

Política corporativa

A boa reputação da divisão Diehl Metall entre nossos clientes se deve sobretudo à alta qualidade e compatibilidade dos nossos produtos e serviços. Por isso, o processo de melhoria contínua representa uma das principais metas corporativas, sendo a base da nossa autonomia financeira, independência jurídica e viabilidade futura. A partir desta visão estabelecemos as seguintes políticas corporativas para todas as plantas da divisão Diehl Metall:



Cientes

- Alcançamos um grau de satisfação de clientes muito alto e somos parceiros preferenciais sólidos nas nossas áreas de atuação graças à nossa qualidade e confiabilidade dos nossos produtos e serviços e respeito do meio ambiente.
- Como parceiro tecnológico competente compreendemos e resolvemos as necessidades individuais dos nossos clientes para que nossos produtos possam ser integrados sem atrito nos processos do cliente.
- Com nossa competência sistêmica apoiamos nossos clientes através de uma abordagem holística da qualidade.



Fornecedores

- Nossos fornecedores são parte integrante das nossas cadeias de valor.
- Incluímos nossos fornecedores ativamente na nossa gestão da qualidade do meio ambiente e considerando a meta comum de alta performance, esperamos melhorias contínuas alinhadas com a estratégia de erro zero e eficiência energética.
- Para fornecedores que entregam qualidade excelente, oferecemos perspectivas de cooperação de longo prazo.



Colaboradores

- Nosso padrão de qualidade e proteção do meio ambiente vale no mundo inteiro em todas as plantas para todos os colaboradores. O padrão é assegurado através de treinamentos, instruções e auditorias adequadas e periódicas.
- Nossos processos corporativos são analisados e melhorados constantemente considerando eventuais riscos para a saúde dos nossos colaboradores. Todos os trabalhadores são chamados a contribuir para a prevenção de acidentes e têm a obrigação de respeitar as regras vigentes.
- Na nossa cultura de comunicação apreciativa, construtiva e refletida contamos com o conhecimento e as capacidades de cada colaborador para promover o processo de melhoria contínua.
- Cada liderança entende a segurança do trabalho, gestão da saúde, proteção do meio ambiente e qualidade como tarefa de chefia e atua de acordo com esta diretriz e as regras aplicáveis.



Processos

- Juntos desenvolvemos processos efetivos e eficientes. Ao usar tecnologias ecológicas e econômicas poupamos recursos e evitamos impactos para o meio ambiente.
- Medimos e analisamos nossos processos regularmente aplicando indicadores definidos para qualidade, meio ambiente e energia. Fazemos nosso planejamento e as melhorias contínuas sempre tendo em mente as metas fixadas e em comparação com os resultados alcançados que também são avaliados periodicamente. Além disso, disponibilizamos as informações e os recursos necessários para que as metas estratégicas operacionais possam ser atingidas.
- Defendemos que prevenir erros é melhor que corrigi-los e consideramos o planejamento parte integrante do processo de desenvolvimento de produtos. Além disso, reduzimos o desperdício de forma proativa seguindo os princípios da produção enxuta.



Sustentabilidade

- Nossos produtos são caracterizados por segurança ecológica e sustentabilidade. Consideramos fundamental que grande parte dos materiais usados na fabricação dos nossos produtos sejam materiais reciclados.
- Com relação aos nossos métodos de produção, nos comprometemos a respeitar todas as regras aplicáveis que contribuem para a proteção do meio ambiente e eficiência energética. Nosso objetivo é evitar resíduos e, havendo resíduos, reduzir o uso e/ou encaminhá-los à reutilização.
- Prezamos uma relação baseada na confiança com o público em geral e para tal informamos as partes interessadas sobre a nossa produção e seus impactos sobre o meio ambiente.
- Nos comprometemos à melhoria contínua dos nossos serviços ambientais e energéticos. Para tal, aproveitamos todas as possibilidades de contribuir para à eficiência energética e ecológica no âmbito de especificações, dimensionamentos e compras de máquinas equipamentos ou plantas, construções, sistemas e processos.

Röthenbach, 20 de fevereiro de 2020

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dieter Landgraf
Presidente da divisão Operações

Dr.-Ing. Gökhan Akkasoglu
Divisão Gestão de qualidade