

Diehl Metering

Komunikat prasowy, 2021.19.07

Zwiększanie zadowolenia klientów i poprawa wydajności sieci dzięki zautomatyzowanym odczytom: 10 lat partnerstwa z Izmir Jeothermal

Diehl Metering od ponad dziesięciu lat współpracuje z Izmir Jeothermal, tureckim przedsiębiorstwem użyteczności publicznej, obsługującym jedną z największych na świecie geotermalnych sieci ciepłowniczych. Początkowo nasza współpraca polegała na dostawie liczników wykorzystujących standard komunikacyjny Open Metering System (OMS). Z czasem ewoluowała w kierunku wprowadzenia odczytu chodzonego z zachowaniem pełnej interoperacyjności, która pozwoliła na zautomatyzowanie rozliczeń, zwiększenie zadowolenia klientów i optymalizację sieci.

Izmir jest trzecim pod względem liczby ludności miastem w Turcji, zamieszkałym przez około 3 miliony osób, i leży w regionie aktywnym geotermalnie. Dzielnice Balçova i Narlıdere, położone w zachodniej części miasta, są zaopatrywane przez Izmir Jeothermal. Współpraca Diehl Metering z przedsiębiorstwem rozpoczęła się w 2011 roku, kiedy jego sieć składała się z liczników wielu różnych marek.

Ponieważ każda marka wykorzystywała własny system radiowy z zastrzeżonymi protokołami do odczytywania danych z liczników, przedsiębiorstwo miało trudności z realizacją automatycznych odczytów, co skutkowało koniecznością ręcznego odczytu danych. Proces ten był czasochłonny, pracochłonny i podatny na błędy. Co więcej, opóźnienia w zbieraniu i gromadzeniu danych uniemożliwiało przeprowadzanie zaawansowanych analiz sieci, takich jak wykrywanie wycieków czy optymalizacja przepływu. Dodatkowym wyzwaniem była wysoka zawartość chloru i siarki w wodach geotermalnych, która, ze względu na swoją agresywność, skracala żywotność starszych liczników.

W tym samym roku, wspólnie z lokalnym partnerem Madenerj Inc., Diehl Metering wprowadził na rynek turecki ciepłomierze SHARKY 775, których Izmir Jeothermal zamówił 2.500 sztuk, aby po raz pierwszy wprowadzić możliwość zdalnego odczytu liczników.

Interoperacyjne i trwałe

Ciepłomierze Diehl Metering SHARKY bazują na standardzie komunikacji Open Metering System (OMS), a nie na zastrzeżonych protokołach. System umożliwia współpracę z licznikami i urządzeniami różnych marek, co sprawia, że jest to idealne rozwiązanie dla Izmir Jeothermal, pozwalające sprostać wyzwaniom związanym z obsługą sieci wykorzystującej liczniki pochodzące od różnych producentów.

Przedsiębiorstwo było pod tak dużym wrażeniem naszej współpracy, że w 2013 roku zdecydowało się wymienić wszystkie istniejące ciepłomierze w swojej sieci i wybrało Diehl Metering jako dostawcę nowych liczników OMS. Pomimo konkurencji ze strony innych dostawców, Diehl Metering i Madenerj Inc., dzięki wysokiej jakości i długiej żywotności sprzedawanych liczników – stanowiących ważne kryteria biorąc pod uwagę korozyjną naturę wód geotermalnych - wygrali kontrakt. W rezultacie, kolejne 11.000 liczników SHARKY zostało włączonych do sieci.

Zautomatyzowane i inteligentne

Od 2013 roku Diehl Metering kontynuuje współpracę z Izmir Jeothermal w zakresie poprawy i optymalizacji sieci ciepłowniczej. Dzisiaj, przedsiębiorstwo to wyposażyło swoją sieć w około 30.000 ciepłomierzy SHARKY, a dane z liczników są zbierane zdalnie w trybie odczytu chodzonego.

Rozwiązanie to pozwala przedsiębiorstwu zaoszczędzić czas i pieniądze, a klienci nie są już więcej narażeni na niedogodności związane z koniecznością zapewnienia dostępu do swoich domów i mieszkań dla inkasenta.

Co więcej, metoda odczytu chodzonego wyeliminowała błędne odczyty, co przełożyło się na dokładniejsze i rzetelniejsze rozliczenia miesięczne. W rezultacie zmniejszyła się liczba skarg klientów, a Izmir Jeotermal jest obecnie postrzegany jako firma innowacyjna i przyjazna klientom. Dzięki łatwiejszemu dostępowi do danych, Izmir Jeotermal może również lepiej monitorować swoją sieć, co umożliwia poprawę wydajności poprzez zwiększenie przepływu, optymalizację temperatury powrotu i wykrywanie nieszczelności.

Stale partnerstwo

Izmir Jeotermal wyraził szczególne zadowolenie z solidności ciepłomierzy Diehl Metering SHARKY 775. Liczniki zapewniają trwałą i stabilną dokładność pomiaru w długiej perspektywie nawet w surowych warunkach eksploatacji wód geotermalnych.

Wraz z rozbudową sieci dystrybucyjnej Izmir Jeotermal, Diehl Metering będzie co roku dostarczał dodatkowe ciepłomierze, która docelowo mają obsługiwać ponad 50.000 gospodarstw domowych. Przedsiębiorstwo rozważa przejście z odczytów chodzonych na sieć stacjonarną, a Diehl Metering już przedłożył kompletne studium proponowanej modernizacji, oferując wiele możliwości inteligentnej analizy danych i optymalizacji procesów w ramach sieci stacjonarnej.

O firmie Diehl Metering

Diehl Metering jest światowym liderem w projektowaniu, produkcji i dostawie inteligentnych rozwiązań pomiarowych. Dzięki ponad 150-letniemu doświadczeniu, umożliwiamy przedsiębiorstwom użyteczności publicznej, gminom i przemysłowi zapewnić kontrolę nad swoją infrastrukturą oraz osiągnąć większą wydajność w sposobie zarządzania wodą i energią.

Oferowana przez nas szeroka gama usług i rozwiązań obejmuje analizę danych, łączność IoT, w pełni elastyczne oprogramowanie oraz inteligentne pomiary. Wykorzystujemy również sztuczną inteligencję w celu zwiększenia wydajności i zapewnienia oszczędności dla naszych klientów.

Jesteśmy międzynarodową firmą rodzinną z siedzibą w Niemczech. Nasze fundamentalne wartości to jakość, niezawodność i troska o klienta, a zarazem aktywne kształtowanie lepszej przyszłości dla naszych klientów i społeczności, którym służą. Myślimy globalnie i działamy lokalnie. Przewidujemy trendy i pozostajemy elastyczni, aby razem z naszymi klientami oraz dla nich zmieniać i rozwijać naszą strategię.

Wspierając długoterminowy rozwój naszych klientów, przyczyniamy się również do zrównoważonego rozwoju naszej planety, opracowując innowacje, które umożliwiają klientom jeszcze lepsze wykorzystanie zasobów naturalnych, z których wszyscy korzystamy.