

NOTRE ENGAGEMENT

L'EAU ET L'ÉNERGIE SONT DES RESSOURCES ESSENTIELLES POUR L'AVENIR DE NOTRE PLANÈTE. DANS LE MONDE ENTIER, NOUS NOUS ENGAGEONS À PERMETTRE LEUR UTILISATION DURABLE.

Notre direction s'engage à assurer des performances en matière de métrologie, de qualité, de protection de l'environnement, de santé, de sécurité et de sûreté. Nous nous engageons à mettre en œuvre, à maintenir et à améliorer l'efficacité de notre SMI de manière continue. Nous garantissons des processus, des produits et services qui répondent aux attentes de nos parties intéressées. L'organisation est basée sur l'application des normes et textes réglementaires identifiés dans notre documentation SMI - Système de management intégré.

NOTRE POLITIQUE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ - EN BREF

Notre vision

Compte tenu de l'impact des tendances mondiales sur notre planète, nous sommes convaincus qu'il est de plus en plus urgent de trouver des moyens nouveaux et responsables d'utiliser nos ressources naturelles. Nous croyons en un monde où les ressources sont gérées de manière optimale, partout. Grâce à des technologies et des solutions avancées, nous donnons à nos clients et aux communautés qu'ils servent les moyens de contribuer à un avenir plus durable.

Notre mission

Nos clients sont au centre de nos préoccupations et nous collaborons avec eux. Notre passion pour l'innovation favorise leur autonomie et crée de la valeur ajoutée. Chaque employé est un « fournisseur de solutions » pour nos clients. Cette philosophie s'applique à tout Diehl Metering car une véritable coopération ne peut être obtenue que par un engagement commun. Ensemble, nous nous engageons pour la qualité et nous nous efforçons de créer des partenariats durables tout en restant fidèles à nos valeurs et à nos clients.

Nous responsabilisons et inspirons nos collaborateurs tout en respectant la personnalité de chacun. Nous tirons notre force de nos différents talents et de la diversité de nos perspectives, tout en encourageant l'esprit

d'entreprise et la prise de décision. Nous soutenons nos employés dans leur développement personnel et dans leur désir d'assumer de nouvelles responsabilités, de devenir plus agiles et plus innovants. L'apprentissage tout au long de la vie, dans toutes situations, permet de s'adapter aux circonstances et exigences changeantes ainsi que de se développer dans tout Diehl Metering.

Nous contribuons à préserver les ressources de notre planète et à assurer une croissance rentable et durable. L'excellence que nous recherchons provient du sens du service et de la passion que nous mettons chaque jour dans notre travail.

Nous visons une amélioration constante et nous sommes toujours prêts à faire un effort supplémentaire. Nos actionnaires accordent une grande confiance à nos performances et à notre force d'innovation. Ils investissent dans nos idées pour assurer une croissance durable au profit de nos clients et de l'entreprise.

De cette manière, nous contribuons à préserver les ressources de notre planète et nous apportons une contribution majeure au développement futur du groupe Diehl.

Notre Système de Management Intégré (SMI)

Nous concrétisons notre vision et notre mission en nous conformant aux normes internationales en matière de métrologie, qualité, santé, sécurité, sûreté, sécurité de l'information, protection de l'environnement, efficacité énergétique et prévention des pollutions.

Avant tout, le Division Board et les pilotes de processus s'assurent que tout les employés :

- appliquent les dispositions de la documentation SMI
- respectent les meilleures pratiques professionnelles pour maintenir la qualité de leur travail
- assurent la conformité au type des produits fabriqués et installés (métrologie légale, ATEX, contact eau potable...)
- s'interdisent toute modification de nature réglementaire ou métrologique
- garantissent l'intégrité et la loyauté dans toutes les activités (impartialité, rejet de la corruption, libre concurrence, transparence dans les relations et protection de la propriété intellectuelle)
- réduisent les impacts environnementaux et

améliorent l'efficacité énergétique des produits et activités.

- renforcent la santé et la sécurité en améliorant les conditions de travail
- garantissent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations conformément aux 20 règles d'or de Diehl
- veillent à ce que nos activités de lobbying ne compromettent pas la réalisation des objectifs de développement durable.

Nous visons également l'excellence en métrologie légale grâce à l'accréditation ISO 17025 de notre laboratoire d'étalonnage et d'essais. Et pour démontrer notre engagement en matière de développement durable, nous sommes signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2021.

Le chemin vers l'excellence ne s'arrête jamais. Nous comptons vivement sur votre engagement, votre passion et votre persévérance pour...

FAIRE ÉVOLUER LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS LES RESSOURCES.

Dr. C. Bosbach

A. Geuther

R. Edel

J-C. Luttringer

Nuremberg, 25 février 2025