

Diehl Metering GmbH,
Nuremberg
Tél +49 911 6424-0
Donaustraße 120
90451 Nürnberg
Allemagne

diehl.com/metering/fr

DIEHL
Metering

LOGICIEL IZAR

LE PROGICIEL POUR
UNE EFFICACITÉ TOTALE





Découvrez la nouvelle génération de logiciels signée Diehl Metering. Nos nouveaux logiciels et services intègrent de nombreuses fonctions inédites. Pour des processus plus performants et une nouvelle rentabilité. Aucun risque. Aucun investissement. Mais avec une fiabilité totale.

LOGICIEL IZAR

UNE SOLUTION. POUR L'EFFICACITÉ DE TOUS VOS PROCESSUS.

Gardez une longueur d'avance dans la transition énergétique.

En tant que fournisseurs d'eau et d'énergie, vous êtes certainement très intéressés par des processus de travail efficaces et économiques. Car dans le cadre de la transition énergétique, mais aussi des évolutions européennes et internationales, les législateurs imposent des exigences croissantes en matière d'efficacité énergétique et de protection de l'environnement.

Diehl Metering propose des solutions performantes conçues pour les pratiques quotidiennes des fournisseurs d'eau et d'énergie. Des solutions qui vous permettent d'exploiter pleinement tout le potentiel des données relatives à l'eau et à l'énergie. Des solutions qui s'adaptent aux nouvelles évolutions et qui ouvrent la voie à une planification stratégique durable.



**DES SOLUTIONS
DURABLES ET
PÉRENNES**



**DES PROCESSUS
DE TRAVAIL
EFFICACES**



**DES NORMES DE
SÉCURITÉ ÉLEVÉES
ET UNE PROTEC-
TION OPTIMALE
DES DONNÉES**



LOUEZ FACILEMENT NOTRE LOGICIEL « AS A SERVICE »

À ce jour, Diehl Metering exploite un grand nombre d'instances hébergées pour ses clients, avec une demande en constante progression. Les clients peuvent s'abonner facilement à ce service. Il est accessible à tout moment via un navigateur Internet – sans installation logicielle supplémentaire. Une redevance annuelle, calculée selon l'usage, est appliquée.

Partenaire de confiance des fournisseurs d'eau et d'énergie, Diehl Metering veille à ce que le portail IZAR PLUS bénéficie en permanence des technologies les plus avancées. Bien entendu, l'ensemble est conforme aux normes de sécurité et aux directives de protection des données les plus strictes en vigueur en Allemagne et en Europe. L'infrastructure de serveurs sur laquelle est hébergé le portail IZAR PLUS est certifiée ISO 27001. La sécurité du centre de données et des informations, l'administration informatique, les mises à jour et les mises à niveau sont incluses

dans la redevance annuelle de service. Concentrez-vous sur vos processus essentiels – Diehl Metering s'occupe du reste.

Gagnez en flexibilité dans la gestion de l'eau et de l'énergie

En tant que fournisseur d'eau et d'énergie, avec notre solution logicielle IZAR PLUS, vous gardez toutes vos options ouvertes : au lieu d'investir dans un réseau fixe coûteux, vous pouvez découvrir les avantages du relevé automatique avec un investissement réduit – et acquérir de l'expérience en toute sérénité. Par exemple, grâce au relevé walk-by ou drive-by.

Si vous optez plus tard pour le relevé fixe, les compteurs existants pourront être utilisés sans remplacement. De plus, les données déjà collectées s'intègrent facilement grâce à la solution logicielle IZAR.



Optez pour des performances complètes auprès d'un seul partenaire.

Diehl Metering offre une solution complète – des compteurs pour l'eau et l'énergie thermique aux terminaux système et logiciels, jusqu'aux services associés. Nous disposons d'une longue expérience dans le domaine du relevé automatique des compteurs (AMR). Notre univers logiciel IZAR est à la pointe de la technologie, simple d'utilisation, compatible avec les interfaces courantes et facilement adaptable aux besoins des clients. Le tout à un prix de départ très compétitif. Contactez dès maintenant votre conseiller Diehl Metering.

A man with a beard and a woman are sitting outdoors, looking at a laptop. The man is pointing at the screen. They are both smiling.

PORTAIL IZAR PLUS

PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES.
À TOUT MOMENT, N'IMPORTE OÙ.

Avec le nouveau portail IZAR PLUS, Diehl Metering propose une solution performante pour une gestion efficace des données. Pour toutes les méthodes de relevé, mobiles comme fixes. Pour toutes les formes d'énergie : eau, énergie thermique, gaz et électricité. La formule « software as a service » est accessible en ligne, facilement. Sur tous vos terminaux. Économique. Fiable.



DÉCOUVREZ LA NOUVELLE EFFICACITÉ DE VOTRE INFRASTRUCTURE.

Le portail IZAR PLUS permet d'organiser tous vos processus en un coup d'œil – du relevé des compteurs à la gestion et l'analyse des données, jusqu'à la préparation de la facturation. En tant que logiciel intégré, le portail IZAR PLUS prend en charge aussi bien le relevé mobile que l'exploitation d'un réseau fixe. Les données de consommation d'eau, d'énergie thermique, de gaz et d'électricité sont administrées de façon centralisée.

Diehl Metering vous propose le portail IZAR PLUS en ligne – sous forme de « software as a service ». Vous pouvez ainsi y accéder avec n'importe quel système d'exploitation, même en déplacement. L'envoi de messages directs en cas de dépassement des seuils et de déclenchement d'alarmes rend la surveillance de votre infrastructure bien plus efficace. Des requêtes et des analyses spécifiques aux clients peuvent être effectuées rapidement et de manière flexible sur la base des données collectées.

Économisez de l'énergie, du temps et de l'argent.

Optimisez tous vos processus grâce au portail IZAR PLUS. Avec le planificateur de tournées flexible, vous organisez des relevés rapides et économiques. La synchronisation automatique de tous les terminaux garantit que les données sont toujours à jour et permet des flux de travail efficaces.

Les options d'analyse intelligente permettent d'identifier immédiatement les fuites et ruptures de conduites et d'y remédier efficacement. Le portail IZAR PLUS permet un suivi clair et structuré des températures de fonctionnement dans les réseaux de chauffage. Une optimisation ciblée vous permettra de réduire vos coûts. Cela permet de réduire la consommation d'eau, de combustible et de courant de pompage, ainsi que les émissions de CO₂ et d'autres substances nocives.

Avec l'aide du portail IZAR PLUS, vous offrez à vos clients finaux une véritable valeur ajoutée, par exemple au travers d'applications dédiées. Vous les aidez ainsi à optimiser et à mieux comprendre leur propre consommation.

Une solution pour tous les défis.

Le portail IZAR PLUS de Diehl Metering est destiné aux petites et moyennes entreprises du secteur de l'énergie, aux fournisseurs de services publics et aux clients industriels disposant d'une granularité de données élevée. La solution déploie tout son potentiel d'efficacité lorsqu'elle est utilisée pour le relevé d'une infrastructure multi-utilities, mais elle assure également une nouvelle rentabilité lorsqu'elle est appliquée à un seul type de ressource.

Le portail IZAR PLUS a été spécialement conçu pour répondre aux enjeux actuels et futurs de nos clients : relevés mobiles et fixes, configuration des compteurs et des systèmes, gestion de l'infrastructure de comptage et planification des tournées – tout est centralisé dans un seul système. Si nécessaire, il est possible d'effectuer des analyses de données ainsi qu'une surveillance du système et du réseau à des intervalles de 15 minutes – constituant ainsi la base de la facturation annuelle ou mensuelle des consommations. Diverses interfaces avec des systèmes tiers sont disponibles, par exemple pour la facturation ou la géo-information.

IZAR@NET 2



L'efficacité peut également être installée localement.

Si vous ne souhaitez pas utiliser le logiciel Diehl Metering en ligne sous forme de « software as a service », vous pouvez installer une solution équivalente sur vos propres serveurs et PC. Avec la nouvelle version de notre logiciel IZAR@NET 2, nous proposons également une installation locale sur site, destinée aux clients industriels ainsi qu'aux fournisseurs d'eau et d'énergie.

Optimisation durable de la gestion de vos données.

IZAR@NET 2 intègre toutes les fonctions essentielles pour traiter efficacement les données de consommation d'eau, d'énergie thermique, de gaz et d'électricité. Cette solution vous permet également d'organiser et de gérer le relevé des compteurs de manière efficace et intuitive via une infrastructure mobile ou un réseau fixe. L'administration, la maintenance et les mises à jour informatiques restent sous votre contrôle.

SIMPLIFIEZ VOTRE TRAVAIL.

ET ENCORE PLUS ÉCONOMIQUES AVEC LE PORTAIL IZAR PLUS.



Adaptez l'interface utilisateur du portail IZAR PLUS à vos besoins. Découvrez ses nouvelles fonctionnalités et constatez à quel point le logiciel s'ajuste intuitivement à votre façon de travailler. Rendez tous vos processus plus simples, plus rapides et plus économiques – du relevé des compteurs jusqu'à la préparation des factures.

Ce logiciel s'adapte à votre style.

Le portail IZAR PLUS vous offre un accès permanent à l'ensemble des processus de votre infrastructure de comptage – avec des données toujours actualisées. Connectez-vous simplement depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone.

Le tableau de bord affiche en un coup d'œil les informations essentielles : graphiques, rapports et alertes. Vous pouvez le personnaliser selon vos besoins.

La vue de gestion des compteurs propose différents modes d'accès :

- carte interactive pour organiser graphiquement les compteurs et les tournées de relevé
- vue en liste de tous les compteurs, avec de nombreux filtres possibles
- vue en arborescence pour créer des regroupements personnalisés de compteurs

La rubrique « Jobs » regroupe toutes les tâches à effectuer avec le logiciel.

Les *background jobs* correspondent à des tâches automatiques exécutées en arrière-plan. Tous les composants du système de télérelève sont répertoriés sous « Devices » – compteurs, concentrateurs de données, etc.

Dans la vue détaillée d'un compteur, vous accédez à toutes les informations : emplacement, contacts associés, valeurs mesurées (volume, températures aller et retour), alertes ou clés de chiffrement individuelles. La consommation d'eau et d'énergie est présentée sous forme d'histogrammes.

Exploitez des fonctions intelligentes.

Planifiez vos tournées de relevé walk-by ou drive-by grâce à la carte interactive.

Les tournées peuvent être synchronisées avec le logiciel IZAR@MOBILE

2. Seuls les compteurs concernés apparaissent : ceux qui ont été relevés avec succès s'affichent en vert. En cas

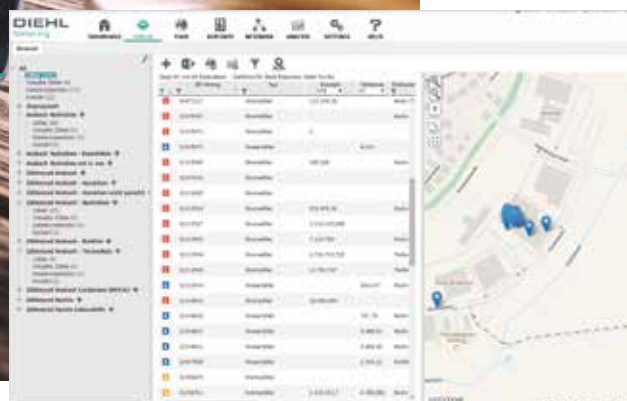
de relevé erroné, le problème peut être analysé en ligne avant l'intervention d'un technicien sur site.

Filtrez la base de données selon vos besoins spécifiques. Par exemple, identifiez les compteurs en fonction de leurs dimensions. Ou affichez tous les compteurs d'une rue donnée. Vous pouvez également programmer une surveillance régulière des compteurs utilisés depuis une période déterminée – et les remplacer si nécessaire. Des rapports automatisés fournissent des informations sur les cycles de maintenance et les fuites.

Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir les notifications d'alerte directement par e-mail.



Le tableau de bord affiche de façon personnalisée les informations essentielles et les processus de comptage.



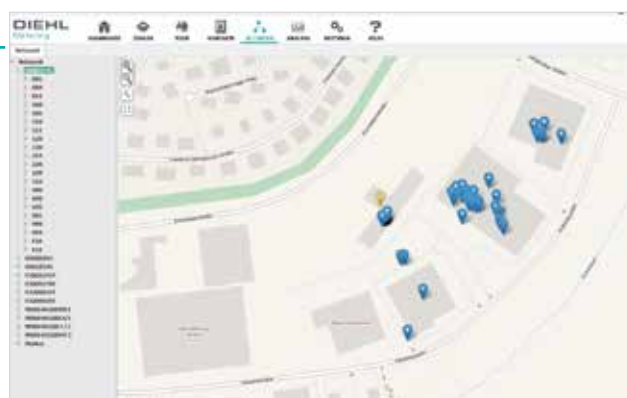
En sélectionnant « Compteurs » dans le menu, vous pouvez comparer la vue cartographique avec les données.

Prenez le contrôle des outils d'analyse.

Exploitez les nombreux outils d'analyse et de visualisation du portail IZAR PLUS pour la gestion et le suivi de vos données. Vous pouvez, par exemple, comparer les valeurs de compteurs sur deux périodes de consommation différentes. La surveillance des seuils, définis selon la température ou la consommation, vous informe automatiquement par e-mail. En créant des compteurs virtuels, vous pouvez additionner les relevés de plusieurs compteurs. Avec le portail IZAR PLUS, les possibilités sont infinies.



La vue détaillée d'un compteur fournit des informations sur la consommation, l'emplacement et les données clients.



L'ensemble du réseau est représenté en un coup d'œil dans la vue cartographique.



IZAR@MOBILE 2

DÉCOUVREZ LE RELEVÉ MOBILE.
RAPIDE COMME L'ÉCLAIR.

Le nouveau logiciel IZAR@MOBILE 2 a été spécialement conçu pour relever les défis quotidiens des fournisseurs d'eau et d'énergie. Relevez l'ensemble de votre infrastructure manuellement ou en mode walk-by ou drive-by. Configurez et modifiez vos terminaux de mesure avec le même logiciel.

Et découvrez toute la valeur économique du relevé automatique des compteurs.



TRAVAILLEZ TOUT SIMPLEMENT PLUS EFFICACEMENT.

Avec le logiciel IZAR@MOBILE 2, relevez tous vos compteurs d'eau, d'énergie thermique, de gaz et d'électricité depuis une plateforme centralisée. De véritables valeurs de mesure, transmises électroniquement, créent une base de données objective. Celle-ci constitue le socle idéal pour la gestion des données, les services associés et la préparation de la facturation.

Offrez à vos clients une transparence totale sur leur consommation et proposez-leur une facture en temps réel, fondée sur des données réelles. Vous réduisez ainsi les contestations de factures et les frais administratifs qui en découlent – en particulier lors d'un changement de locataire.

Rendez l'ensemble de votre processus de relevé plus rapide et plus économique. Grâce à la prise de rendez-vous avec les clients finaux, les tournées infructueuses et les inspections de regards chronophages et coûteuses appartiennent désormais au passé.

Gérez votre infrastructure.

Obtenez une vue d'ensemble de tous vos compteurs et de leurs alertes – en un coup d'œil, sur une seule carte. Grâce à une vue cartographique optimisée et à une utilisation tactile, vous accédez directement à chaque compteur et pouvez l'analyser individuellement. Profitez d'options puissantes de visualisation, de planification et d'analyse.

Configurez vos compteurs et dispositifs système avec IZAR@MOBILE 2. Automatisez et documentez l'installation ainsi que le remplacement des compteurs. Et découvrez tout le potentiel que vos données ont à offrir.

Découvrez la performance pas à pas

IZAR@MOBILE 2 a été conçu pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises de l'énergie, des fournisseurs de services publics et des clients industriels.

Donnez à votre infrastructure une base nouvelle et pérenne grâce à une technologie de relevé intelligente – la révolution *smart* est bel et bien lancée. Avec le logiciel IZAR@MOBILE 2, Diehl Metering propose un accès simple, performant et économique au relevé automatique des compteurs.

Testez le relevé intelligent, sans investissement majeur. Il vous suffit de compteurs compatibles radio, de récepteurs radio et d'une tablette ou d'un terminal portable : vous pouvez démarrer vos tournées walk-by ou drive-by. Vous ferez ensuite évoluer votre infrastructure de comptage vers un réseau fixe, conformément à vos orientations stratégiques.

Profitez de précieuses synergies.

Vous pouvez utiliser IZAR@MOBILE 2 en toute autonomie comme solution indépendante et ainsi atteindre une efficacité économique remarquable. Grâce à une interface Excel standardisée, les tournées de relevé peuvent être importées ou exportées directement au format XLSX – pour un échange avec les systèmes de facturation.

Mais vous obtiendrez la meilleure valeur ajoutée en combinant IZAR@MOBILE 2 avec le portail IZAR PLUS. Découvrez de nombreuses fonctions supplémentaires et de nouvelles possibilités de visualisation et d'analyse grâce à l'univers logiciel IZAR.

Planifiez et gérez les profils de configuration ainsi que les tournées depuis une plateforme centrale – puis envoyez-les sur différents terminaux mobiles. Synchronisez toutes les données entre le logiciel de gestion et les terminaux de relevé mobile. Le tout, de manière sécurisée et chiffrée. En un simple clic.



GÉREZ VOS RELEVÉS MÊME EN DÉPLACEMENT.

AUCUN TRAITEMENT ULTÉRIEUR NÉCESSAIRE. GRÂCE À IZAR@MOBILE 2



Relevez tous vos compteurs d'eau, d'énergie thermique, de gaz et d'électricité en mode drive-by. Le logiciel IZAR@MOBILE 2 s'adapte à votre style de travail. Gérez toutes les étapes du relevé de compteurs en déplacement. Rapide, simple et économique. Sans rendez-vous et sans traitement ultérieur nécessaire.

Automatisez vos processus quotidiens.

Transformez votre tablette ou terminal portable en outil de relevé performant – il suffit de le connecter à un récepteur radio. Vous pouvez également acquérir auprès de Diehl Metering la tablette IZAR@MOBILE 2, entièrement équipée avec la version actuelle du logiciel.

Grâce à la commande tactile, adaptez le tableau de bord à votre style de travail. Les vignettes dédiées aux tournées de relevé et à la configuration des terminaux peuvent être créées, déplacées ou supprimées à volonté. Le tableau de bord vous offre une vue d'ensemble des tâches et analyses en cours – et affiche les fonctions les plus utilisées pour un accès direct. Vous pouvez aussi personnaliser de nombreuses autres options selon vos besoins : modifier les colonnes des tableaux, choisir un signal sonore d'alerte spécifique, et rester informé grâce à des mises à jour régulières.

Découvrez une nouvelle efficacité.

Le relevé des compteurs est entièrement automatique. Et il n'est pas nécessaire de suivre un itinéraire précis pour qu'il fonctionne. Les compteurs peuvent être relevés en toute sécurité à une distance allant jusqu'à 400 m, et ce à une vitesse pouvant atteindre 50 km/h.

Même les regards ou les situations de relevé complexes, comme les zones résidentielles ou industrielles, peuvent être relevés automatiquement. Un système intelligent de planification de tournées détermine et enregistre la meilleure position de relevé.

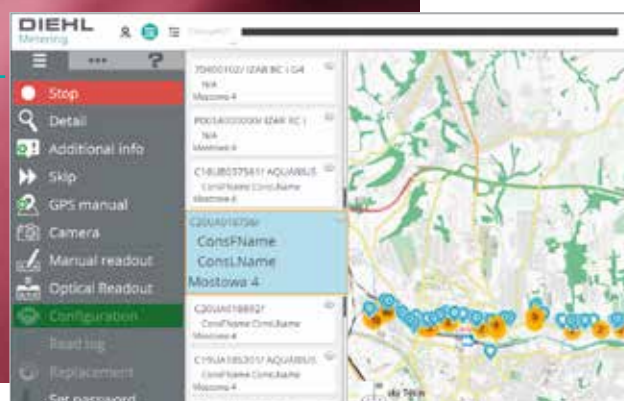
Organisez le relevé des compteurs en temps réel.

Suivez vos tournées en toute simplicité grâce à la vue en tableau ou en carte. Chaque compteur apparaît sous forme de repère, qui passe au vert lorsqu'il est relevé – puis disparaît de la carte. Vous visualisez ainsi, en temps réel, les compteurs qu'il reste à relever.

Si un compteur émet une alarme, le repère s'affiche en rouge et reste visible sur la carte. La tournée peut alors être interrompue afin d'effectuer immédiatement le dépannage sur site. Avec IZAR@MOBILE 2, vous pouvez également configurer les compteurs et terminaux système. Il suffit de sélectionner l'interface correspondant au terminal. Vous pouvez, par exemple, placer une tête optique sur les compteurs. Les paramètres peuvent ainsi être lus, modifiés et retransmis directement au terminal de mesure.



Le tableau de bord clair et structuré permet une organisation plus efficace des tournées.



La vue tournée fournit des informations importantes sur les compteurs et les relevés.

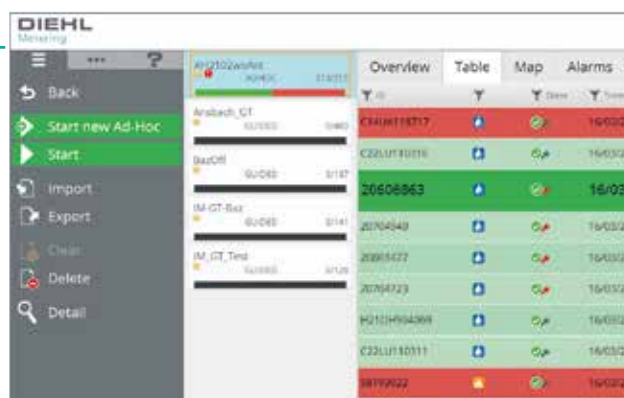
Utilisez la fonction de changement rapide de compteur.

Avec la nouvelle fonction « changement de compteur », vous pouvez remplacer les terminaux simplement en cours d'exploitation – sans aucune perte de données. La tournée des compteurs à remplacer est créée dans le portail IZAR PLUS ou IZAR@NET 2, puis transférée vers IZAR@MOBILE 2. Le technicien suit simplement l'itinéraire de relevé et relève l'« ancien » compteur avant de le mettre hors service. Une fois le nouveau compteur installé, les relevés sont automatiquement liés et retransmis au portail IZAR PLUS ou IZAR@NET 2. Cela garantit une facturation fluide et correcte à la date prévue.

Les techniciens peuvent ainsi utiliser IZAR@MOBILE 2 pour documenter leurs interventions lors de l'installation ou du remplacement de compteurs – et transmettre ainsi les informations essentielles à leurs collègues.



La vue en direct affiche la réception des compteurs grâce aux données GPS standard.



Les compteurs et les données clients peuvent être affichés et filtrés dans un tableau.