

**A Diehl panasztételi  
eljárásra vonatkozó, ellátási  
lánc átvilágításáról szóló  
törvény (LkSG) szerinti  
eljárási szabályzata**



## 1. Bevezetés

A Diehl Konzern (a továbbiakban: „Diehl”) az üzleti tevékenységét a Magatartási Kódexének megfelelően végzi, amelyet kivétel nélkül minden munkatárs, a hierarchia minden szintjén, illetve minden szervezeti egység köteles betartani. A tisztességtelen vagy illegális gyakorlatok nem egyeztethetők össze a Diehl Magatartási Kódexével.

Ezért a Diehl arra biztatja azon munkatársait\* és azokat a harmadik feleket, akik a Diehl-csoport vállalataiban vagy beszállítóinál az ellátási lánc átvilágításáról szóló törvény (LkSG) értelmében az emberi jogok megsértését vagy környezetvédelmi jogsértéseket észleltek, hogy jelentsék az ilyen jogsértéseket annak érdekében, hogy korrekciós intézkedéseket lehessen kezdeményezni. Az esetleges hasonló jogsértések kockázatait is jelenteni kell annak érdekében, hogy a megelőző intézkedéseket ki lehessen terjeszteni.

## 2. A panasztételi eljárás elérhetősége

A vállalat különböző kommunikációs csatornákat biztosít a visszaélést bejelentő személyek számára (beleértve a névtelen bejelentés lehetőségét is), amelyek a visszaélést bejelentő személyek számára ingyenesek.

Ezeket a visszaélés-bejelentési csatornákat az interneten a

<https://www.diehl.com/group/de/unternehmen/compliance/> címen tettük közzé.

Közéjük tartozik a következő külső online visszaélés-bejelentő eszköz is:

<https://diehl.integrityline.com/frontpage>

Ez a rendszer a munkatársak, az ügyfelek, a beszállítók és más harmadik felek által különböző nyelveken érhető el.

A bejelentés továbbá a +49 30 99 25 71 46 telefonszámon is megtehető. Ehhez használja a vállalati hozzáférési PIN-kódot (4367), amikor erre a rendszer kéri.

**Kína:** Ha Kínából tesz bejelentést, a jogi követelmények miatt kizárólag a következő jelentéstételi lehetőséget használhatja: [diehl@whistleblowing.sh.cn](mailto:diehl@whistleblowing.sh.cn)

## 3. A bejelentések tartalma

A jelen eljárási szabályzat értelmében releváns bejelentések az LkSG megsértésére, azaz egyfelől az **emberi jogok megsértésére** vonatkoznak. Ilyenek például a következők:

- a gyermekmunka tilalma
- a kényszermunka, a rabszolgaság, az emberkereskedelem, az adórszolgaság és a szolgaság tilalma
- a munkahelyi biztonság és egészségvédelem
- az egyesülés szabadsága és a kollektív tárgyaláshoz való jog

- a hátrányos megkülönböztetés tilalma
- a megfelelő munkabér visszatartásának tilalma (beleértve a minimálbérre vonatkozó követelményt is)
- a káros talajváltozás, vízszennyezés, légszennyezés, káros zajkibocsátás vagy túlzott vízfogyasztás előidézésének tilalma, amennyiben ez a természeti erőforrások pusztulását okozza
- a jogellenes kilakoltatás tilalma, valamint olyan föld, erdők és vizek jogellenes elvételének tilalma, amelyek használata az adott személy megélhetését biztosítja
- a magán- vagy közbiztonsági erők megbízásának vagy alkalmazásának tilalma a vállalati projekt védelme érdekében, ha a képzés vagy ellenőrzés hiánya miatt emberi jogokat sértenek meg
- a nemzetközileg elismert emberi jogok tiszteletben tartása az Egyesült Nemzetek Szervezetének nyilatkozatával összhangban

A jelen eljárási szabályzat értelmében releváns bejelentések másfelől a **környezetvédelmi előírások megsértésére** vonatkoznak. Ilyenek például a következők:

- a hozzáadott higanyt tartalmazó termékek gyártásának, a higany és a higanyvegyületek gyártási folyamatokban való felhasználásának, valamint a higanyhulladék jogellenes kezelésének tilalma a Minamatai Egyezménynek megfelelően
- a vegyi anyagok („a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagok”) előállításának és felhasználásának tilalma a Stockholmi Egyezmény (POP Egyezmény) értelmében
- a hulladék nem környezetkímélő kezelésének, gyűjtésének, tárolásának és ártalmatlanításának tilalma a Stockholmi Egyezmény (POP Egyezmény) értelmében
- a veszélyes hulladékok kivitelének és behozatalának tilalma a Bázeli Egyezménynek megfelelően

A bejelentéseknek kellően megalapozottnak kell lenniük ahhoz, hogy a vádak kivizsgálhatók legyenek. Átalányos vagy homályos (bizonytalan) információknak nem járnak utána.

## 4. A visszaélést bejelentő személy védelme

A panasztételi eljárás során megőrizzük a visszaélést bejelentő személyazonosságának bizalmas jellegét.

Aki jóhiszeműen tesz bejelentést, nem büntethető vagy hozható más módon hátrányos helyzetbe amiatt, hogy bejelentést tett. A Diehl lépéseket tesz a megtorlás megelőzése, feltárása és korrigálása érdekében. Azok a személyek, akik megtorló intézkedéseket tesznek a visszaélést vagy incidenst jóhiszeműen bejelentő személyek ellen, fegyelmi szankciókban (akár elbocsátásban) részesülhetnek.

Azok a beszállítók, akik a visszaélést bejelentő személyt megtorlásnak teszik ki, szintén következményekre számíthatnak (akár a szerződés felmondása).

A jóhiszeműen tett bejelentés alatt a következőt értjük: A bejelentő úgy véli, hogy bejelentése tartalma megfelel a valóságnak, és okkal feltételezi, hogy megsértették az alkalmazandó jogszabályokat. Ha a visszaélést bejelentő személy a tudomása ellenére valótlan tényeket állít más személyekkel kapcsolatban, akkor büntetőeljárás alá vonható.

## **5. A panasztételi eljárás lefolytatása**

A bejelentés beérkezését hét napon belül visszaigazolják és dokumentálják a visszaélést bejelentő személynek. A telefonon beérkező panaszokat is dokumentálják. Ezt követően megvizsgálják a bejelentést, valamint meghatározzák a további eljárást és az illetékességeket. A feldolgozási idő az adott ügytől függ: igénybe vehet néhány napot vagy akár több hónapot is (például összetett külföldi ügyek esetén). Természetesen ezek a bejelentések a feldolgozás során kiemelt fontosságúak, vagyis a Diehl mindent megtesz annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban tisztázza és felderítse az ügyeket. Ha a panaszt elutasítják, a visszaélést bejelentő személy indoklást kap.

A bejelentéseket a Diehl azon szakemberei dolgozzák fel, akik erre külön engedélyt kaptak. Ezek az illetékes személyek pártatlanul járnak el. Függetlenek, és nem kötik őket utasítások a panasztételi eljárással kapcsolatos felelősségi körükön belül. Azonban titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk. A panasztételi eljárásért a Diehl vállalati megfelelési tisztviselője (Corporate Compliance Officer, CCO) vagy egy általa felhatalmazott személy felel.

A bejelentett ügy tisztázása érdekében a Diehl által az eljárás lefolytatásával megbízott személyek megvitatják a ügyet a visszaélést bejelentő személlyel.

Ezután vizsgálatok indulnak annak megállapítására, hogy a bejelentett jogsértések valóban megerősíthetők-e. Ha igen, akkor a Diehl intézkedéseket rendel el a problémák elhárítása érdekében. A meghozandó korrekciós intézkedések attól is függenek, hogy a Diehl mennyire képes befolyásolni azokat a körülményeket, amelyeket nem a vállalat idézett elő. Ez arról szól, hogy Diehl az adott esetben képes-e megszüntetni a harmadik fél által okozott problémákat.

A szükséges korrekciós intézkedéseket végrehajtják, nyomon követik és dokumentálják. Mindemellett a Diehl megelőző intézkedéseket fogatosít az ilyen jellegű további jogsértések megelőzése érdekében.

Minden bejelentést, beleértve a visszaélést bejelentő személyre és a bejelentésben említett személyekre vonatkozó hivatkozásokat is – a jogilag lehetséges mértékben – bizalmasan kezelünk.

Az ártatlanság védelme a gyanúsított védelmére is vonatkozik, vagyis a meggyanúsított személyeket a jogsértés bizonyításáig ártatlannak kell tekinteni.

Ha a vizsgálat azt mutatja, hogy a vádak nem bizonyíthatók, a Diehl értesíti a bejelentőt erről az eredményről.

A Diehl által a feldolgozott panaszokból nyert ismereteket beépítik a kockázatelemzésbe, és a Diehl azokat szükség esetén a megelőző és a korrekciós intézkedések javítására használja fel.