydelse det sted, hvor det oprindelige krav om opfyldelse blev opfyldt. Hvis en sådan efterydelse mislykkes to gange, kan kunden enten nedsætte købsprisen i et passende omfang eller træde tilbage fra kontrakten. Eventuelle erstattede dele overgår til leverandørens ejendom, når de fjernes. I tilfælde af leverandørens skyldige misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser kan kunden desuden kræve erstatning for skader, som leverandøren på tidspunktet for kontraktens indgåelse havde forudsat som en mulig følge af kontraktbruddet eller burde have forudsat i betragtning af de omstændigheder, som han var eller burde have været bekendt med. Væsentlige kontraktlige forpligtelser er som tidligere nævnt forpligtelser, hvis opfyldelse skal gøre en korrekt opfyldelse af kontrakten mulig fra starten, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt kan stole på. Desuden har kunden ret til ubegrænset erstatning i henhold til punkt 5.8.
5.6 Forældelsesfristen for krav til erhvervsdrivende i henhold til punkt 5.4 ovenfor er 12 måneder fra leveringen.
5.7 For erstatningsleverancer af de afhjulpet varer udløber forældelsesfristen i det væsentlige først ved udløbet af den oprindelige forældelsesfrist, men den er mindst 3 måneder.
5.8 Ud over erstatningskrav i henhold til punkt 5.3 kan kunden i følgende tilfælde kræve ubegrænset erstatning i overensstemmelse med de lovbestemte bestemmelser:
a) I tilfælde af forsætlig eller groft uagtsom pligtforømmelse fra leverandørens eller dennes stedfortræders side;
b) i tilfælde af skade på liv, lemme eller helbred;
c) i tilfælde af erstatning i henhold til produktansvarsløven;
d) på grund af andre ufravigelige lovbestemmelser.
5.9 Bortset fra kundens erstatningskrav i henhold til ovenstående punkt 5.4 og 5.8 er kundens krav på erstatning for direkte eller indirekte skader, uanset retsgrundlaget herfor, herunder eventuelle erstatningskrav for misligholdelse af før-kontraktlige forpligtelser og ulovlige handlinger, udelukket.
5.10 Enhver ændring af den leverede software, som ikke er fortaget eller godkendt af leverandøren, ophæver ethvert ansvar for defekter, der opstår som følge af eller forårsaget af denne software.
- 6. Kundens kreditværdighed**
Forudsætningen for leverandørens forpligtelse til at levere ubetinget kreditværdighed hos kunden. Hvis leverandøren efter kontraktens indgåelse modtager oplysninger, som giver anledning til berettiget tvivl, kan leverandøren efter eget valg enten kræve forudbetaling eller sikkerhedsstillelse og suspendere produktionen, indtil betaling eller sikkerhedsstillelse er sket. Leveringsfristerne gælder i det omfang, de er forlænget i overensstemmelse hermed. En sådan tvivl er navnlig, men ikke udelukkende, berettiget i følgende tilfælde: i tilfælde af en væsentlig forringelse af aftagerens økonomiske forhold eller kreditværdighed, eller hvis aftageren stiller lagre, tilgodehavender, købte varer eller ordrer som sikkerhed for andre kreditorer.
- 7. Ejendomsforbehold**
7.1 Tegninger, prøver og andre dokumenter, der stilles til rådighed for kunden for at beskrive produkterne, forbliver leverandørens ejendom, både med hensyn til ejerskab og ophavsret, og skal til enhver tid returneres til kunden på dennes anmodning.
7.2 Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer, indtil alle krav, der opkommer ham mod kunden af enhver juridisk grund, er tilfaldt.
7.3 Kunden udfører enhver bearbejdning eller redigering for leverandøren, uden at der følger nogen forpligtelser heraf. Hvis de leverede varer er indarbejdet i eller kombineret med andre genstande, skal kunden på tidspunktet for indgåelsen af leveringskontrakten overdrage sine rettigheder til offentliggørelse, ejendomsret eller medejerskab til det blandede lager eller den nye genstand til leverandøren og opbevare det blandede lager eller den nye genstand med al fornøden faglig omhu for leverandøren.
7.4 Kunden må kun videresælge varerne med forbehold af ejendomsforbeholdet i en korrekt handelstransaktion. Alle tilgodehavender, der opstår ved videresalg eller af anden juridisk grund, skal på forhånd overdrages til leverandøren som sikkerhed. Kunden er berettiget til at opkræve de overdragne fordringer, og hvis leverandørens fordringer forfalder, skal kunden gemme de opkrævede beløb særskilt og straks betale dem til leverandøren. Kunden skal straks underrette leverandøren om enhver adgang af tredjemand til de varer, der er omfattet af ejendomsforbeholdet, eller til de overdragne fordringer. Eventuelle omkostninger i forbindelse med indgreb afholdes af kunden.
7.5 Hvis værdien af disse sikkerheder overstiger leverandørens tilgodehavender med mere end 20%, anses sikkerhederne for godkendt for den overskydende værdi.
- 7.6** Manglende overholdelse af betalingsbetingelserne, i tilfælde af væsentlig forringelse af aktiverne, indgivelse af en ansøgning om insolvensbehandling eller likvidation af virksomheden og indledning af forhandlinger med henblik på indgåelse af betalingsstandsning i henhold til insolvenslovgivningen medfører, at kunden mister retten til at forarbejde og sælge de varer, der er omfattet af ejendomsforbeholdet, og til at indrive de overdragne fordringer hos leverandøren. I så fald er leverandøren berettiget til at tage varerne i sin dispositioneret. Hvis leverandøren gør denne ret gældende, betragtes dette som en ophævelse af kontrakten, hvis leverandøren udtrykkeligt erklærer dette. Opbevarings-, transport- og andre omkostninger i forbindelse med returneringen afholdes af kunden. I dette tilfælde er kunden endvidere forpligtet til på leverandørens anmodning at oplyse de ovenfor nævnte overdragere af ejendomsrettigheder og fordringer til de tredjepartsskyldnere og til at give leverandøren de oplysninger, der er nødvendige for at gøre sine rettigheder gældende over for de tredjepartsskyldnere og til at returnere de relevante dokumenter. Leverandøren er berettiget til at kreditere de returnerede varer på grundlag af ejendomsforbeholdet til den på returneringstidspunktet gældende lejepris i stedet for fakturaværdien eller til den pris, som han kan opnå i tilfælde af rimelig udnyttelse eller salg, idet omkostningerne ved bortskaffelse under alle omstændigheder bæres af kunden.
- 8. Betalingsbetingelser**
8.1 Fakturaer skal betales senest 14 dage efter levering uden at der gives nogen rabat. Leverandøren er berettiget til at kræve morarenter på det lovbestemte beløb fra den 15. dag efter leveringen.
8.2 Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger, og modregning er kun tilladt i tilfælde af retligt fastslåede eller ubestridte krav. Leverandøren forbeholder sig ret til at modregne i kundens fordringer, der skyldes selskaber, som leverandøren er direkte eller indirekte forbundet med, uanset forfaldstiden for sådanne fordringer.
8.3 I tilfælde af en forværring af kundens økonomiske forhold kan leverandøren kræve betaling af alle fordringer mod kunden med øjeblikkelig virkning og kræve betaling.
- 9. Fortrolighed og rettigheder**
9.1 Kunden skal behandle alle oplysninger, som han får adgang til under forretningsforbindelsen, og som er markeret som fortrolige, eller som kunden har mistanke om, at de kan være fortrolige, som en forsigtig forretningsmand ville have været opmærksom på ("fortrolige oplysninger"), med den største fortrolighed. Kunden må ikke videregive sådanne oplysninger til tredjemand og må udelukkende anvende dem til det formål, hvortil de er stillet til rådighed, og ikke til andre formål, og må kun gøre sådanne oplysninger tilgængelige for medarbejdere, der har brug for dem til opfyldelse af ovennævnte formål, og som på samme måde er forpligtet til at overholde fortrolighed. Ved forretningsforbindelsens ophør skal alle fortrolige oplysninger (herunder alle kopier) returneres eller destrueres efter leverandørens valg.
9.2 Alle leverandørens fortrolige oplysninger og eksisterende ekspertise forbliver leverandørens ejendom. Leverandøren giver ingen rettigheder eller licenser til kunden med hensyn til forretningsforbindelsen og de i denne forbindelse videregivne oplysninger, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt. Kunden er ikke berettiget til at indhente oplysninger ved at demontere, bearbejde, reverse engineering, dekompile eller afmontere hardware eller software (herunder prototyper, prøver, modeller osv.), som kunden har stillet til rådighed for leverandøren, uden forudgående skriftligt samtykke fra leverandøren. I tilfælde af et sådant samtykke er det hermed udtrykkeligt anført, at de oplysninger, der opnås på denne måde, også er underlagt begrænsningerne i punkt 9.
- 10. Afsluttende bestemmelser**
10.1 For alle forpligtelser, der følger af denne kontrakt, er opfyldelsesstedet den afdeling af leverandørens fabrik, hvorfra den pågældende leverance blev sendt eller den bestilte tjenesteydelse skal leveres.
10.2 Tysk lov finder anvendelse på dette kontraktforhold og alle tvister, der opstår heraf eller i forbindelse hermed, med undtagelse af FN's salgskonvention og international privatret.
10.3 Den eksklusive retskreds er leverandørens hovedsæde.
10.4 Hvis enkelte bestemmelser i denne kontrakt ikke kan håndhæves retligt, forbliver de øvrige bestemmelser uændret.