

Diehl Metering

Communiqué de presse, 19.07.2021

## **Augmenter la satisfaction des clients et l'efficacité du réseau grâce aux relevés automatiques : 10 ans de partenariat avec Izmir Jeotermal**

**Depuis plus d'une décennie, Diehl Metering collabore avec Izmir Jeotermal, la compagnie turque qui exploite l'un des plus grands réseaux de chauffage urbain géothermique du monde. Si le premier contact consistait à fournir des compteurs utilisant la norme de communication ouverte interfabricants Open Metering System (OMS), le partenariat a évolué pour intégrer une solution Walk-by, avec une interopérabilité complète qui automatise la facturation, augmente la satisfaction des clients et permet l'optimisation du réseau.**

Située dans une région d'activité géothermique, Izmir est la troisième plus grande ville de Turquie, avec une population d'environ 3 millions d'habitants. À l'ouest de la ville, les quartiers de Balçova et Narlidere sont desservis par Izmir Jeotermal. La relation de Diehl Metering avec cette compagnie a débuté en 2011, alors que son réseau était équipé de compteurs de plusieurs marques.

Étant donné que chaque marque utilisait son propre système radio, avec des protocoles propriétaires pour collecter les données des compteurs, la compagnie avait des difficultés à réaliser des relevés automatiques, ce qui entraînait une procédure de collecte manuelle des données, chronophage, exigeante en main-d'œuvre, et susceptible de générer des erreurs de facturation. Par ailleurs, le décalage entre la collecte et la consolidation des données rendait impossible les analyses avancées du réseau, comme la détection des fuites ou l'optimisation des flux. Les fortes teneurs en chlore et en soufre des eaux géothermiques, qui créaient un environnement agressif et impactaient la fiabilité des anciens compteurs du réseau, représentaient un défi supplémentaire.

Cette même année, Diehl Metering a lancé les compteurs thermiques SHARKY 775 en Turquie avec son partenaire local Madenerj Inc., et Izmir Jeotermal a commandé 2500 unités pour permettre de relever les données à distance pour la première fois.

### **Interopérables et durables**

Les compteurs thermiques SHARKY de Diehl Metering sont basés sur la norme de communication Open Metering System (OMS) et non sur des protocoles propriétaires. Cela permet l'interopérabilité avec les compteurs et appareils de marques différentes, ce qui convient parfaitement pour qu'Izmir Jeotermal surmonte les défis de son réseau multi-marques.

La compagnie a été si satisfaite de cette première collaboration qu'en 2013, elle a choisi Diehl Metering pour remplacer les compteurs thermiques existants sur son réseau par de nouveaux compteurs OMS. Malgré la concurrence d'autres fournisseurs, Diehl Metering et Madenerj Inc. se sont vus attribuer le contrat en raison de la grande qualité et de la longue durée d'utilisation de leurs compteurs, des critères importants compte tenu de la nature corrosive des eaux géothermiques. Par conséquent, 11 000 compteurs SHARKY supplémentaires ont été ajoutés au réseau.

### **Automatiques et intelligents**

Depuis 2013, Diehl Metering poursuit sa collaboration avec Izmir Jeotermal pour améliorer et optimiser son réseau de chauffage urbain. Actuellement, la compagnie a intégré quelque 30 000

compteurs thermiques SHARKY et les données sont collectées à distance via une solution Walk-by. Cela permet à la compagnie d'économiser du temps et de l'argent, et les consommateurs n'ont plus besoin d'être dérangés lorsqu'un releveur de compteur a besoin d'accéder à leur domicile.

Par ailleurs, la méthode Walk-by a éliminé les erreurs de relevé, ce qui permet une facturation mensuelle plus précise et juste. Par conséquent, le nombre de réclamations des clients a diminué et Izmir Jeotermal est désormais perçue comme une entreprise innovante et agissant dans l'intérêt du client. Grâce aux données disponibles plus fréquemment, Izmir Jeotermal peut également mieux surveiller son réseau, ce qui lui permet d'augmenter l'efficacité avec des débits améliorés, des températures de retour optimisées et la détection des fuites.

### **Partenariat actif**

Izmir Jeotermal s'est montrée particulièrement satisfaite de la solidité des compteurs thermiques SHARKY 775 de Diehl Metering. Même dans les conditions difficiles causées par l'eau géothermique, les compteurs sont conçus pour assurer une précision de mesure fiable et stable à long terme, assurant leur longévité.

À l'avenir, Diehl Metering continuera à fournir des compteurs thermiques supplémentaires chaque année, car Izmir Jeotermal étend son réseau de distribution pour desservir potentiellement plus de 50 000 foyers. La compagnie envisage de passer des relevés Walk-by à un réseau fixe, et Diehl Metering a déjà soumis une étude complète de la mise à niveau proposée, soulignant les nombreuses opportunités offertes par un réseau fixe avec l'analyse intelligente des données et l'optimisation des processus.

### **À propos de Diehl Metering**

Diehl Metering est un chef de file mondial dans la conception, la fabrication et la fourniture de solutions de comptage intelligentes. Nous mettons nos plus de 150 années d'expérience au service des fournisseurs publics, municipalités et industries afin qu'ils reprennent le contrôle de leurs infrastructures et qu'ils optimisent leur gestion de l'eau et de l'énergie.

Notre vaste gamme de services et de solutions est axée sur les données. L'internet des objets (IoT), la flexibilité de nos logiciels et le comptage connecté sont quelques-unes de nos spécialités. Nous profitons aussi avantageusement de l'intelligence artificielle pour améliorer les performances et répercuter des économies de coûts sur les consommateurs.

Notre entreprise familiale est basée en Allemagne, mais nous travaillons avec le monde entier. Nous sommes fiers de continuer à porter les principes fondateurs qui ont fait le succès et la réputation de notre entreprise – qualité, fiabilité, proximité – tout en façonnant de manière proactive un meilleur avenir pour nos clients et leurs communautés. Notre approche est simple : penser globalement et agir localement. Nous anticipons les tendances et faisons le choix de la souplesse pour sans cesse nous adapter et développer notre stratégie avec et pour nos clients.

En gardant en ligne de mire une croissance durable, nous contribuons aussi à la préservation de la planète, car les innovations que nous élaborons permettent à nos clients de faire un meilleur usage des ressources naturelles dont nous dépendons tous.