



**DIEHL**  
Metering

**VOUS ACCOMPAGNER  
POUR RELEVER VOS DÉFIS**

La gestion intelligente de l'eau  
par Diehl Metering



# DIEHL METERING

## GESTION INTELLIGENTE DE L'EAU

Diehl Metering, division du groupe Diehl, fournit des solutions de comptage intelligent pour une consommation responsable de l'eau, de l'énergie thermique et du gaz. Diehl Metering s'appuie sur sa large expérience dans la mise en œuvre et l'optimisation de réseaux d'eau pour

les collectivités, quelle que soit l'étendue du réseau et de ses caractéristiques. Forte d'une équipe Recherche et Développement importante, Diehl Metering est une entreprise innovante, moderne, à l'écoute des besoins du marché.

- 

**16 SITES**  
DE PRODUCTION DANS LE MONDE  
DONT 1 À SAINT-LOUIS (FRANCE)
- 

**333 M€**  
DE CA ANNUEL
- 

**1700 COLLABORATEURS**  
DANS LE MONDE DONT 357 EN FRANCE  
(15% EN R&D)
- 

**TROPHÉES**  
2008 TROPHÉE ENTREPRISES ET ENVIRONNEMENT  
ECOVDIS 2021 GOLD (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE)

- 

**7 MILLIONS**  
DE COMPTEURS VENDUS/AN
- 

**150 ANS**  
D'EXPÉRIENCE DANS LES SOLUTIONS  
DE COMPTAGE INTELLIGENTES
- 

**60 MILLIONS**  
DE COMPTEURS ET MODULES RADIO  
COMMUNICANTS DÉPLOYÉS DANS LE MONDE
- 

**25 ANS**  
DE PRÉSENCE DANS L'IOT

## VOS BESOINS... NOS SOLUTIONS

La gestion de l'eau est en constante évolution. C'est pourquoi, Diehl Metering s'engage de manière permanente et sur la base de sa responsabilité sociétale, à prendre en compte les évolutions réglementaires, écologiques et économiques pour répondre à vos préoccupations.

### VOUS SOUHAITEZ

- Facturer au plus juste,
- Bénéficier de données fiables,
- Maîtriser en toute autonomie la relève et le traitement des données dans une logique interopérable.

### NOUS VOUS APPORTONS

- Des compteurs d'eau ultra-précis dans le temps,
- Des solutions de relève fiables, pratiques et évolutives,
- Des outils logiciels de la relève à l'optimisation du rendement du réseau.



# SOLUTIONS DE COMPTAGE DE L'EAU

Diehl Metering est un des leaders mondiaux dans la conception, la fabrication et la fourniture de solutions de comptage intelligent. Nous produisons aussi bien des compteurs mécaniques que statiques, que vous pouvez déployer simultanément sur le même réseau, selon vos besoins. 100 % des compteurs que nous fabriquons sont étalonnés avant sortie d'usine et sont approuvés MID (Measuring Instruments Directive) et ACS (Attestation de Conformité Sanitaire).

## COMPTEURS MÉCANIQUES



DN 15 à 40

DN 15 à 40

DN 50 à 100

### ALTAIR (VOLUMÉTRIQUE)

La gamme ALTAIR vous offre une large sélection de compteurs volumétriques pour tous les types de besoin. Les compteurs peuvent être installés dans toutes conditions, sans altération de la métrologie. Ils savent résister à des variations importantes de débit. Certains modèles peuvent également mesurer les fuites à très faible débit et sont adaptés aux différentes températures et qualités de l'eau.

### AURIGA/AQUILA (JET UNIQUE)

Les compteurs de la gamme AURIGA/AQUILA à jet unique sont conçus pour les marchés première prise et permettent la facturation commerciale. Associés au système IZAR, AQUILA V4 et V5 assurent une surveillance quotidienne précise de votre installation.

## COMPTEURS ULTRASONS



DN 15 à 200

### HYDRUS 2.0

HYDRUS 2.0 est un compteur d'eau statique à ultrasons pensé pour toutes les applications domestiques d'alimentation en eau froide. Il garantit des mesures précises et stables dans le temps, quelles que soient les conditions. La mesure est optimisée grâce à sa dynamique de mesure, à la communication intelligente et aux fonctions innovantes telles que la détection des fuites.

## LES + DIEHL METERING

### MÉTROLOGIE ULTRA-PRÉCISE

Statiques ou mécaniques, nos compteurs affichent les meilleures précisions et robustesses du marché. Nos gammes volumétriques sont approuvées jusqu'à R800 et jusqu'à R1000 pour les compteurs statiques, garantissant une très large étendue de mesure et permettant ainsi de comptabiliser aussi bien les petits que les grands débits. Ce sont ces caractéristiques qui assurent une facturation en adéquation avec l'eau distribuée, pendant toute la durée de vie typique du compteur (15 ans).

### MADE IN FRANCE

Les compteurs d'eau Diehl Metering conçus, fabriqués et testés sur le site de Saint-Louis (68), nous permettent de maintenir une production française.

### LE CORPS COMPOSITE

Les compteurs des DN15 et 20 sont proposés aussi bien avec un corps laiton qu'un corps composite. Cette solution alternative, présente sur le terrain depuis plus de 12 ans, apporte de nombreux avantages.

-  + ÉCOLOGIQUE
-  + ÉCONOMIQUE
-  + LÉGER

# IZAR: SOLUTIONS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Le système IZAR permet une communication radio dans différents protocoles depuis plus de 25 ans. Notre technologie de communication se distingue par son excellente couverture et ses performances. La solution de connectivité complète de Diehl Metering permet une granularité et une rapidité d'exécution exceptionnelle des données.

Choisir une solution de relève IZAR c'est s'assurer d'une solution évolutive et complémentaire qui s'adapte à votre réseau. Faites cohabiter nos différents modes de relève sur un même site ; passez d'une relève par an à une relève quotidienne sans changer votre module radio.



## WALK-BY

### RELEVEZ VOS DONNÉES 1X/AN

Vous souhaitez simplement relever les index de consommation ? La solution IZAR Walk-by permet à une personne de collecter automatiquement et sans connexion filaire les données de consommation, simplement en marchant à proximité des habitations.

## DRIVE-BY

### RELEVEZ VOS DONNÉES JUSQU'À 4 FOIS/AN

Réalisez des relevés mobiles Drive-by à une vitesse pouvant s'élever jusqu'à 50 km/h. Relevez très facilement les données des compteurs, facturez correctement à la date appropriée et automatisez les tâches fastidieuses.

## PASSIVE DRIVE-BY

### RELÈVE HEBDOMADAIRE À QUOTIDIENNE

Cette solution de relevé automatique des compteurs permet de réduire drastiquement les coûts d'investissement et d'exploitation. La lecture peut être assurée par les véhicules de collecte des déchets. Cette solution de relevé est encore plus efficace que la solution précédente, en termes de gestion des alarmes notamment sur les fuites. Une détection plus rapide des fuites vous permet de mettre en place des actions correctives rapidement et d'apporter un meilleur service à l'abonné.

## RÉSEAU FIXE

### RELÈVE QUOTIDIENNE

Vous souhaitez avoir des données quotidiennes et suivre au plus près votre réseau ? La relève en réseau fixe est alors la solution la plus pertinente. La solution réseau fixe permet la lecture automatique, en tout temps, aussi souvent que nécessaire. C'est LA solution la plus poussée pour relever vos données, les gérer et optimiser le rendement de votre réseau.



## À L'HEURE DE L'INTERNET DES OBJETS

Diehl Metering est présent depuis plus de 25 ans dans les métiers de la relève radio. Précurseur des protocoles de communication et expert dans la complexité des métiers de l'eau, nous maîtrisons l'ensemble des protocoles de communication existants aujourd'hui sur le marché.

## PROTOCOLES

Il y a 25 ans, en l'absence de standard sur le marché, Diehl Metering a développé un protocole de communication propriétaire, PRIOS. Le marché s'est ensuite standardisé, nous avons donc évolué vers les solutions OMS (Open Metering System) et en parallèle intégré les nouveaux protocoles IOT : Sigfox, LoRa et Mioty.

## UN SYSTÈME FLEXIBLE ET MODULAIRE

Nos solutions de comptage intelligent sont pensées pour la modularité et la flexibilité. Forts de notre R&D, nous avons développé une solution innovante et exclusive, qui permet d'intégrer notre radio à n'importe quel type de compteur. Dans cette logique innovante et adaptative au marché, Diehl Metering propose une solution pensée dans une logique d'ouverture, permettant aux différentes SSII (Sociétés de Services en Ingénierie Informatique) du marché de relever les compteurs Diehl Metering et tiers.



## LES MODULES RADIO

Nos modules radio sont adaptables à tous les DN des compteurs mécaniques et sont programmés avec les alarmes courantes : détection fuites, compteur arrêté, sur et sous-débit, fraude mécanique et magnétique, retour d'eau...



# NOS SOLUTIONS LOGICIELLES

## COMMENT EXPLOITER LES DONNÉES UNE FOIS RELEVÉES ?

Nos solutions logicielles, pratiques, flexibles, adaptables, vous offrent une multitude de possibilités et s'adaptent à tous les besoins, toujours dans une logique évolutive. Passez d'une solution couvrant des besoins standards (index + alarme) à des besoins évolués : rendement de réseaux, application abonné, etc. Diehl Metering développe et commercialise des logiciels personnalisables selon vos critères d'exploitation pour permettre une mise à disposition automatique d'alertes et de différentes notifications.



### IZAR@MOBILE 2 POUR LE RELEVEUR

Logiciel dédié à la relève en Walk-by ou Drive-by, vous permettant de configurer vos tournées de relève. Le logiciel IZAR@MOBILE 2 a été spécifiquement mis au point pour relever l'intégralité de votre infrastructure manuellement ou par Walk-by/Drive-by. Vous accomplissez toutes les tâches associées aux relevés, rapidement, simplement et économiquement.

### IZAR@NET 2 PLUS PORTAL POUR L'EXPLOITANT

Le portail IZAR PLUS, offre une plateforme en ligne centralisée pour toutes vos données d'eau. Il vous permet de gérer votre parc installé de compteurs, suivre l'évolution des index mais également d'identifier les alarmes, pour faciliter l'exploitation et mettre en place les actions correctives nécessaires le plus rapidement possible.

### IZAR@HOME POUR L'ABONNÉ

Vous pouvez valoriser votre offre grâce à l'application IZAR@HOME qui permet à vos abonnés de surveiller et d'ajuster à tout moment leur consommation d'eau et d'énergie dans le foyer, facilement, avec un smartphone. En mettant à disposition des abonnés leurs données de consommation, vous leur permettez de modifier leur comportement et de les responsabiliser quant à leurs habitudes de consommateurs.

### IZAR@SMART WATER

Diehl Metering vous donne les moyens d'optimiser le rendement de votre réseau et l'eau non facturée. Grâce à notre nouveau logiciel IZAR@SMART WATER, contrôlez en permanence les niveaux d'eau non facturée de votre réseau de distribution, détectez les fuites et agissez rapidement pour réduire les pertes en eau.

## UNE FLEXIBILITÉ MAXIMALE

Les solutions logicielles proposées par Diehl Metering sont multiples et créées pour s'adapter au mieux aux besoins des collectivités. Choisissez des solutions flexibles et évolutives et faites évoluer votre offre de service aux abonnés selon les besoins de votre activité et de votre réseau.

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT



### ÉTUDE TECHNIQUE

Une équipe projet dédiée qui peut réaliser une étude technique de couverture pour trouver la solution la plus adaptée à vos besoins.



### CONCEPTION

Diehl Metering vous accompagne de la conception jusqu'à la réception finale de votre solution réseau.



### FORMATION

Une équipe de formateurs intégrée pour vous former à l'utilisation des logiciels métiers.



### PERSONNALISATION

Une équipe de développeurs qui permet une personnalisation des logiciels qui tient compte de vos spécificités d'exploitation.

## ÉTUDE DE CAS: ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE !

Diehl Metering travaille avec de nombreuses collectivités de toutes tailles, sur tout le territoire et avec les principaux exploitants d'eau du marché. Découvrez le cas de la ville de Belfort où nos solutions ont été déployées avec succès.



**PASSIVE DRIVE-BY**  
GRÂCE AUX CAMIONS BOM

## BELFORT : UN SERVICE INTELLIGENT POUR LES USAGERS

Grand Belfort (Communauté d'Agglomération de l'Est de la France) compte près de 50 000 habitants. Les autorités locales ont décidé d'améliorer le service aux usagers, notamment en simplifiant la procédure de relevé des compteurs d'eau. Une solution novatrice de relevé automatique des compteurs par passage des camions BOM a été installée dans la région afin de rendre les processus de gestion des données et de facturation plus efficaces.



**30 000**  
COMPTEURS D'EAU



**FACTURATION 2X**  
PAR ANNÉE

## LES BÉNÉFICES

### DES DONNÉES FRÉQUENTES

Grâce aux compteurs intelligents et aux transmissions de données par radio, il n'est plus nécessaire d'accéder directement aux compteurs pour effectuer des relevés manuels, ce qui permet de limiter les frais. Les fuites, les pertes et les compteurs bloqués sont rapidement détectés, tout comme les hausses ou baisses inhabituelles de la consommation.

### DES FACTURES BASÉES SUR LA CONSOMMATION RÉELLE

Avec ce système, les estimations de la consommation ne sont plus qu'un souvenir : les données peuvent être immédiatement transmises au système de facturation de la municipalité. De plus, le processus de facturation peut désormais se faire deux fois par an et s'appuie systématiquement sur les chiffres de consommation réels.

## NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Les produits Diehl Metering sont développés dans une démarche d'écoconception, de la recherche sur les matières premières, à l'optimisation des ressources, tout est pensé dans une démarche responsable. Nos équipes R&D travaillent constamment sur l'amélioration de notre empreinte carbone mais cherchent également à concevoir les produits les moins impactants sur l'environnement, de la phase de fabrication, à l'utilisation, jusqu'au recyclage du produit.

C'est dans cette dynamique que Diehl Metering est devenue adhérente d'Ecosystem et du Global Compact des Nations Unies.



**ecosystem**

**Diehl Metering**

67 rue du Rhône  
BP 10160  
68304 Saint-Louis Cedex  
Tel. : 03 89 69 54 00  
Fax : 03 89 69 72 20

**Agence Commerciale**

6 rue des Marguerites  
92737 Nanterre Cedex  
Tel. : 01 47 85 05 48  
Fax : 01 47 85 09 36

**Numéro d'assistance technique**

0 809 368 368 Service gratuit  
+ prix appel

[www.diehl.com/metering](http://www.diehl.com/metering)

Empower a sustainable future