

CUSTOMER SOLUTIONS CAMPUS

Unsere Trainings und Workshops rund um das Thema Digitalisierung



WIR MACHEN SIE FIT FÜR DIE DIGITALISIERUNG

WER IST DIEHL METERING?

Diehl Metering hat mehr als 150 Jahre Erfahrung im Bereich Messtechnik. Die intelligente Vernetzung von Endgeräten über IoT, das Internet der Dinge, ist heute relevanter denn je. Für uns ist die Verbindung von Geräten nichts Neues: Mit weltweit über 54 Millionen kommunizierenden Funkmodulen sowie einzelnen Systemen mit mehr als 100.000 angebundenen Sensoren ist Diehl Metering Ihr starker Partner beim Thema Digitalisierung. Dabei hat der Schutz der Kundendaten für uns immer höchste Priorität.

WAS IST DER CSCAMPUS?

Der Customer Solutions Campus (Kundenlösungscampus) richtet sich direkt an Verantwortliche und Entscheider von Versorgern sowie Stadtwerken. In einer anregenden Workshop-Atmosphäre möchten wir auf Ihre wichtigsten Metering-relevanten Themen aus dem Bereich Digitalisierung eingehen. Darüber hinaus betrachten wir spezifische Anwendungsfälle (Use Cases) im Detail und bieten Ihnen entsprechende Hilfestellungen an.

Mit unseren Trainingsangeboten erhalten Sie Zugang zu einer Bandbreite an Know-how, fundiertem Wissen und Erfahrung, um Ihr Geschäft für heutige und zukünftige Herausforderungen zu rüsten.

UNSERE VISION

„Partnerschaft bedeutet Miteinander auf Augenhöhe. Nur so können wir über Jahre hinweg gemeinsam mit unseren Kunden die für Sie besten Lösungen für mehr Investitionssicherheit entwickeln. Mit dem CSCampus möchten wir Ihr Wissen erweitern, sodass Sie die richtigen Entscheidungen treffen können. Darüber hinaus steigern wir das Know-how Ihrer Mitarbeiter nachhaltig, damit Sie als Versorger Ihre Versorgungsnetzwerke intelligent ausbauen können. Damit tragen wir gemeinsam dazu bei, die Digitalisierung und Ressourceneffizienz in der Versorgungswirtschaft zu begleiten und zu stärken.“

Benjamin Strauß (Leiter Customer Solution Center)



„Zeigt deutlich die Zukunft und die sich bietenden Möglichkeiten auf.“

Udo Gottschalk (Betriebsleitung & Prokurist
Stadtwerke Duisburg Metering GmbH)

EVENT 1 – TRAININGS



DIEHL METERING SYSTEMLANDSCHAFT

Das IZAR-System bietet als offenes System für Zähler und Sensoren mit einer effizienten Datenübertragung und leistungsfähigen Datenverarbeitung die ideale Infrastruktur zur Verbrauchserfassung. Im Training werden die Komponenten des Systems und deren Anwendungen vorgestellt und praxisnah erläutert. Es wird Bezug zur Leckageerkennung und zu IoT-Techniken hergestellt. Das Training endet mit einer Diskussionsrunde, welche Ihnen nochmals die Möglichkeit gibt, Ihre individuellen Fragen zu behandeln.

DAUER: 1 ½ Stunden
TRAINER: Tim Schmidl (Int. PM SW & Systems)
Patrick Allram (Project Technician SW & Systems)
Rene Göttler (Field Software Engineer)
Lukas Rupprecht (Application Engineer)



INTERNET OF THINGS – IOT

In diesem Training stellen wir Ihnen interaktiv die wichtigsten IoT-Technologien zur Übertragung von Messdaten vor:

- ▶ Narrowband IoT (NB-IoT)
- ▶ LoRaWAN®
- ▶ mioty® for Metering / mioty®

Um Ihre konkrete Situation zu berücksichtigen, werden wir dabei auf Ihre individuellen Fragestellungen eingehen. In Detailworkshops werden die einzelnen Technologien analysiert, um deren Stärken und Schwächen zu erarbeiten und geeignete Anwendungsfelder abzugrenzen. Durch unsere langjährige Entwicklungstätigkeit im Bereich der Übertragungstechniken können wir Ihnen ein Maximum an Wissen vermitteln und gleichzeitig auf Ihre Bedürfnisse eingehen. Ein weiteres Highlight stellt die Live-Demo in Form einer Messfahrt zur Reichweitenermittlung der IoT-Technologien dar. Eine Zusammenfassung mit anschließender Diskussion rundet das IoT-Training ab.

DAUER: 2 x 4 Stunden
TRAINER: Michael Tränkle (Solution Architect)
Alexander Dörner (Customer Project Technician)
Raphael Gegner (Bid Manager)



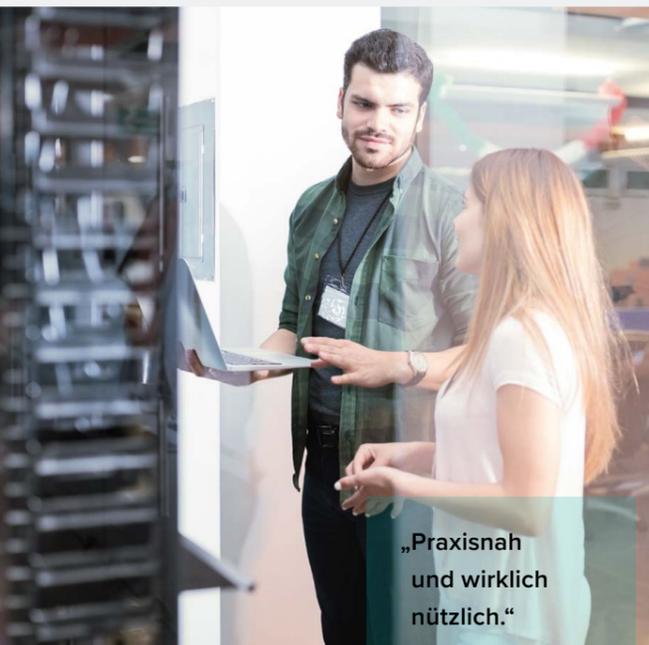
DATENSCHUTZ & DATENSICHERHEIT

Der Schutz personenbezogener Daten ist nicht erst seit der DSGVO eine Aufgabe der Versorgungswirtschaft. Die europaweite Vereinheitlichung und die damit einhergehenden Klarstellungen wirken sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Messdaten aus. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung stellt einen wesentlichen Bestandteil zum Schutz von Persönlichkeitsrechten dar. Im CSCampus Datenschutz und Datensicherheit werden die relevantesten Regelungen anschaulich erläutert. Anschließend werden notwendige Verarbeitungstätigkeiten bei der Funkauslesung zusammengetragen und hinsichtlich ihrer Rechtmäßigkeit bewertet.

Bitte beachten: Diese Veranstaltung ist keine Rechtsberatung!

DAUER: 3 ½ Stunden

TRAINER: Anika Eggmayer (Solution Facilitator)
Ulrich Eff (Head of Associations & Alliances)



„Praxisnah
und wirklich
nützlich.“

Philipp Schandelmaier-Treich
(Business Development
E-MAKS GmbH & Co. KG)

EVENT 2 – TRAININGS



IOT BENEFITS & USE CASES

Während des Trainings lernen Sie die Basics rund um IoT und Smart City kennen. Hierbei stellen wir Ihnen die gängigsten IoT-Netzwerk Use Cases vor und bringen Ihnen näher, wie Sie für Ihre eigenen Problemstellungen Schritt für Schritt IoT-Lösungen erarbeiten. Dabei gehen wir auf unterschiedliche topografische Gegebenheiten ein, um Ihnen Anregungen für die bestmögliche Performance bei gleichzeitig kostenoptimaler Auslastung eines IoT-Netzwerks aufzuzeigen.

DAUER: 3 Stunden

TRAINER: Annalena Zottmann (Corporate Business Development Manager)
Stefan Räder (Corporate Business Development Manager)



WASSERLECKAGE & WATER LOSS MANAGEMENT (WLM)

Alle 30 Sekunden platzt in Deutschland ein Wasserrohr: Leckagen in der Wasserversorgung stellen für Gebäude, Verkehrswege, die Versorgungssicherheit und nicht zuletzt für die Gesundheit der Bevölkerung ein ernstes Risiko dar. Im Training werden zunächst die unterschiedlichen Arten von Wasserverlusten aufgezeigt. Dieses Verständnis ist notwendig, um die unterschiedlichen Methoden zur Erkennung von Verlusten nachzuvollziehen. Im Anschluss wird auf die Potenziale von Smart Metering im Bereich Non Revenue Water durch spezifische Anwendungsfälle (Use Cases) eingegangen. Ihre individuellen Problemstellungen bilden hierbei unsere Gesprächsgrundlage.

DAUER: 3 ½ Stunden

TRAINER: Stefan Räder (Corporate Business Development Manager)
Annalena Zottmann (Corporate Business Development Manager)



„Kompetenter Partner und Ansprechpartner für die Zukunft“

Stefan Straßer (Leiter Operations
BlueMetering GmbH)



WÄRMEEFFIZIENZ

Wir erläutern Ihnen die Potenziale von Smart Metering im Bereich Wärme – von der Lokalisierung von Wärmeverlusten über das Monitoring Ihres Verteilnetzes bis hin zur verbrauchsorientierten Fernwärmeversorgung. Im Training gehen wir näher auf die wichtigsten Anwendungsfälle (Use Cases) ein. Wir vermitteln Ihnen wertvolles Fachwissen zur Optimierung wichtiger Systemparameter, wie etwa Rücklauftemperatur und Temperaturspreizung (Delta-T). Für ein intelligentes Wärmemanagement zeigen wir Ihnen die vielfältigen Möglichkeiten unserer Softwarelösungen IZAR@NET 2 und Energy Forecast Management (EFM) auf.

DAUER: 3 ½ Stunden

TRAINER: Sebastian Dörr (Solution Architect)
Ali Yilmaz (Business Development Manager)

EXKURS:

FERNWÄRME- ODER FERNKÄLTE-VERBRAUCHSERFASSUNGS- UND -ABRECHNUNGSVERORDNUNG

Seit dem 05.10.2021 hat sich durch die Fernwärme- oder Fernkälte-Verbrauchserfassungs- und -Abrechnungsverordnung, kurz FFVAV, für Wärme- und Kälteversorger einiges geändert. Aufgrund neuer Anforderungen besteht unter anderem hinsichtlich Fernauslesbarkeit und monatlicher Verbrauchsinformationen Handlungsbedarf.

In unserem CSCampus-Exkurs erarbeiten wir uns gemeinsam die wichtigsten Inhalte der FFVAV sowie der AVBFernwärmeV und klären, was diese für Sie genau bedeuten. Anschließend möchten wir Ihnen Lösungswege aufzeigen, wie Sie die Verordnungen in Ihrem Unternehmen umsetzen können.

DAUER: 2 Stunden

TRAINER: Anika Eggmayer (Solution Facilitator)
Sebastian Dörr (Solution Architect)

CSCAMPUS- EVENTS IN IHRER NÄHE



ZIELGRUPPE: Verantwortliche und Entscheider

SPRACHE: Deutsch

ABLAUF: Es finden in der Regel zwei Events in einer Region Deutschlands (Norden, Osten, Süden oder Westen) mit einem Abstand von maximal 3 Wochen nacheinander statt. Demnach haben wir unsere Trainings auf „Event 1“ und „Event 2“ aufgeteilt:

EVENT 1:

1.275,00 € netto p. P.

Tag 1	Systemlandschaft	Einzelpreis: 125,00 € netto p. P.
	Internet of Things Teil 1	Einzelpreis: siehe Tag 2
	Abendevent	
Tag 2	Internet of Things Teil 2	Einzelpreis: 725,00 € netto p. P.
	Datenschutz & Datensicherheit	Einzelpreis: 425,00 € netto p. P.

EVENT 2:

1.175,00 € netto p. P.

Tag 1	IoT Benefits & Use Cases	Einzelpreis: 225,00 € netto p. P.
	Wasserleckage & WLM	Einzelpreis: 425,00 € netto p. P.
	Abendevent	
Tag 2	Wärmeeffizienz & Exkurs: FFVAV	Einzelpreis: 525,00 € netto p. P.

Ein Gesamtpaket oder einen Kombipreis erhalten Sie mit einem individuellen Angebot auf Anfrage. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, nur an einzelnen Themen teilzunehmen.

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- ▶ Hoher Wissenstransfer durch unsere ausgebildeten Trainer
- ▶ Semindokumentation & Zertifikat
- ▶ Abendprogramm & Networking

Für Ihr leibliches Wohl wird durch uns gesorgt.*

HYGIENEKONZEPT:

Um für Sie die maximale Sicherheit zu gewährleisten, haben wir ein umfangreiches Hygienekonzept erstellt, welches Sie auf unserer Website finden.



ANMELDUNG:



CSCAMPUS EVENTS

Melden Sie sich einfach und bequem über unser Webtool für Ihren Wunschtermin und -ort an.**



CAMPUS@ONLINE

Weitere Themen bieten wir in unserem Format Campus@Online an. Unter diesem QR-Code finden Sie Infos zu Inhalten, Terminen und Anmeldung.

Gern kümmern wir uns persönlich um Ihr Anliegen per Telefon oder E-Mail:

KONTAKT: Anika Eggmayer

E-MAIL: Metering-cscampus@diehl.com

TELEFON: +49 174 2180680

* Reisekosten, Hotelübernachtung (inkl. Frühstück) tragen die Teilnehmer selbst.

** Stornokosten:

Bis 3 Wochen vor der Veranstaltung kostenfreie Stornierung möglich.

Bis 2 Wochen vor der Veranstaltung werden bei Stornierung 50 % der Veranstaltungsgebühr berechnet.

Bei verspäteter Stornierung oder Nichterscheinen wird die volle Veranstaltungsgebühr berechnet.

