

Qualitäts- und Unternehmenspolitik

Das Ansehen des Teilkonzerns Diehl Metall bei seinen Kunden beruht in besonderem Maße auf der hohen Qualität und Verträglichkeit seiner Produkte und Dienstleistungen. Kontinuierliche Verbesserung ist deshalb ein wesentliches Unternehmensziel. Hier liegt die Basis für unsere finanzielle Unabhängigkeit, unsere rechtliche Eigenständigkeit und unsere Zukunftsfähigkeit. Aus diesem Selbstverständnis leiten wir die folgende, übergeordnete Unternehmenspolitik für alle unsere Standorte im Teilkonzern Diehl Metall ab:



Kunden

- Wir erreichen einen sehr hohen Grad der Kundenzufriedenheit und sind mit der Qualität, Umweltverträglichkeit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen dauerhaft ein bevorzugter Partner in unseren Geschäftsfeldern.
- Als kompetenter Technologiepartner verstehen wir die individuellen Anforderungen unserer Kunden und setzen diese konsequent um, damit sich unsere Produkte störungsfrei in die Kundenprozesse integrieren.
- Unsere Systemkompetenz unterstützt unsere Kunden in einem ganzheitlichen Qualitätsansatz.



Lieferanten

- Wir verstehen unsere Lieferanten als wesentliche Bestandteile unserer Wertschöpfungsketten.
- Wir binden unsere Lieferanten aktiv in unser Qualitäts- und Umweltmanagement ein. Im Hinblick auf das gemeinsame Ziel einer hohen Performance erwarten wir kontinuierliche Verbesserungen im Sinne der Null-Fehler-Strategie und der Energieeffizienz.
- Für hervorragende Qualität bieten wir unseren Lieferanten langfristige Perspektiven der Zusammenarbeit.



Mitarbeiter

- Unser Qualitäts- und Umweltanspruch gilt weltweit an allen Standorten für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter; das stellen wir durch regelmäßige adäquate Schulungen, Unterweisungen und Audits sicher.
- Unsere betrieblichen Abläufe werden mit Blick auf mögliche Gesundheitsgefahren für unsere Mitarbeiter kontinuierlich überprüft und verbessert. Alle Beschäftigten sind zur Unfallprävention aufgefordert und zur Einhaltung geltender Regularien verpflichtet.
- In unserer wertschätzenden, konstruktiven und reflektierenden Kommunikationskultur sind das Wissen und die Fähigkeiten jedes Beschäftigten gefragt, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranzubringen.
- Jede Führungskraft versteht Arbeitssicherheit, Gesundheitsmanagement, Umweltschutz und Qualität als Führungsaufgabe und handelt im Sinne dieser Leitlinie sowie den einschlägigen Vorschriften.



Prozesse

- Wir gestalten gemeinsam effektive und effiziente Prozesse. Durch den Einsatz ökologischer und ökonomischer Technologien schonen wir Ressourcen und vermeiden Umweltbelastungen.
- Wir messen und analysieren regelmäßig unsere Prozesse anhand definierter Kennzahlen hinsichtlich Qualität, Umwelt und Energie. Im Abgleich mit festgelegten Zielen planen und realisieren wir beständige Verbesserungen, deren Ergebnisse wir regelmäßig bewerten. Dazu stellen wir notwendige Informationen und Ressourcen zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele zur Verfügung.
- Wir setzen auf Fehlervermeidung vor Fehlerbehebung, verstehen Planung als integralen Bestandteil der Produktentstehungsprozesse und reduzieren proaktiv Verschwendung im Sinne der „Lean“-Prinzipien.



Umwelt / Energie

- Unsere Produkte zeichnen sich durch ökologische Unbedenklichkeit und Nachhaltigkeit aus. Wir legen großen Wert darauf, dass ein hoher Prozentsatz der Einsatzmaterialien, aus denen unsere Produkte hergestellt werden, aus dem Recycling stammt.
- Bei unseren Fertigungsverfahren verpflichten wir uns auf die Einhaltung aller einschlägigen Vorschriften, die sowohl zum Schutz der Umwelt beitragen als auch einen effizienten Energieeinsatz sicherstellen. Es ist unser Ziel, Abfälle zu vermeiden bzw. zu verringern oder diese einer Verwertung zuzuführen.
- Für ein vertrauensvolles Verhältnis zur Öffentlichkeit informieren wir unsere interessierten Parteien über unsere Fertigung und deren Auswirkung auf unsere Umwelt.
- Wir räumen mit unseren energieintensiven Betrieben dem verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen einen hohen Stellenwert ein und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer umwelt- und energiebezogenen Leistungen.

Röthenbach, den 16.04.2018

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dieter Landgraf
Bereichsvorstand Operations

Dr.-Ing. Gökhan Akkasoglu
Teilkonzern Qualitätsmanagement