

Diehl Metering GmbH,
Nürnberg
Tel. +49 911 6424-0
Donaustraße 120
90451 Nürnberg
Alemania

diehl.com/metering

DIEHL
Metering

SOFTWARE IZAR

EL PAQUETE DE SOFTWARE
PARA UNA EFICIENCIA TOTAL





Descubra la nueva generación de software de Diehl Metering. Hemos dotado a nuestros nuevos productos de software y servicios de muchas funciones nuevas. Para unos procesos eficientes y una nueva rentabilidad. Sin riesgos. Sin inversión. Pero seguros.

SOFTWARE IZAR

UNA SOLUCIÓN. PARA QUE TODOS LOS PROCESOS SEAN EFICIENTES.

Vaya un paso por delante de la revolución energética.

Como proveedor de agua y energía, seguro que está muy interesado en que los procesos de trabajo sean eficientes y rentables. Y es que, en el marco de la revolución energética y del desarrollo europeo e internacional, los legisladores exigen cada vez más eficiencia energética y protección del medio ambiente.

Diehl Metering ofrece soluciones de alto rendimiento desarrolladas para las prácticas de trabajo cotidianas de los proveedores de agua y energía. Soluciones que pueden ayudarle a aprovechar todo el potencial de los datos sobre agua y energía. Soluciones que se adaptan a los nuevos desarrollos y permiten una planificación estratégica a largo plazo.



**SOLUCIONES
SOSTENIBLES
PREPARADAS
PARA EL FUTURO**



**PROCESOS
DE TRABAJO
EFICIENTES**



**NORMAS DE SEGU-
RIDAD EXIGENTES
Y SEGURIDAD DE
LOS DATOS**



ALQUILE CÓMODAMENTE NUESTRO SOFTWARE "COMO SERVICIO"

A día de hoy, Diehl Metering opera un gran número de instancias alojadas para sus clientes, con una demanda creciente. Los clientes pueden suscribirse fácilmente a ese servicio.

Se puede utilizar en cualquier momento a través de un navegador de Internet, por lo que no es necesario instalar ningún otro programa.

Se cobrará una tarifa anual basada en el uso.

Como socio de confianza de los proveedores de agua y energía, Diehl Metering garantiza que el Portal IZAR PLUS esté siempre equipado con la tecnología más avanzada. Y, por supuesto, se cumplen las más estrictas normas de seguridad y directrices de protección de datos alemanas y europeas.

La infraestructura de servidores con la que funciona el Portal IZAR PLUS está certificada conforme a la norma ISO 27001. El centro de datos y la seguridad de los datos, la gestión de TI, las actualizaciones y las mejoras están

incluidos en la tarifa anual del servicio. Concéntrese en los procesos esenciales, Diehl Metering se encargará de todo lo demás.

Gane flexibilidad en el uso del agua y la energía

Como proveedor de agua y energía, si elige nuestra solución de software IZAR PLUS, tendrá todas las opciones a su disposición: en lugar de invertir en una costosa red fija, puede conocer las ventajas de la lectura automática con una inversión menor y acumular experiencia tranquilamente. Por ejemplo, a través de la lectura Walk-by o Drive-by.

Si más adelante se decide por la lectura estacionaria, pueden utilizarse los contadores existentes sin necesidad de cambiarlos. Y los datos existentes también pueden integrarse perfectamente mediante la solución de software IZAR.



Disfrute de todas las prestaciones con un único proveedor.

Diehl Metering ofrece una solución completa: desde contadores de agua y energía térmica, pasando por dispositivos de sistema y software, hasta servicios. Tenemos muchos años de experiencia en la lectura automática de contadores (AMR).

IZAR es un software de última generación, fácil de usar, compatible con las interfaces habituales y que puede adaptarse con flexibilidad a las necesidades del cliente. Todo ello por un precio de partida muy rentable. Hable con su asesor de Diehl Metering.

A man with a beard and a woman are sitting outdoors, looking at a laptop. The man is wearing a green sweater and the woman is wearing a light blue shirt. They are both smiling and looking at the laptop screen. The background shows a modern building with glass windows.

IZAR PLUS PORTAL

CONTROLE SUS DATOS. EN
CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR.

Con el nuevo IZAR PLUS Portal, Diehl Metering ofrece una solución de alto rendimiento para una gestión eficaz de los datos.

Para todos los métodos de lectura, tanto móviles y como estacionarios. Para todos los tipos de energía: agua, energía térmica, gas y electricidad. El "software como servicio" se puede utilizar cómodamente en línea. En todos los dispositivos. Económico. Seguro.



DESCUBRA LA NUEVA EFICIENCIA DE SU INFRAESTRUCTURA.

El Portal IZAR PLUS permite organizar de un vistazo todos los procesos, desde la lectura de contadores hasta la preparación de facturas, pasando por la gestión y el análisis de los datos. Al tratarse de un entorno de software integrado, el Portal IZAR PLUS admite tanto la lectura móvil como el funcionamiento de una red fija. Los datos de consumo de agua, energía térmica, gas y electricidad se administran de manera centralizada.

Diehl Metering le ofrece el Portal IZAR PLUS online "como servicio". Así podrá acceder a él con cualquier sistema operativo, incluso cuando esté fuera de casa. Los mensajes directos cuando se superan los valores umbral y se activan las alarmas hace que la supervisión de su infraestructura sea mucho más eficiente. A partir de los datos recopilados, se pueden realizar consultas y análisis específicos para cada cliente de forma rápida y flexible.

Ahorre energía, tiempo y dinero.

Optimice todos los procesos a través del Portal IZAR PLUS. Con el planificador de rutas flexible, puede planificar una lectura rápida y económica. La sincronización automática de todos los dispositivos garantiza que los datos estén siempre actualizados y permite un flujo de trabajo eficiente.

Utilice las opciones de análisis inteligente para identificar inmediatamente fugas y roturas de tuberías y ponerles remedio con eficacia. El IZAR PLUS Portal permite una supervisión claramente estructurada de las temperaturas de funcionamiento en las redes de calefacción. La optimización selectiva le ayudará a ahorrar costes. Esto reduce el consumo de agua, combustible y corriente de bombeo, así como las emisiones de CO₂ y otras sustancias nocivas.

Con la ayuda del Portal IZAR PLUS, puede ofrecer a sus clientes finales un valor añadido totalmente nuevo, por ejemplo, a través de las aplicaciones para clientes. De este modo, los consumidores pueden optimizar y conocer mejor su propio consumo.

Una solución para todos los retos.

El Portal IZAR PLUS de Diehl Metering está destinado a pequeñas y medianas empresas de energía, servicios públicos y clientes industriales con una granularidad elevada de los datos. La solución alcanza su máximo nivel de eficiencia cuando se utiliza para las lecturas de una infraestructura de varios servicios, pero también garantiza una gran eficiencia económica cuando se trata de lecturas de un medio individual.

El Portal IZAR PLUS se ha desarrollado específicamente para abordar los problemas actuales y futuros de nuestros clientes: las lecturas móviles y estacionarias, la configuración de contadores y sistemas, la gestión de la infraestructura de los contadores y las rutas se gestionan de forma centralizada en un único sistema. En caso necesario, es posible realizar análisis de datos y supervisar el sistema y la red en intervalos de 15 minutos construyendo la base de la facturación anual o mensual del consumo. Dispone de varias interfaces con diversos sistemas de terceros, por ejemplo, con fines de facturación o geoinformación.

IZAR@NET 2



La eficiencia también puede instalarse localmente.

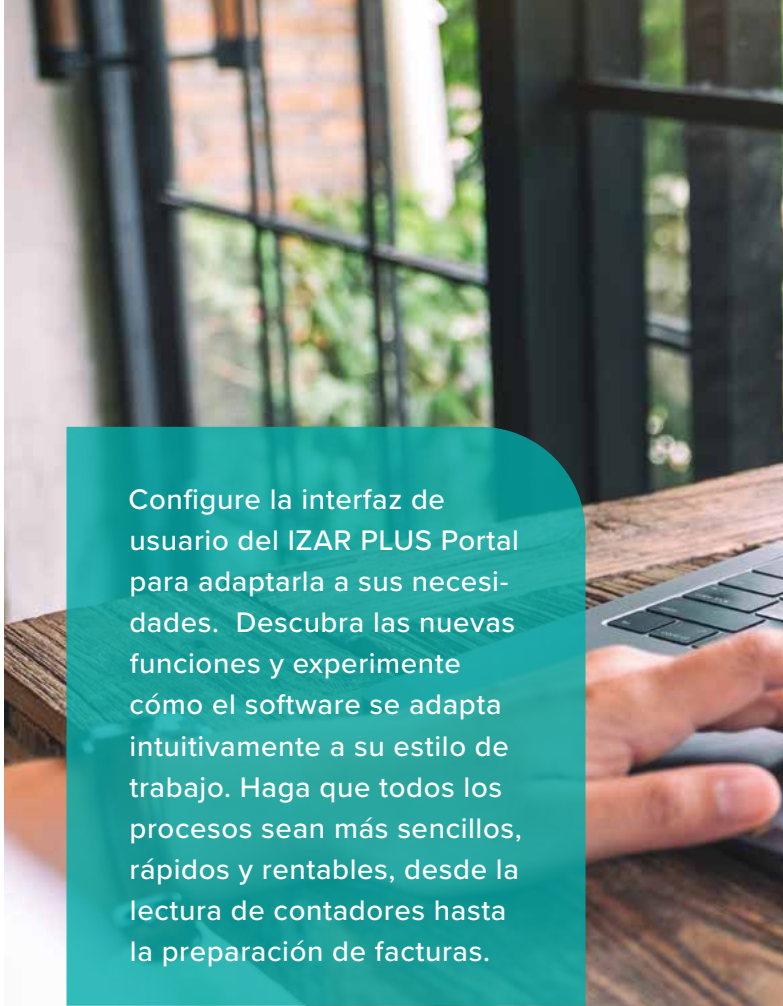
Si no desea utilizar el software de Diehl Metering en línea "como servicio", puede instalar una solución similar en sus propios servidores y PC: con el relanzamiento de nuestro software IZAR@NET 2, también ofrecemos una instalación local in situ para clientes industriales y proveedores de agua y energía.

Optimización sostenible de su gestión de datos.

IZAR@NET 2 incluye todas las funciones esenciales para procesar con eficiencia los datos de consumo de agua, energía térmica, gas y electricidad. Esta solución también le permite organizar y gestionar las lecturas de los contadores de manera eficiente e intuitiva a través de una infraestructura móvil o una red fija. La gestión de TI, el mantenimiento y las actualizaciones están en sus manos.

HAGA QUE SU TRABAJO SEA MÁS FÁCIL.

Y MÁS RENTABLE CON EL IZAR PLUS PORTAL.



Configure la interfaz de usuario del IZAR PLUS Portal para adaptarla a sus necesidades. Descubra las nuevas funciones y experimente cómo el software se adapta intuitivamente a su estilo de trabajo. Haga que todos los procesos sean más sencillos, rápidos y rentables, desde la lectura de contadores hasta la preparación de facturas.

El software que se adapta a su estilo.

El IZAR PLUS Portal le ofrece acceso permanente a los procesos de su infraestructura de contadores, para que siempre disponga de datos actualizados. Solo tiene que conectarse desde su PC o a través de su tableta o smartphone.

El panel de control muestra un resumen de la información más importante: gráficos, informes y alarmas. Puede personalizar el panel de control según sus necesidades.

La vista de gestión de contadores ofrece varias vías de acceso:

- mapa interactivo para la organización gráfica de los contadores y los recorridos de lectura
- vista de lista de todos los contadores, se puede filtrar de varias maneras
- vista en árbol para agrupar los contadores de forma personalizada

"Tareas" se refiere a todas las tareas que deben gestionarse utilizando el software. Las tareas en segundo plano se ejecutan como tareas automáticas en segundo plano.

Todos los componentes del sistema de su infraestructura de lectura a distancia figuran en la lista de "dispositivos": contadores, concentradores de datos, etc. En la vista detallada del contador, encontrará todos los datos sobre la ubicación del contador, los contactos asignados, los valores de medición como el volumen, el caudal y la temperatura de retorno, las alarmas o los cifrados individuales. El consumo de agua y energía se representa en gráficos de barras.

Utilice las funciones inteligentes.

Planifique recorridos de lectura a pie o en coche con la ayuda del mapa interactivo. Los recorridos pueden sincronizarse con el software IZAR@MOBILE 2. Solo se muestran los contadores relevantes, los contadores que se han leído correcta-

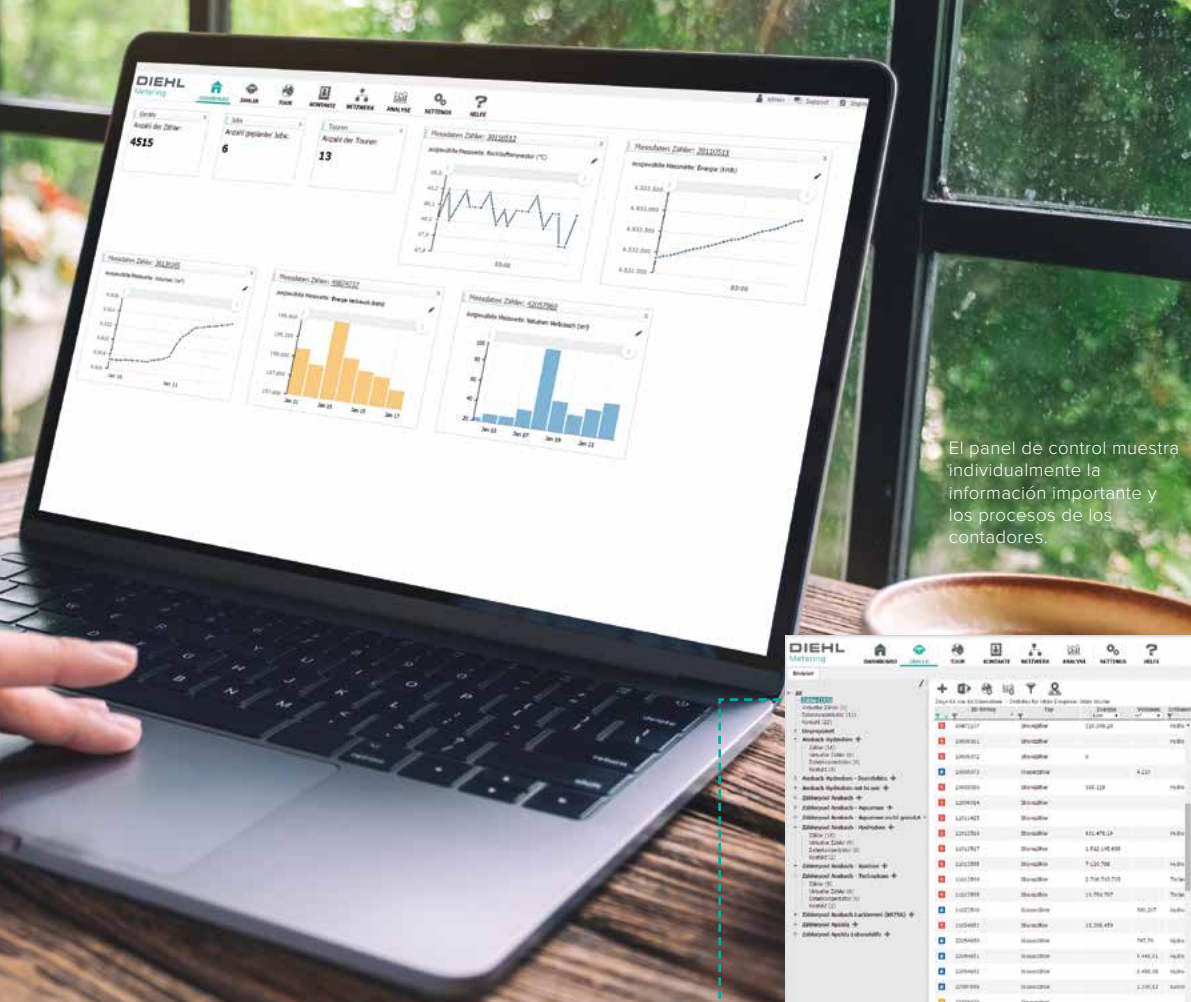
mente se muestran en verde.

Si la lectura de un contador es incorrecta, el problema puede analizarse primero en línea antes de que un mecánico del servicio técnico se desplace a la ubicación en cuestión.

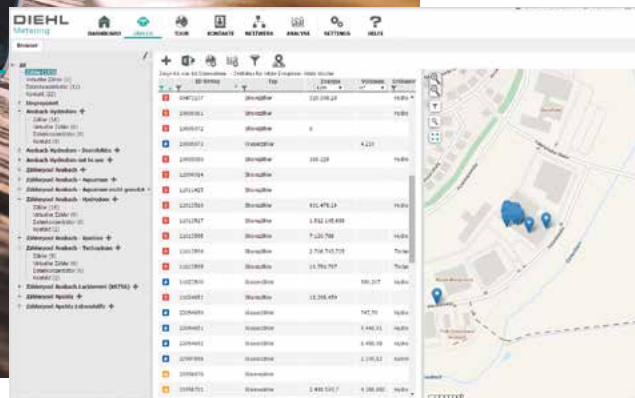
Filtre la base de datos según sus necesidades individuales. Por ejemplo, puede identificar los contadores en función de sus dimensiones. O ver todos los contadores de una calle determinada. O puede hacer que se supervisen periódicamente los contadores que se utilizan durante un tiempo determinado y sustituirlos si es necesario.

Los informes automatizados proporcionan información sobre los ciclos de mantenimiento y las fugas.

Si lo desea, puede recibir notificaciones de las alarmas por correo electrónico.



El panel de control muestra individualmente la información importante y los procesos de los contadores.



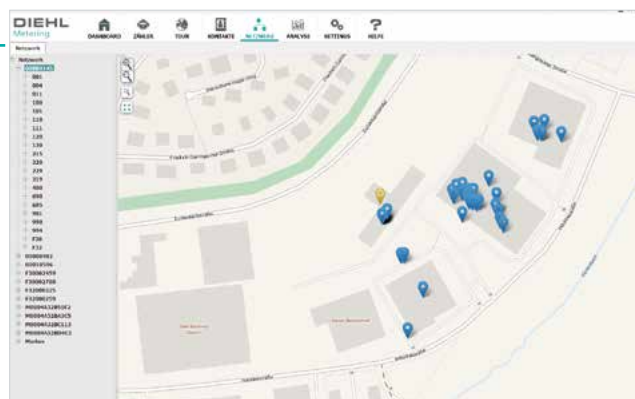
Si elige "contadores" en el menú, puede comparar la vista del mapa con los datos.

Controle las herramientas de análisis.

Utilice las herramientas múltiples de análisis y visualización del IZAR PLUS Portal para la gestión y la supervisión de los datos. Por ejemplo, puede comparar los valores de los contadores de dos períodos de consumo diferentes. La supervisión de umbrales, definida, por ejemplo, en función de la temperatura o el consumo, le mantiene informado mediante notificaciones automáticas por correo electrónico. Por ejemplo, mediante la creación de contadores virtuales se pueden sumar lecturas de diferentes contadores: con el Portal IZAR PLUS, las posibilidades son infinitas.



La vista detallada del contador proporciona información sobre el consumo, las ubicaciones y los detalles del cliente.



Toda la red se representa de un vistazo en la vista del mapa.



IZAR@MOBILE 2

DESCUBRA LA LECTURA MÓVIL.
RÁPIDA COMO EL RAYO.

El nuevo software IZAR@MOBILE 2 se ha desarrollado especialmente para abordar los retos diarios de los proveedores de agua y energía. Obtenga las lecturas de toda la infraestructura manualmente o a través del método Walk-by o Drive-by. Configure y cambie los dispositivos de medición con el mismo software. Y descubra la rentabilidad de la lectura automática de contadores (AMR).



SIMPLEMENTE, TRABAJE DE FORMA MÁS EFICIENTE.

Lea todos los contadores de agua, energía térmica, gas y electricidad desde una plataforma central mediante el software IZAR@MOBILE 2. Los valores de medición auténticos, transmitidos electrónicamente, generan una base de datos objetiva. Utilícelo como base para implementar la gestión de datos y los servicios y preparar la facturación.

Proporcione a sus clientes transparencia en el consumo y ofrézcales una factura en tiempo real basada en datos reales. De este modo, reducirá los litigios sobre facturas y los gastos administrativos que estos conllevan, especialmente cuando hay un cambio de inquilino.

Agilice y rentabilice todo el proceso de lectura. Al concertar citas con los consumidores finales, las rutas infructuosas y las inspecciones de instalaciones, que requieren mucho tiempo y recursos, ya forman parte del pasado.

Gestione su infraestructura.

Obtenga una visión general de todas las ubicaciones de contadores y alarmas, de un vistazo, en un mapa. Gracias a una vista de mapa mejorada y al funcionamiento táctil, tendrá acceso directo y podrá analizar cada contador individualmente. Benefíciense de las opciones de alto rendimiento para la visualización, la planificación y el análisis.

Configure los contadores y los dispositivos del sistema mediante IZAR@MOBILE 2. Automatice y documente la instalación y sustitución de contadores. Y descubra el potencial que ofrecen sus datos.

Descubra el rendimiento paso a paso

IZAR@MOBILE 2 se ha desarrollado para responder a las necesidades de las pequeñas y medianas empresas de energía, los servicios públicos y los clientes industriales.

Proporcione a su infraestructura una base nueva y preparada para el futuro con la ayuda de la tecnología de lectura inteligente, porque la revolución inteligente está en su momento más álgido. Con el software IZAR@MOBILE 2, Diehl Metering ofrece un acceso sencillo, de alto rendimiento y rentable a la lectura automática de contadores (AMR).

Pruebe la lectura inteligente sin necesidad de grandes inversiones. Solo necesita contadores preparados para radio, receptores de radio y una tableta o un dispositivo portátil y ya puede empezar a obtener lecturas Walk-by o Drive-by. Más adelante podrá convertir la infraestructura de contadores en una red fija, de acuerdo con su enfoque estratégico.

Benefíciense de valiosas sinergias.

Puede utilizar IZAR@MOBILE 2 de forma autónoma, como solución independiente, y conseguir así una rentabilidad asombrosa. Gracias a una interfaz Excel estandarizada, los recorridos de lectura pueden importarse o exportarse directamente en formato XLSX para intercambiarlos con los sistemas de facturación.

Pero el valor añadido será mayor si utiliza IZAR@MOBILE 2 junto con el IZAR PLUS Portal. Descubrirá muchas funciones y opciones adicionales de visualización y análisis en combinación con el entorno de software IZAR..

Planifique y gestione perfiles de configuración y recorridos desde una plataforma central y envíelos a distintos dispositivos móviles. Sincronice todos los datos entre el software de gestión de datos y los dispositivos móviles de lectura. Cifrados de forma segura. Con un solo clic.



GESTIONE SUS LECTURAS SOBRE LA MARCHA.

NO SE NECESITA
PROCESAMIENTO
POSTERIOR. GRACIAS
A IZAR@MOBILE 2



Lea todos los contadores de agua, energía térmica, gas y electricidad mediante el método Drive-by. El software IZAR@MOBILE 2 se adapta a su estilo personal. Gestione sobre la marcha todos los pasos de trabajo relacionados con la lectura de contadores. Rápido, sencillo y rentable. Sin cita previa y sin necesidad de procesamiento posterior.

Automatice sus procesos cotidianos.

Transforme su tableta o dispositivo portátil en una herramienta de lectura de contadores eficiente, simplemente conectándola a un receptor de radio. También puede adquirir la tablet IZAR@MOBILE 2 de Diehl Metering, completamente equipada con el software actual.

Con el manejo táctil, ajuste el panel de control a su estilo de trabajo. Los recuadros para los recorridos de lectura y la configuración del dispositivo se pueden configurar, mover o eliminar según se desee. El panel de control muestra una visión general de las tareas y los análisis en curso, así como las funciones más utilizadas para que puedan seleccionarse directamente. Seleccione muchas otras funciones que se adapten a sus necesidades: cambie las columnas de la tabla o seleccione un sonido de alarma específico para mantenerse informado con actualizaciones periódicas.

Descubra una nueva eficiencia.

La lectura del contador es completamente automática.

Y no es necesario conducir por una ruta específica para que funcione. Los contadores pueden leerse con seguridad desde una distancia de hasta 400 m, a una velocidad de lectura de hasta 50 km/h.

Incluso en las instalaciones con situaciones de lectura complejas, como los polígonos residenciales e industriales, pueden obtenerse las lecturas automáticamente. La planificación inteligente del recorrido determina y registra la mejor posición de lectura.

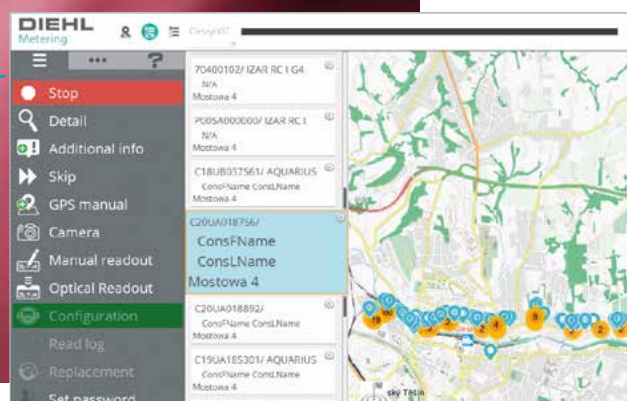
Organice la lectura de contadores en tiempo real.

Siga los recorridos cómodamente utilizando la vista de tabla o de mapa. Cada contador se muestra con un marcador que se ilumina en verde cuando se realiza la lectura y luego desaparece del mapa. De este modo, puede ver en tiempo real los contadores que quedan por leer.

Si el contador emite una alarma, el marcador se muestra en rojo y permanece en el mapa. De este modo, se puede interrumpir el recorrido y solucionar los problemas directamente in situ. Con IZAR@MOBILE 2, también puede configurar contadores y dispositivos del sistema. Basta con seleccionar la interfaz correspondiente al dispositivo. Podría, por ejemplo, colocar un cabezal óptico en los contadores. De este modo, los parámetros pueden leerse, modificarse y transmitirse de nuevo al dispositivo de medición.



El panel de control, claramente estructurado, permite una organización más eficaz de los recorridos.



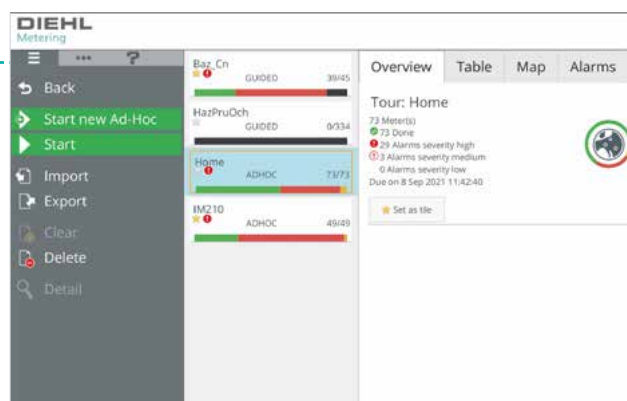
La vista de recorridos proporciona información importante sobre los contadores y los recorridos de lectura.

Utilice la función de cambio rápido de contador.

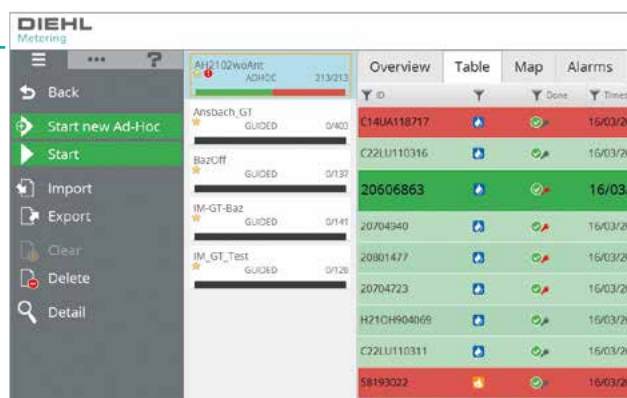
Con la nueva función de "cambio de contador", se pueden sustituir los dispositivos fácilmente durante el funcionamiento, sin pérdida de datos.

El recorrido con los contadores que deben cambiarse se crea en el IZAR PLUS Portal en IZAR@NET 2 y se transfiere a IZAR@MOBILE 2. El técnico solo tiene que seguir el recorrido de lectura y leer el contador "antiguo" antes de ponerlo fuera de servicio. Cuando se instala el nuevo contador, las lecturas del contador se vinculan automáticamente y se transmiten al IZAR PLUS Portal a IZAR@NET 2. Esto garantiza una facturación correcta y sin interrupciones para la fecha correspondiente.

Así, los técnicos pueden utilizar IZAR@MOBILE 2 para documentar su trabajo al instalar o cambiar contadores y transmitir la información más importante a sus compañeros.



La vista en directo muestra la recepción del contador a través de los datos estándar del GPS.



Los contadores y los datos de los clientes pueden visualizarse y filtrarse en una tabla.